Centro de Especializaciones Noeder

Florida Global University

Diplomado de Especialización

IMPLEMENTADOR Y AUDITOR INTERNO DE INOCUIDAD ALIMENTARIA ISO 22000

CICLO INTENSIVO

MÓDULO II

INTERPRETACION DE LA NORMA ISO 22000

Ing. MSc. Marcela Espinoza Almazán

INTERPRETACIÓN DE LA NORMA ISO 22000:2018

CONTENIDO

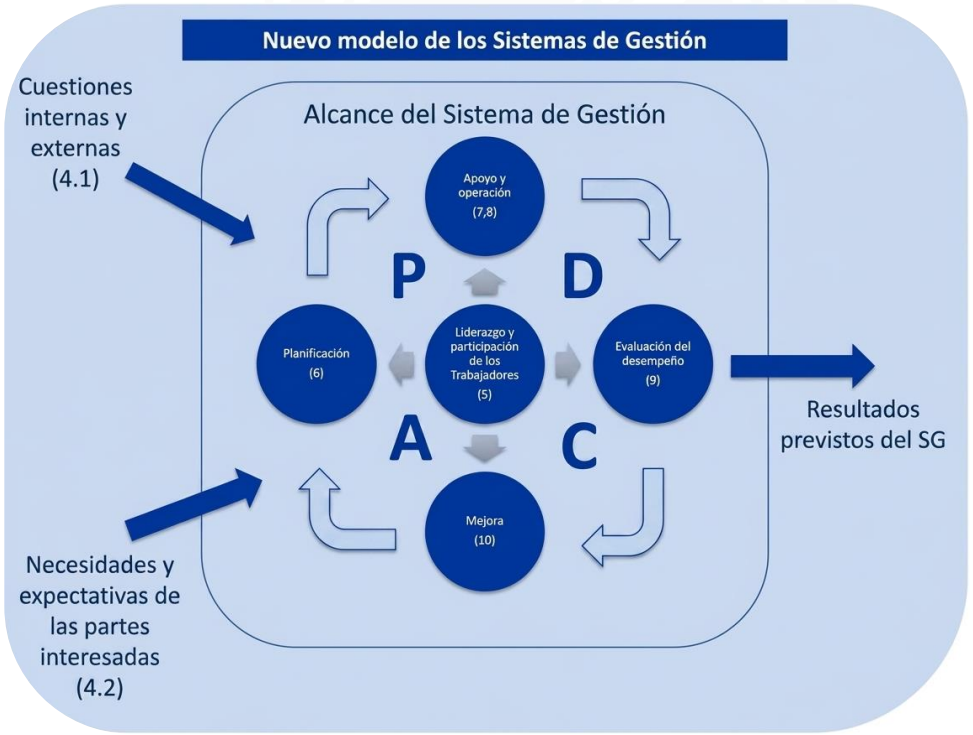
- Estructura de Alto Nivel (HLS – Annex SL) e integración con otros sistemas ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001.
- Análisis cláusula por cláusula.
  - ✓ Contexto de la organización.
  - ✓ Liderazgo.
  - ✓ Planificación (riesgos y oportunidades), objetivos del sistema de gestión (Indicadores KPIs del SGIA), planificación de cambios.
  - ✓ Apoyo (competencia, comunicación, información documentada) (Gestión documental).
  - ✓ Operación
  - ✓ Evaluación del desempeño.
  - ✓ Mejora

INTERPRETACIÓN DE LA NORMA ISO 22000:2018

ESTRUCTURA DE ALTO NIVEL (HLS – Annex SL) e INTEGRACIÓN CON OTROS SISTEMAS ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001

¿QUE ES UN SISTEMA DE GESTIÓN?

Es el **Conjunto de elementos de una organización interrelacionados o que interactúan** para establecer políticas, objetivos y procesos para lograr estos objetivos.
Norma ISO 9000: Sistemas de gestión de la calidad. Fundamentos y vocabulario



INTERPRETACIÓN DE LA NORMA ISO 22000:2018

ESTRUCTURA DE ALTO NIVEL (HL)

Se organiza en 10 capítulos, de los que los capítulos 1 y 2 son específicos de cada norma y, por tanto, los desarrolla cada comité técnico. El capítulo 3 incorpora 22 términos comunes a sistemas de gestión, a los que cada norma añade los que considera necesarios para su objetivo y campo de aplicación.

CAPITULO	TITULO
Capítulo 1	Objeto y campo de aplicación
Capítulo 2	Referencias normativas
Capítulo 3	Términos y definiciones
Capítulo 4	Contexto de la organización
Capítulo 5	Liderazgo
Capítulo 6	Planificación
Capítulo 7	Soporte
Capítulo 8	Operación
Capítulo 9	Evaluación de desempeño
Capítulo 10	Mejora

INTERPRETACIÓN DE LA NORMA ISO 22000:2018

ESTRUCTURA DE ALTO NIVEL (HL)

REQUISITOS		ISO 22000	ISO 9001	ISO 14001	ISO 45001	CLASIFICACIÓN DE REQUISITOS
Contexto de la organización	Comprensión de la organización y de su contexto	4.1.	4.1.	4.1.	4.1.	Común
	Comprensión de los requisitos de las partes interesadas	4.2.	4.2.	4.2.	4.2.	Común
	Alcance del sistema de gestión integrado	4.3.	4.3.	4.3.	4.3.	Común
	El sistema integrado de gestión	4.4.	4.4.	4.4.	4.4.	Similar o parecido
Liderazgo	Liderazgo y compromiso	5.1.	5.1	5.1.	5.1.	Común
	Enfoque al cliente	---	5.1.2	---	---	Común
	Política integrada	5.2.	5.2.	5.2.	5.2.	Común
	Roles, responsabilidades y autoridades	5.2.	5.2.	5.2.	5.2.	Común
	Consulta y participación de los trabajadores	---	---	---	5.4	Específico

INTERPRETACIÓN DE LA NORMA ISO 22000:2018

ESTRUCTURA DE ALTO NIVEL (HL)

REQUISITOS		ISO 22000	ISO 9001	ISO 14001	ISO 45001	CLASIFICACIÓN DE REQUISITOS
Planificación	Riesgos y oportunidades	6.1.	6.1.	6.1.	6.1.	Común
	Identificación y evaluación de aspecto ambientales	---	---	6.1.2.	---	Específico
	Identificación de peligros y evaluación de riegos laborales y planificación de acciones	---	---	---	6.1.2.	Específico
	Requisitos legales y otros requisitos	4.2.; 5.1.2; 8.2.2.; 8.2.3.; 8.3.3.; 8.4.2. y 8.5.5.	4.2.; 5.1.2; 8.2.2.; 8.2.3.; 8.3.3.; 8.4.2. y 8.5.5	6.1.3. y 9.1.2.	6.1.3. y 9.1.2.	Similar o parecido
	Objetivos	6.2.	6.2.	6.2.	6.2.	Común
	Planificación de los cambios	6.3. y 8.5.6.	6.3. y 8.5.6.	6.1.2., 7.4.2. y 8.1.	8.1.3.	Común

INTERPRETACIÓN DE LA NORMA ISO 22000:2018

ESTRUCTURA DE ALTO NIVEL (HL)

REQUISITOS		ISO 22000	ISO 9001	ISO 14001	ISO 45001	CLASIFICACIÓN DE REQUISITOS
Apoyo	Recursos	7.1.1., 7.1.2.	7.1.1., 7.1.2.	7.1.	7.1.	Común
	Infraestructura	7.1.3.	7.1.3.	4.2.	4.2.	Común
	Ambiente para la operación de los procesos	7.1.4.	7.1.4.	---	---	Específico
	Control de los equipos de seguimiento y medición	7.1.5.	7.1.5.	9.1.1.	9.1.1.	Similar o parecido
	Conocimientos de la organización	---	7.1.6.	---	---	Específico
	Competencia	7.2.	7.2.	7.2.	7.2.	Común
	Toma de conciencia	7.3.	7.3.	7.3.	7.3.	Común
	Comunicación	7.4.	7.4.	7.4.	7.4.	Común
	Documentación del sistema integrado de gestión	7.5.	7.5.	7.5.	7.5.	Común

INTERPRETACIÓN DE LA NORMA ISO 22000:2018

ESTRUCTURA DE ALTO NIVEL (HL)

REQUISITOS		ISO 22000	ISO 9001	ISO 14001	ISO 45001	CLASIFICACIÓN DE REQUISITOS
Operación	Planificación y control operacional	8.1.	8.1. 8.5.1.	8.1.	8.1.	Similar o parecido
	Programas de prerrequisitos	8.2.	---	---	---	Específico
	Sistema de trazabilidad	8.3.	8.5.2.	---	---	Específico
	Preparación y respuesta ante emergencias	8.4.	---	8.2.	8.2.	Similar o parecido
	Requisitos para los productos y servicios	---	8.2.	---	---	Específico
	Diseño y desarrollo de productos	---	8.3.	8.1.	6.1.2.	Similar o parecido
	Control de peligros	8.5.	---	---	---	Específico
	Propiedad del cliente o de los proveedores externos	---	8.5.3.	---	---	Específico
	Preservación	---	8.5.4.	---	---	Específico

INTERPRETACIÓN DE LA NORMA ISO 22000:2018

ESTRUCTURA DE ALTO NIVEL (HL)

REQUISITOS		ISO 22000	ISO 9001	ISO 14001	ISO 45001	CLASIFICACIÓN DE REQUISITOS
Operación	Actividades posteriores a la entrega	---	8.5.5.	---	---	Específico
	Liberación de los productos y servicios	---	8.6.	---	---	Específico
	Actualización de la información que especifica los PPR y el plan de control de peligros.	8.6.	---	---	---	Específico
	Control del seguimiento y la medición	8.7.	---	---	---	Específico
	Verificación relacionada con los PPR y el plan de control de peligros	8.8.	---	---	---	Específico
	Control de las no conformidades del producto y el proceso	8.9.	---	---	---	Específico

INTERPRETACIÓN DE LA NORMA ISO 22000:2018

ESTRUCTURA DE ALTO NIVEL (HL)

REQUISITOS		ISO 22000	ISO 9001	ISO 14001	ISO 45001	CLASIFICACIÓN DE REQUISITOS
Evaluación del desempeño	Seguimiento, medición y análisis	9.1.1. y 9.1.2.	9.1.1. y 9.1.3.	9.1.1.	9.1.1.	Común
	Satisfacción del cliente	---	9.1.2.	---	---	Específico
	Auditoria interna	9.2.	9.2.	9.2.	9.2.	Común
	Revisión por la dirección	9.3.	9.3.	9.3.	9.3.	Común
Mejora	Incidentes, no conformidades y acciones correctivas	10.1.	8.7. y 10.2.	10.2.	10.2.	Similar o parecido
	Mejora continua	10.2.	---	---	---	Específico
	Actualización del sistema de gestión de inocuidad alimentaria	10.3.	---	---	---	Específico

INTERPRETACIÓN DE LA NORMA ISO 22000:2018

4. CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN

- **4.1. CONTEXTO ORGANIZACIÓN**
- **4.2. COMPRENSIÓN NECESIDADES y EXPECTIVATIVAS DE LAS PARTES INTERESADAS**
- **4.3. DETERMINACION DEL ALCANCE EL SGIA**



INTERPRETACIÓN DE LA NORMA ISO 22000:2018

4.1. CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN – HERRAMIENTAS DE TRABAJO

FODA

FORTALEZAS		DEBILIDADES		
F1	Marca reconocida	D1	Rotacion del personal	FACTORES - INTERNOS
F2		D2		
F3		D3		
F4		D4		
F5		D5		
F6		D6		
F7		D7		
F8		D8		
F9		D9		
AMENAZAS		**OPORTUNIDADES**		
A1	Competitividad de empresas globales	O1	Facilidad de credito bancario	FACTORES EXTERNOS
A2		O2		
A3		O3		
A4		O4		
A5		O5		
A6				

CRUCE DE VARIABLES

FACTORES INTERNOS / FACTORES EXTERNOS	FORTALEZAS	DEBILIDADES
OPORTUNIDADES	FO(Maxi - Maxi) Estrategias para maximizar las F y O (Usar las fortalezas para tomar ventajas de las oportunidades)	DO (Mini - Maxi) Estrategias para minimizar las D y maximizar las O (Superar las debilidades tomando ventaja de las oportunidades)
AMENAZAS	FA (Maxi - Mini) Estrategia para maximizar las F y minimizar las A (Usar las fortalezas para evadir amenazas)	DA (Mini - Mini) Estrategia para mainimizar las D y A (Minimizar las debilidades y evitar amenazas)

INTERPRETACIÓN DE LA NORMA ISO 22000:2018

4.2. COMPRENSION DE LAS NECESIDADES Y ESPECTATIVAS DE LAS PARTES INTERESADAS

HERRAMIENTA DE TRABAJO

IDENTIFICACIÓN DE PARTES INTERESADAS DE LA INDUSTRIA ALIMENTARIA

PARTES INTERESADA	CLASIFICACIÓN	NECESIDADES	EXPECTATIVAS
ENTIDADES DE CONTROL	EXTERNO	Cumplimiento de normativa referente a inocuidad alimentaria	Implementar normas de inocuidad, buenas practicas de manufactura; de forma tal de demostrar la producción inocua de alimentos
TRABAJADORES	INTERNA	Recibir capacitación continua	Capacitar en: Buenas practicas de manufactura, HACCP, higiene del personal

INTERPRETACIÓN DE LA NORMA ISO 22000:2018

4.3. DETERMINACION DEL ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTION

La organización debe determinar los límites y la aplicabilidad del SGIA para establecer su alcance.

El alcance debe especificar los productos y servicios, los procesos y el lugar o los lugares de producción cubiertos por el SGIA. El alcance debe incluir actividades, procesos, productos o servicios que puedan tener influencia en la inocuidad de sus productos terminados.

Al determinar este alcance, la organización debe considerar:

a) Las cuestiones externas e internas indicadas en el apartado 4.1.

b) Los requisitos indicados en el apartado 4.2.

El alcance debe estar disponible y mantenerse como información documentada.

INTERPRETACIÓN DE LA NORMA ISO 22000:2018

5. LIDERAZGO

- 5.1. LIDERAZGO y COMPROMISO
- 5.2. POLITICA
- 5.3. ROLES, RESPONSABILIDADES Y AUTORIDAD



INTERPRETACIÓN DE LA NORMA ISO 22000:2018

5.1. LIDERAZGO y COMPROMISO

La alta dirección debe demostrar liderazgo y compromiso con respecto al SGIA mediante:

A Asegurar que la política de inocuidad de los alimentos y los objetivos del SGIA se establezcan y que sean compatibles con la dirección estratégica de la organización.

B Asegurar la integración de los requisitos del SGIA en los procesos de negocio de la organización.

C Asegurar que los recursos necesarios para el SGIA estén disponibles.

D Comunicar la importancia de una gestión de la inocuidad de los alimentos eficaz y conforme con los requisitos del SGIA, los requisitos legales y reglamentarios aplicables y los requisitos de inocuidad de los alimentos acordados mutuamente con el cliente.

E Asegurar que el SGIA se evalúe y se mantenga para alcanzar su resultado o resultados previstos (véase 4.1).

F Dirigir y apoyar a las personas para contribuir a la eficacia del SGIA.

G Promover la mejora continua.

H Apoyar otros roles pertinentes de la dirección, para demostrar su liderazgo según aplique a sus áreas de responsabilidad.

INTERPRETACIÓN DE LA NORMA ISO 22000:2018

5.1. LIDERAZGO Y COMPROMISO

AUDITORIA ETAPA 1

AUDITORIA ETAPA 2

PARTICIPACION ACTIVA



INTERPRETACIÓN DE LA NORMA ISO 22000:2018

5.2. POLÍTICA

La alta dirección debe establecer, implementar y mantener una política de inocuidad de los alimentos que:

a) Sea apropiada al propósito y al contexto de la organización.

b) Proporcione un marco de referencia para el establecimiento y revisión de los objetivos del SGIA.

c) Incluya el compromiso de cumplir los requisitos aplicables relacionados con la inocuidad de los alimentos. incluidos los legales y reglamentarios, así como, los acordados mutuamente con el cliente.

d) Aborde la comunicación interna y externa.

e) Incluya el compromiso para la mejora continua del SGIA.

f) Aborde la necesidad de asegurar las competencias relacionadas con la inocuidad de los alimentos.



INTERPRETACIÓN DE LA NORMA ISO 22000:2018

5.2. POLÍTICA – HERRAMIENTA DE TRABAJO

DIRECTRICES PARA LA POLÍTICA DE INOCUIDAD		
PARTES EXTERNAS		
PARTES INTERNAS		

POLÍTICA DE INOCUIDAD
La Empresa XYZ, ha definido como Politica de Inocuidad: A traves del compromiso de la Alta gerencia aseguramos el cumplimiento de normativas de inocuidad alimentaria empleando herramientas que nos permitan implementar y complementar la formacion del personal en identificacion de peligros, de forma tal que nuestros consumidores reciban productos inocuos y de buena presentacion y sin riesgo para la salud; a traves del cumplimiento de requisitos legales, reglamentarios y los acordados mutuamente con el cliente

INTERPRETACIÓN DE LA NORMA ISO 22000:2018

5.3. ROLES, RESPONSABILIDAD y AUTORIDAD – HERRAMIENTA DE TRABAJO

Cargo actual	Roles	Responsabilidad	Autoridad	Suplentes
Gerente General	Aprobar ordenes de compra	Designar personas para tomar acciones en cuanto a inocuidad	Designar al líder del equipo y los miembros del equipo de inocuidad	Jefatura SGIA (En los temas de la ISO 22000)
			Liberaciones extraordinarias (calidad)	Jefatura control de calidad
Gerente Contable				
Jefaturas producción				
Jefatura Mtto				
Jefatura Calidad				
Jefatura SGIA				



INTERPRETACIÓN DE LA NORMA ISO 22000:2018

6. PLANIFICACIÓN

- **6.1. ACCIONES PARA ABORDAR RIESGOS y OPORTUNIDADES**
- **6.2. OBJETIVOS DE SISTEMA DE GESTIÓN DE INOCUIDAD DE LOS ALIMENTOS Y PLANIFICACION PARA LOGRARLOS**
- **6.3. PLANIFICACION DE CAMBIOS**



INTERPRETACIÓN DE LA NORMA ISO 22000:2018

6.1. ACCIONES PARA ABORDAR RIESGOS y OPORTUNIDADES

Al planificar el SGIA, la organización debe considerar las cuestiones referidas en el apartado 4.1 y los requisitos referidos en el apartado 4.2 y 4.3 y determinar los riesgos y oportunidades que sea necesario abordar con el fin de:

a) Asegurar que el SGIA puede lograr sus resultados previstos.

b) Aumentar los efectos deseables.

c) Prevenir o reducir efectos no deseados.

d) Lograr la mejora continua.

INTERPRETACIÓN DE LA NORMA ISO 22000:2018

6.1. ACCIONES PARA ABORDAR RIESGOS y OPORTUNIDADES – HERRAMIENTA DE TRABAJO

MATRIZ

MATRIZ PARA DETERMINAR EL NIVEL DE RIESGO

PROBABILIDAD	SEVERIDAD					
		EXTREMO (5)	MUY ALTO (4)	MEDIO (3)	BAJO (2)	MÍNIMO (1)
	CASI CIERTO (5)	ALTO (25)	ALTO (20)	ALTO (15)	IMPORTANTE (10)	IMPORTANTE (5)
	PROBABLE (4)	ALTO (20)	ALTO (16)	IMPORTANTE (12)	IMPORTANTE (8)	SIGNIFICATIVO (4)
	MODERADO (3)	ALTO (15)	ALTO (12)	IMPORTANTE (9)	SIGNIFICATIVO (6)	BAJO (3)
	POCO PROBABLE (2)	ALTO (10)	IMPORTANTE (8)	SIGNIFICATIVO (6)	BAJO (4)	BAJO (2)
	CASI PROBABLE (1)	IMPORTANTE (5)	IMPORTANTE (4)	SIGNIFICATIVO (3)	BAJO (2)	BAJO (1)

INTERPRETACIÓN DE LA NORMA ISO 22000:2018

6.1. ACCIONES PARA ABORDAR RIESGOS Y OPORTUNIDADES – HERRAMIENTA DE TRABAJO

EVALUACIÓN DE MATRIZ DE RIESGOS

RIESGO	CAUSA/ PROBABILIDAD	CONSECUENCIA/ SEVERIDAD	NIVEL DE RIESGO	ACCIONES (QUE)	COMO	CUANDO	QUIEN	FECHA LÍMITE DE ACTUACIÓN	OPORTUNIDADES
Materias primas costosas	EXISTENCIA DE UN SOLO PROVEEDOR EN LA REGIÓN PROBABLE(4)	PRECIOS ELEVADOS DE PRODUCTO FINAL MUY ALTO (4)	ALTO (16)	CAMBIAR DE EMPAQUE A PAPEL APTO PARA ALIMENTOS	A TRAVÉS DE COTIZACIONES BUSCANDO ALTERNATIVAS	INMEDIATAMENTE	RESPONSABLE DE COMPRAS	abr-26	Buscar nuevos proveedores. Ampliar la cartera de proveedores actuales.

PROBABILIDAD	SEVERIDAD				
	EXTREMO (5)	MUY ALTO (4)	MEDIO (3)	BAJO (2)	MÍNIMO (1)
CASI CIERTO (5)	ALTO (25)	ALTO (20)	ALTO (15)	IMPORTANTE (10)	IMPORTANTE (5)
PROBABLE (4)	ALTO (20)	ALTO (16)	IMPORTANTE (12)	IMPORTANTE (8)	SIGNIFICATIVO (4)
MODERADO (3)	ALTO (15)	ALTO (12)	IMPORTANTE (9)	SIGNIFICATIVO (6)	BAJO (3)
POCO PROBABLE (2)	ALTO (10)	IMPORTANTE (8)	SIGNIFICATIVO (6)	BAJO (4)	BAJO (2)
CASI PROBABLE (1)	IMPORTANTE (5)	IMPORTANTE (4)	SIGNIFICATIVO (3)	BAJO (2)	BAJO (1)

INTERPRETACIÓN DE LA NORMA ISO 22000:2018

6.2. OBJETIVOS DE SISTEMA DE GESTIÓN DE INOCUIDAD DE LOS ALIMENTOS Y PLANIFICACION PARA LOGRARLOS



INTERPRETACIÓN DE LA NORMA ISO 22000:2018

6.2. OBJETIVOS DE SISTEMA DE GESTIÓN DE INOCUIDAD DE LOS ALIMENTOS Y PLANIFICACION PARA LOGRARLOS – HERRAMIENTA DE TRABAJO

N°	PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATEGICO	INDICADOR	METAS	OPORTUNIDAD	RIESGOS	RECURSOS	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	FECHA		RESPONSABLE
									INICIO	CONCLUSION	
1	FINANZAS										
2	CLIENTES		INDICADOR	METAS	OPORTUNIDAD	RIESGOS	RECURSOS	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	FECHA		RESPONSABLE
									INICIO	CONCLUSION	
3	PROCESOS INTERNOS	Obtener certificaciones de inocuidad utilizando la infraestructura adecuada y obtener productos de alta calidad.	INDICADOR	METAS	OPORTUNIDAD	RIESGOS	RECURSOS	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	FECHA		RESPONSABLE
									INICIO	CONCLUSION	
			Numero de etapas propuestas/Numero de etapas ejecutadas	50%	Apertura de mercados y reconocimiento de marca	No aumentar las ventas y perdida de clientes	Economicos, personal (experto en ISO 22000)	Diagrama gantt/ informacion documentada/ informes de auditoria (interna-externa), certificado de ISO 22000 (certificacion lograda)	JUNIO..2025	JUNIO..2026	Jefe de sistemas de gestion
4	PROVEEDORES		INDICADOR	METAS	OPORTUNIDAD	RIESGOS	RECURSOS	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	FECHA		RESPONSABLE
									INICIO	CONCLUSION	
5	APRENDIZAJE y CONOCIMIENTO		INDICADOR	METAS	OPORTUNIDAD	RIESGOS	RECURSOS	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	FECHA		RESPONSABLE
									INICIO	CONCLUSION	

INTERPRETACIÓN DE LA NORMA ISO 22000:2018

6.3. PLANIFICACION DE CAMBIOS

Cuando la organización determina la necesidad de cambios en el SGIA, incluidos cambios de personal, estos cambios deben llevarse a cabo y comunicarse de manera planificada.

La organización debe considerar:

a) El propósito de los cambios y sus consecuencias potenciales.

b) La integridad continua del SGIA.

c) La disponibilidad de recursos para la implementación eficaz de los cambios.

d) La asignación o reasignación de responsabilidades y autoridades.



INTERPRETACIÓN DE LA NORMA ISO 22000:2018

6.3. PLANIFICACION DE CAMBIOS – HERRAMIENTA DE TRABAJO

IDENTIFICACIÓN DEL CAMBIO							
FECHA:							
RESPONSABLE DE LA PLANIFICACIÓN:							
ORIGEN DEL CAMBIO:							
Cambio en la normatividad		Modificaciones en contexto interno o externo		Necesidades y/o expectativas de las partes interesadas		Actualización en las normas de Sistemas de Gestión	
Cambios en la estructura organizacional		Cambios en los procesos		Cambios en el producto/servicio		Innovación	
Riesgos y/u oportunidades identificados		Disponibilidad de recursos		Otro ¿Cuál?			
ANÁLISIS DEL CAMBIO							
DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO							
PROPÓSITO DEL CAMBIO							
CONSECUENCIAS O EFECTOS POTENCIALES							
PROCESOS AFECTADOS POR EL CAMBIO							
INFORMACIÓN DOCUMENTADA SOPORTE PARA EL CAMBIO							
EQUIPO DE TRABAJO PARA EL CAMBIO							
NOMBRE		**CARGO**		**PROCESO**			
PLANIFICACIÓN DEL CAMBIO							

INTERPRETACIÓN DE LA NORMA ISO 22000:2018

7. APOYO

- 7.1. RECURSOS
- 7.2. COMPETENCIA
- 7.3. TOMA DE CONCIENCIA
- 7.4. COMUNICACIÓN
- 7.5. INFORMACIÓN DOCUMENTADA

INTERPRETACIÓN DE LA NORMA ISO 22000:2018

7.1. RECURSOS

La organización debe determinar y proporcionar los recursos necesarios para el establecimiento, implementación, mantenimiento, actualización y mejora continua del SGIA.

La organización debe considerar:

a. Las capacidades y limitaciones de los recursos internos existentes.
b. La necesidad de recursos externos.



INTERPRETACIÓN DE LA NORMA ISO 22000:2018

7.1. RECURSOS

5. LIDERAZGO

- PERSONAS
- INFRAESTRUCTURA
- AMBIENTE DE TRABAJO
- ELEMENTOS DEL SGIA DESARROLLADOS EXTERNAMENTE
- CONTROL DE PROCESOS, PRODUCTOS O SERVICIOS PROPORCIONADOS EXTERNAMENTE

INTERPRETACIÓN DE LA NORMA ISO 22000:2018

7. APOYO

7.1 Recursos



7.2 Competencia



7.3 Toma de conciencia



7.4 Comunicación

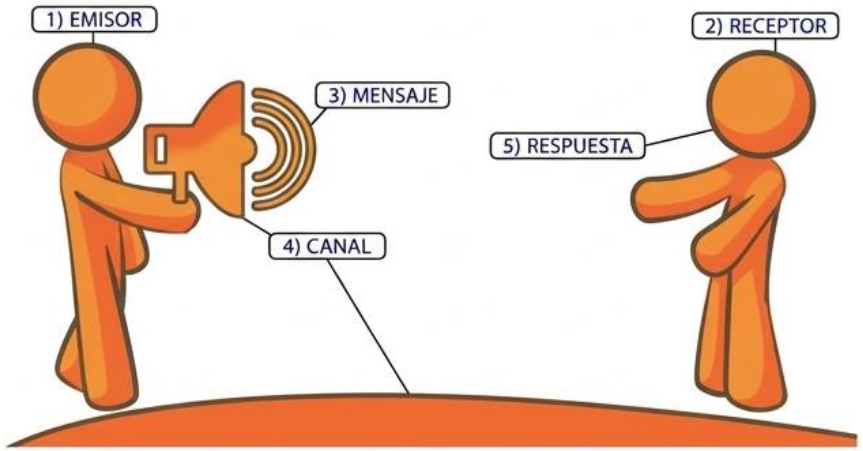


7.5 Información documentada



7.4. COMUNICACIÓN

ELEMENTOS DE LA COMUNICACIÓN



- **Emisor**: Da el mensaje.
- **Mensaje**: La información a transmitir.
- **Receptor**: Recibe el mensaje.
- **Contexto**: Es el lugar donde se da la comunicación.
- **Canal**: Es el medio por el cual se transfiere el mensaje.
- **Código**: Conjunto de señales o signos que forman el mensaje en un idioma concreto.

INTERPRETACIÓN DE LA NORMA ISO 22000:2018

7.4. COMUNICACIÓN – HERRAMIENTA DE TRABAJO

SGIA

CAMBIOS INTERNAMENTE
Cambio en maquinaria
Implementación métodos analíticos
Cambios en el personal clave
Desarrollo nuevo producto
Cambio en suministro de servicio básico (GLP → GN)
Cambios en infraestructura

CAMBIOS EXTERNAMENTE
Cambio en legislaciones
Cambios en versiones de normas de certificaciones
Nuevos requisitos de cliente
Nuevos clientes
Cambio en políticas gubernamentales
Cambios ambientales

INTERPRETACIÓN DE LA NORMA ISO 22000:2018

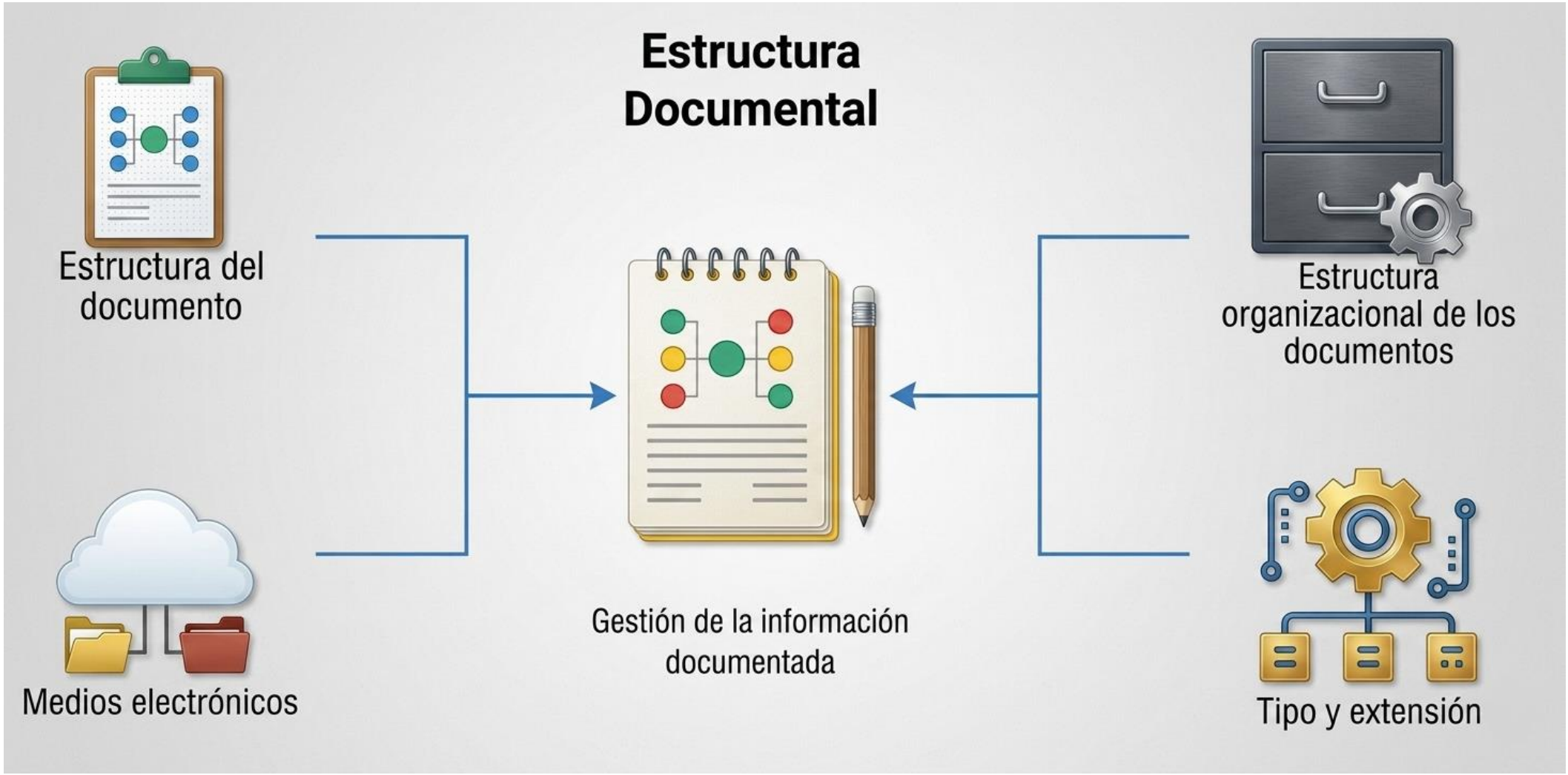
7.4. COMUNICACIÓN – HERRAMIENTA DE TRABAJO

COMUNICAR INTERNAMENTE					
ÁREA	**QUE**	**CUANDO**	**A QUIEN**	**COMO**	**QUIEN**
Seguridad y salud ocupacional	Normativas de seguridad	Mensualmente	A todo el personal	Plantillas informativas	Supervisor de seguridad de turno
Control de calidad	Cambio de método de determinación de escherichia coli	Terminada la validación	A toda organización	Email	Jefe control de calidad

COMUNICAR EXTERNAMENTE					
PARTE INTERESADA	**QUE**	**CUANDO**	**A QUIEN**	**COMO**	**QUIEN**
CLIENTE					
CERTIFICADORAS					
ENTIDADES DE REGULACIÓN					

INTERPRETACIÓN DE LA NORMA ISO 22000:2018

7.5. INFORMACIÓN DOCUMENTADA



INTERPRETACIÓN DE LA NORMA ISO 22000:2018

7.5. INFORMACIÓN DOCUMENTADA



INTERPRETACIÓN DE LA NORMA ISO 22000:2018

OPERACIÓN

- 8.1. PLANIFICACIÓN y CONTROL OPERACIONAL
- 8.2. PROGRAMAS DE PRERREQUISITOS
- 8.3. SISTEMA DE TRAZABILIDAD
- 8.4. PREPARACIÓN y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS
- 8.5. CONTROL DE PELIGROS

INTERPRETACIÓN DE LA NORMA ISO 22000:2018

8.1. PLANIFICACIÓN y CONTROL OPERACIONAL

La organización debe planificar, implementar, controlar, mantener y actualizar los procesos necesarios para la realización de productos inocuos y para implementar las acciones determinadas en 6.1 mediante:

a) El establecimiento de criterios para los procesos.
b) La implementación control de los procesos de acuerdo con los criterios.
c) El resguardo de la información documentada, en la medida necesaria, para tener certeza de que los procesos se realizaron de acuerdo con lo planificado.

INTERPRETACIÓN DE LA NORMA ISO 22000:2018

8.1. PROGRAMAS PRERREQUISITOS – HERRAMIENTA LISTA DE VERIFICACION

APLICACION DE LISTA DE VERIFICACION DE PPRR 22002-1

EMPRESA:			
DIRECCIÓN:			
FECHA:			
EVALUADOR:		CARGO:	

Se utiliza una escala de que mide el grado de cumplimiento de las variables de control, en donde "0" indica que no cumple el requisito hasta "5" que indica el pleno cumplimiento. Al finalizar, se presenta un gráfico que muestra los aspectos de la brecha que deben ser resueltos para que la empresa cumpla con los requisitos exigidos.

ELEMENTOS A EVALUAR	
ISO/TS 22002-1 (PROGRAMAS PRERREQUISITOS PARA LA SEGURIDAD ALIMENTARIA)	
REQUISITO 4 - CONSTRUCCIÓN DE LAS EDIFICACIONES Y DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTA	
4.1. Requisitos generales	
4.2. Ambiente	
4.3. Ubicación de los edificios e instalaciones	

INTERPRETACIÓN DE LA NORMA ISO 22000:2018

8.3. SISTEMA DE TRAZABILIDAD

EJERCICIO EN TIEMPO REAL DE TRAZABILIDAD

RECLAMO:

Hoy 11 de abril, se recibió el reclamo de un consumidor que indica que la botella de agua de 2 litros presenta turbidez.

Para fines de trazabilidad se les pide seguir los siguientes pasos:

1. **DESCRIBA LA CORRECCIÓN:**

   Cambiar el producto al consumidor.

2. **REGISTRE LO SIGUIENTE:**

   Hora de notificación del reclamo: 10:30
   Hora de finalización de la atención del reclamo: 13:30

3. **INDIQUE LAS ACCIONES A SEGUIR ANTE EL RECLAMO EN CUANTO A:**

INTERPRETACIÓN DE LA NORMA ISO 22000:2018

8.4. PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS



Luego de que paso la el incidente o emergencia

¿QUE HACEMOS CON EL PRODICTO AFECTADO?

- **DAR DE BAJA.**
- **REPROCESAR.**
- **SEPARAR.**

INTERPRETACIÓN DE LA NORMA ISO 22000:2018

OPERACIÓN

8.6. ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN QUE ESPECIFICA LOS PPR y EL PLAN DE CONTROL DE PELIGROS

8.7. CONTROL DEL SEGUIMIENTO y LA MEDICIÓN

8.8. VERIFICACIÓN RELACIONADA CON LOS PPR y EL PLAN DE CONTROL DE PELIGROS

8.9. CONTROL DE LAS NO CONFORMIDADES DEL PRODUCTO y PROCESO



INTERPRETACIÓN DE LA NORMA ISO 22000:2018

8.5. CONTROL DE PELIGROS – HERRAMIENTA DE TRABAJO

8.6. ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN QUE ESPECIFICA LOS PPR y EL PLAN DE CONTROL DE PELIGROS

8.8. VERIFICACIÓN RELACIONADA CON LOS PPR y EL PLAN DE CONTROL DE PELIGROS

PASO 1 – FORMACIÓN DEL EQUIPO HACCP					
INTEGRANTE	**CARGO HACCP**	**FUNCIÓN**	**RESPONSABILIDAD**	**CARGO EN EL ÁREA**	**AUTORIDAD**
Rafael	Líder del equipo			Jefe de Planta	
Marcela Espinoza	Miembro del equipo HACCP			Responsable de compras	

Líder del equipo

INTERPRETACIÓN DE LA NORMA ISO 22000:2018

8.7. CONTROL DE MONITOREO Y MEDICION

La organización debe proporcionar evidencia de que los métodos y el equipo de monitoreo y medición establecidos, que están en uso, son adecuados para las actividades de monitoreo y medición relacionadas con los PPR y el Plan de control de peligros.

El equipo de monitoreo y medición debe:

- Calibrarse o verificarse a intervalos especificados antes de su utilización.
- Ajustarse o reajustarse como sea necesario.
- Identificarse para poder determinar el estado de calibración.
- Salvaguardarse contra ajustes que puedan invalidar el resultado de la medición.
- Protegerse contra daños y deterioro.

INTERPRETACIÓN DE LA NORMA ISO 22000:2018

8.9. CONTROL DE LAS NO CONFORMIDADES DEL PRODUCTO y PROCESO

8.9.2 Correcciones

8.9.2.1 La organización debe asegurar que cuando no se cumplen los limites críticos para los PCC y/o los criterios de acción de los PPRO, los productos afectados se identifican y controlan en lo que concierne a su uso y liberación.

La organización debe establecer, mantener y actualizar información documentada que incluya:

a) Un método de identificación, evaluación y corrección de los productos terminados afectados para asegurar su correcta manipulación.

b) Las disposiciones para revisar las correcciones que se han llevado a cabo.

INTERPRETACIÓN DE LA NORMA ISO 22000:2018

8.9. CONTROL DE LAS NO CONFORMIDADES DEL PRODUCTO Y PROCESO

8.9.3 Acciones correctivas

Se debe evaluar la necesidad de acciones correctivas cuando no se cumplen los límites críticos de PCC y/o criterios de acción de PPRO.

Estas acciones deben incluir:

a) La revisión de las no conformidades identificadas por quejas de cliente y/o consumidor y/o por reportes de inspección legal.

b) La revisión de las tendencias en los resultados del monitoreo que puedan indicar perdida de control, la determinación de las causas de las no conformidades.

c) La determinación e implementación de acciones que aseguren que no vuelvan a ocurrir las no conformidades.

d) La documentación de los resultados de las acciones correctivas tomadas.

e) La verificación de las acciones correctivas tomadas para asegurarse de que son eficaces.

INTERPRETACIÓN DE LA NORMA ISO 22000:2018

EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

- 9.1. SEGUIMIENTO, MEDICIÓN, ANÁLISIS Y EVALUACIÓN
- 9.2. AUDITORIA INTERNA
- 9.3. REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN

INTERPRETACIÓN DE LA NORMA ISO 22000:2018

9.1. SEGUIMIENTO, MEDICIÓN, ANÁLISIS y EVALUACIÓN

La organización debe determinar:

a) Qué es necesario monitorear y medir,
b) Los métodos de monitoreo, medición, análisis y evaluación, según sea aplicable, para asegurar resultados validos.
c) Cuando se deben llevar a cabo el monitoreo y la medición.
d) Cuando se deben analizar y evaluar los resultados del monitoreo y la medición,
e) Quien debe analizar y evaluar los resultados del monitoreo y la medición.

La organización debe conservar la información documentada apropiada como evidencia de los resultados.

La organización debe evaluar el desempeño y la eficacia del SGIA.

INTERPRETACIÓN DE LA NORMA ISO 22000:2018

9.2. AUDITORIA INTERNA

Proceso sistemático, independiente y documentado para obtener evidencias objetivas y evaluarlas de manera objetiva con el fin de determinar el grado en que se cumplen los criterios de auditoría.



INTERPRETACIÓN DE LA NORMA ISO 22000:2018

9.2. AUDITORIA INTERNA – HERRAMIENTA DE TRABAJO

ISO 22000:2018 - CAPITULOS		DESCRIPCIÓN
4	CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN	
4.1	Compresión de la organización y de su contexto	
4.2	Compresión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas	
4.3	Determinación del alcance del sistema de gestión de inocuidad de los alimentos	
4.4	Sistema de administración de la inocuidad de los alimentos	

INTERPRETACIÓN DE LA NORMA ISO 22000:2018

9.3. REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN – EJEMPLO INFORME REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN



INTERPRETACIÓN DE LA NORMA ISO 22000:2018

MEJORA

- 10.1. NO CONFORMIDADES y ACCIONES CORRECTIVAS
- 10.2. MEJORA CONTINUA
- 10.3. ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA INOCUIDAD DE LOS ALIMENTOS

INTERPRETACIÓN DE LA NORMA ISO 22000:2018

10.1. NO CONFORMIDADES y ACCIONES CORRECTIVAS

PLANTA PROCESADORA DE ALIMENTOS "VITAL S.A."

El Plan de Control de Calidad CAL-P-03; indica que la frecuencia de control para evaluar la calidad del agua debe ser cada 3 horas/turno.

En la revisión de registros durante el proceso de auditoria interna el auditor identificó que solo el mes de junio se cumplió con la frecuencia mencionada.

El personal de laboratorio indica que se actualizó el Plan de Control de Calidad CAL-P-03, y no se comunicaron los cambios.

HERRAMIENTA "POR QUE"	
1.	Falta de claridad en la redacción del Plan de control de calidad, no especifica los meses
2.	Personal no comprendio claramente cada cuanto se debia evaluar la calidad del agua
3.	Falta de conocimiento del personal
4.	El encargado se olvido de llenar los registros
5.	Falta de compromiso
6.	Falta de control
7.	Fallas de comunicación interna,
8.	El personal es ineficiente. Falta de compromiso en sus funciones
9.	Se realizo los analisis en frecuencias mas largas por falta de reactivos
10.	Falta de comunicación acerca de los cambios realizados
11	El personal encargado de sistema de gestión es nuevo y desconoce el procedimiento de actualización de procedimientos
12	debido a la falta de monitoreo continuo no se establecieron mecanismos de supervision continua

INTERPRETACIÓN DE LA NORMA ISO 22000:2018

10.2. MEJORA CONTINUA

La organización debe mejorar continuamente la idoneidad, adecuación y eficacia del SGIA.

La alta dirección debe asegurarse de que la organización mejore continuamente la eficacia del SGIA mediante el uso de la:

- Comunicación (véase 7.4).
- La revisión por la dirección (véase 9.3).
- La auditoria interna (véase 9.2).
- El análisis de los resultados de las actividades de verificación (véase 8.8.2).
- La validación de la medida o medidas de control y de las combinaciones de las medidas de control (véase 8.5.3).
- Las acciones correctivas (véase 8.9.3).
- La actualización del SGIA (véase 10.3).

INTERPRETACIÓN DE LA NORMA ISO 22000:2018

10.3. ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA INOCUIDAD DE LOS ALIMENTOS

La alta dirección debe asegurar que el SGIA se actualiza continuamente.

Para lograrlo, el equipo de inocuidad de los alimentos debe evaluar el SGIA a intervalos planificados.

El equipo debe entonces considerar si es necesario revisar el análisis de peligros (véase 8.5.2), lo establecido en el Plan de control de peligros (véase 8.5.4) y los PPR establecidos (véase 8.2). Las actividades de actualización se deben basar en:

a) Los elementos de entrada de la comunicación, tanto externa como interna (véase 7.4),
b) Los elementos de entrada de cualquier otra información relativa a la idoneidad, adecuación y eficacia del SGIA,
c) Las conclusiones de los análisis de los resultados de las actividades de verificación (véase 9.1.2),
d) Los resultados de la revisión por la dirección (véase 9.3).

Las actividades de actualización deben conservarse como información documentada e informarse como entrada para la revisión por la dirección (véase 9.3).

¡Gracias!

Centro de
Especializaciones
Noeder

Conéctate con nuestra comunidad

© 2026 | CENTRO DE ESPECIALIZACIONES NOEDER | R.U.C. 20604924236 | Todos los derechos reservados