



Centro de
Especializaciones
Noeder



Florida
Global
University

Diplomado de Especialización

IMPLEMENTADOR Y AUDITOR INTERNO DE SEGURIDAD VIAL - ISO 39001

CICLO INTENSIVO

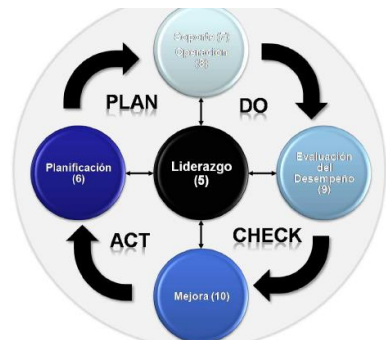
MÓDULO III

**GESTIÓN OPERACIONAL Y CONTROL DE
RIESGOS VIALES**

Ing. Laura Renda



GESTION OPERACIONAL Y CONTROL DE RIESGOS VIALES





GESTION OPERACIONAL Y CONTROL DE RIESGOS VIALES

8.1 PLANIFICACION Y CONTROL OPERACIONAL

La organización debe identificar, planificar, implementar y controlar los procesos para cumplir los requisitos y para implementar las acciones determinadas en 6.2, con el objeto de tratar los factores de desempeño identificados en 6.1 y alcanzar los objetivos y metas en el apartado 6.4 mediante lo siguiente:

- Estableciendo criterios para los procesos
- Implementando el control de los procesos de acuerdo con los criterios
- Manteniendo información documentada en la medida necesaria para tener la confianza de que los procesos se han llevado a cabo de acuerdo a lo planificado



GESTION OPERACIONAL Y CONTROL DE RIESGOS VIALES

MATRIZ DE HADDON

	Factores humanos	Factores vehiculares	Factores viales y de entorno
Pre- siniestros – Acciones de prevención	Alcohol/Drogas Fatiga Distracciones Velocidad Experiencia en el manejo	Condiciones mecánicas Luces Frenos Neumáticos	Diseño de la ruta Señalización Iluminación Límites de velocidad
Siniestro (Como reduzco la gravedad?)	Uso de cinturón, casco, enfermedades previas	Estructura de protección Cinturones de seguridad Air bags	Barreras de contención Separación de sentidos de circulación
Post siniestro (reducción de consecuencias)	Capacitación en primeros auxilios – Comunicación de emergencia	Sistema de localización Kit de emergencias Sistema de extintores	Proximidad a la asistencia sanitaria



GESTION OPERACIONAL Y CONTROL DE RIESGOS VIALES

FACTORES RELACIONADOS CON LOS VEHÍCULOS

- ❖ frenos;
- ❖ neumáticos;
- ❖ dirección;
- ❖ iluminación;
- ❖ cinturones;
- ❖ sistemas de seguridad;
- ❖ cámaras;
- ❖ alarmas;
- ❖ GPS;
- ❖ mantenimiento preventivo;
- ❖ inspección preoperacional.





GESTION OPERACIONAL Y CONTROL DE RIESGOS VIALES

FACTORES RELACIONADOS CON EL CONDUCTOR

- ❖ capacitación;
- ❖ experiencia;
- ❖ competencias;
- ❖ aptitud para conducir;
- ❖ fatiga;
- ❖ distracciones;
- ❖ uso del celular;
- ❖ consumo de alcohol/drogas;
- ❖ utilización del cinturón;
- ❖ conducción defensiva;
- ❖ cumplimiento de procedimiento





FACTORES RELACIONADOS CON LA FATIGA

- ❖ duración de las jornadas;
- ❖ pausas;
- ❖ horarios nocturnos;
- ❖ turnos;
- ❖ horas consecutivas de conducción;
- ❖ planificación de viajes;
- ❖ descansos;
- ❖ señales de fatiga;
- ❖ mecanismos para detener la operación cuando el conductor no esté en condiciones.





GESTION OPERACIONAL Y CONTROL DE RIESGOS VIALES

FACTORES RELACIONADOS CON LA CARGA

Por ejemplo para carga sólida:

- ❖ distribución de peso;
- ❖ estabilidad;
- ❖ sujeción;
- ❖ altura;
- ❖ sobrecarga;
- ❖ cierre de puertas;
- ❖ riesgo de caída de materiales.





GESTION OPERACIONAL Y CONTROL DE RIESGOS VIALES

FACTORES RELACIONADOS CON EL ENTORNO

- ❖ estado de las rutas;
- ❖ curvas;
- ❖ pendientes;
- ❖ intersecciones;
- ❖ zonas urbanas;
- ❖ tránsito intenso;
- ❖ condiciones meteorológicas;
- ❖ zonas escolares;
- ❖ obras viales;
- ❖ zonas con alta siniestralidad;
- ❖ circulación de peatones y motociclistas.





GESTION OPERACIONAL Y CONTROL DE RIESGOS VIALES

GESTIÓN DE CAMBIOS

La organización debe controlar los cambios planificados y revisar las consecuencias de los cambios no previstos, tomando acciones para mitigar efectos adversos, cuando sea necesario.



GESTION OPERACIONAL Y CONTROL DE RIESGOS VIALES

PROCESOS CONTRATADOS EXTERNAMENTE

La organización debe asegurar que los procesos contratados externamente estén controlados



GESTION OPERACIONAL Y CONTROL DE RIESGOS VIALES

FACTORES DE RESPUESTA ANTE EMERGENCIA

- ❖ Accidente
- ❖ Vuelco.
- ❖ Incendio
- ❖ Derrame
- ❖ Caída de carga, entre otras





GESTION OPERACIONAL Y CONTROL DE RIESGOS VIALES

8.2 PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS

La organización debe reaccionar ante las muertes y heridas graves derivadas de los accidentes de tránsito o de otros incidentes de tráfico en los que tenga que ver la organización y cuando sea posible, prevenir o mitigar los efectos adversos en la SV.

La organización debe, de manera periódica y cuando sea necesario revisar su preparación frente a las muertes y accidentes graves derivadas de accidentes de tráfico y disponer de procedimientos de respuesta.

La organización debe además ensayar estos procedimientos.



¡Gracias!



Centro de
Especializaciones
Noeder

Conéctate con nuestra comunidad

