



Centro de
Especializaciones
Noeder



Florida
Global
University

Diplomado de Especialización

IMPLEMENTADOR Y AUDITOR INTERNO DE SEGURIDAD VIAL - ISO 39001

CICLO INTENSIVO

MÓDULO IV

**EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO,
CERTIFICACIÓN Y MEJORA CONTINUA**

Ing. Laura Renda



EVALUACION DE DESEMPEÑO Y MEJORA CONTINUA





EVALUACION DE DESEMPEÑO Y MEJORA CONTINUA

9.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación

La organización debe determinar:

- A que es necesario hacer seguimiento y que es necesario medir
- Los métodos de seguimiento, medición, análisis y evaluación para asegurar resultados validos
- Cuando se deben llevar a cabo el seguimiento y la medición
- Cuando se debe analizar y evaluar los resultados

Se deben conservar información documentada de los resultados

Debe evaluar el desempeño en SV y la eficacia del sistema de SV

La organización debe establecer, implementar y mantener procesos para evaluar su cumplimiento legal de la SV y otros requisitos



EVALUACION DE DESEMPEÑO Y MEJORA CONTINUA

INCIDENTE



No hay daños o son insignificantes. Existe potencial de daño

VS



ACCIDENTE



Resulta en lesiones o fatalidades



EVALUACION DE DESEMPEÑO Y MEJORA CONTINUA

9.2 Investigación de accidentes de tráfico y otros incidentes de tráfico

La organización debe establecer, implementar y mantener uno o varios procedimientos para analizar accidentes y otros incidentes:

- Determinar los factores que la organización puede controlar o influenciar y que pueden provocar o contribuir a que ocurran estos incidentes
- Identificar la necesidad de acciones correctivas
- Identificar la necesidad de acciones preventivas

La investigación debe realizarse de manera oportuna

Los resultados de las investigaciones de los accidentes de tráfico y otros incidentes deben documentarse



EVALUACION DE DESEMPEÑO Y MEJORA CONTINUA

9.3 Auditoría interna

Se deben llevar a cabo auditorías a intervalos planificados para determinar si el sistema de SSV :

a) Es conforme con:

- ❖ Los requisitos propios del Sistema SSV
- ❖ Los requisitos de la ISO 39001

b) Se implementa y mantiene eficazmente

Se debe establecer un programa de auditoria interna que incluya:

- ❖ La frecuencia, los métodos, las responsabilidades, los requisitos de planificación y de elaboración de sus informes de auditoría
- ❖ La importancia en el SSV de los procesos involucrados y los resultados de las auditorias previas



EVALUACION DE DESEMPEÑO Y MEJORA CONTINUA

9.4 Revisión por la Dirección

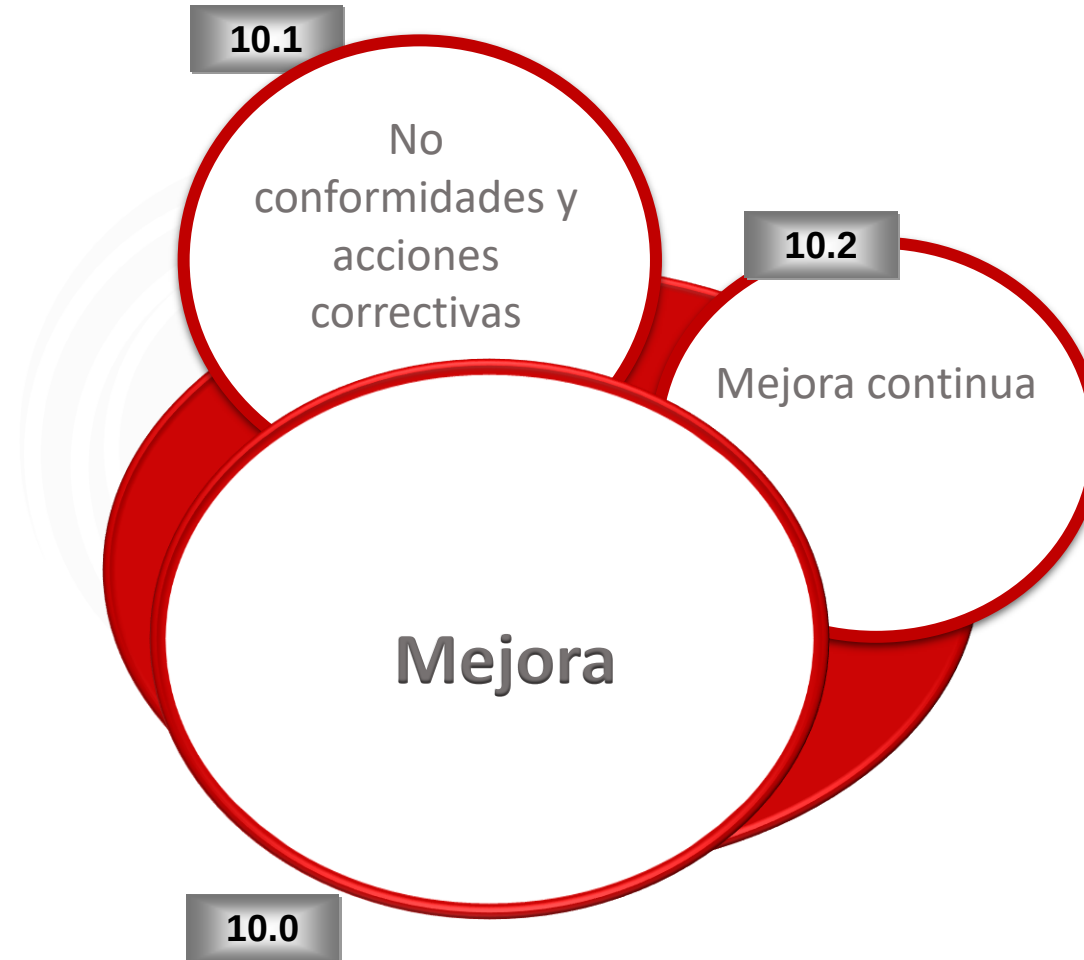
La Alta Dirección debe evaluar el sistema de SV a intervalos planificados para asegurar conveniencia, adecuación y eficacia continua. La revisión por la Dirección debe incluir consideraciones sobre:

- El estado de las acciones de Revisiones anteriores
- Los cambios en las cuestiones internas y externas pertinentes al sistema de SV
- Información sobre el desempeño del sistema de SV, incluyendo:
 - No conformidades y acciones correctivas
 - Seguimiento, análisis de las mediciones y evaluación de los resultados, incluyendo objetivos de SV
 - Resultados de auditoría y de la evaluación de cumplimiento legal
 - Oportunidades de mejora incluyendo aquellas que involucren las nuevas tecnologías
- Las comunicaciones de las partes interesadas, incluyendo las quejas
- Las investigaciones de los accidentes y de otros incidentes de tráfico

Los elementos de salida deben incluir decisiones relacionadas con oportunidades de mejora, el logro de los resultados de la SV y cualquier necesidad de cambio.



EVALUACION DE DESEMPEÑO Y MEJORA CONTINUA





EVALUACION DE DESEMPEÑO Y MEJORA CONTINUA

10.1 No conformidades y acciones correctivas

Cuando ocurra una No conformidad con los requisitos del sistema de SV, la organización debe:

a) reaccionar a la no conformidad y según sea aplicable

- Tomar acciones para controlarla y corregirla
- hacer frente a las consecuencias

b) evaluar la necesidad de acciones para eliminar las causas de la no conformidad (revisándola, determinando las causas y verificando si existen no conformidades similares)

c) implementar cualquier acción necesaria

d) Revisar la eficacia de las acciones correctivas tomadas

e) Si es necesario, hacer cambios en el sistema de SV



EVALUACION DE DESEMPEÑO Y MEJORA CONTINUA

10.2 Mejora continua

La organización debe mejorar continuamente la idoneidad, adecuación y eficacia del sistema de SV

a) reaccionar a la no conformidad y según sea aplicable

- Tomar acciones para controlarla y corregirla
- hacer frente a las consecuencias

b) evaluar la necesidad de acciones para eliminar las causas de la no conformidad (revisándola, determinando las causas y verificando si existen no conformidades similares)

c) implementar cualquier acción necesaria

d) Revisar la eficacia de las acciones correctivas tomadas

e) Si es necesario, hacer cambios en el sistema de SV





PROCESO DE CERTIFICACION

CERTIFICACION POR UN ORGANISMO DE TERCERA PARTE

- ❖ Esquema de certificación de 3 años
- ❖ Etapa 1
- ❖ Etapa 2
- ❖ Auditorías de seguimiento anuales



¡Gracias!



Centro de
Especializaciones
Noeder

Conéctate con nuestra comunidad

