



Centro de
Especializaciones
Noeder



Florida
Global
University

Diplomado de Especialización

GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO Y LOGÍSTICA

CICLO REGULAR

MÓDULO I

CLASE 1

**FUNDAMENTOS DE LA CADENA DE SUMINISTRO
Y GESTIÓN DE LA DEMANDA**

Mg. Ing. Jonatan Livia Ayala



CLASE 2: MODELO SCOR Y PROCESOS DE NEGOCIO

ESTANDARIZACIÓN Y MÉTRICAS DE LA CADENA DE SUMINISTRO

MARCO DE REFERENCIA GLOBAL

Estandarización bajo el Modelo SCOR (ASCM) y sus 6 Pilares de Procesos.

MÉTRICAS Y PROCESOS MACRO

Atributos de servicio/costos y la arquitectura de integración CRM, ISCM y SRM.



RESUMEN VISUAL DE LA CLASE 2: MAPA CONCEPTUAL

HOKA DE RUTS

ARQUITECTURA Y ESTÁNDARES DEL MODELO SCOR:



1. MODELO SCOR

Estándar global de ASCM para diagnóstico e integración.



2. LOS 6 PILARES

Plan, Source, Make, Deliver, Return y Enable.



3. MÉTRICAS Y KPIS

Fiabilidad (POF), Respuesta, Agilidad, Costos y Capital.



4. PROCESOS MACRO

CRM (Clientes), ISCM (Interno) y SRM (Proveedores).



MARCO DE REFERENCIA SCOR (ASCM)

LENGUAJE UNIVERSAL

El modelo **Supply Chain Operations Reference (SCOR)** es el marco estándar global para mapear, medir y optimizar cadenas de suministro.

01 LENGUAJE COMÚN

Estandariza definiciones de procesos a través de industrias globales.

02 BENCHMARKING

Permite comparar el desempeño propio frente a líderes del sector.

03 INTEGRACIÓN TOTAL

Conecta Procesos, Métricas, Mejores Prácticas y Capacidades.



SCOR (ASCM)

LENGUAJE UNIVERSAL

Procesos	Planificar	Aprovisionar	Fabricar	Entregar	Devolver	Habilitar
Rendimiento	Fiabilidad	Capacidad de respuesta	Agilidad	Costos	Activos	
Prácticas	Mejores prácticas	Prácticas emergentes	Prácticas estándar			
Personas	Habilidades	Capacitación	Aptitud	Experiencia		



PROCESO SCOR 1: PLANIFICACIÓN (PLAN)

PILAR

OBJETIVO PRINCIPAL

Balancear los recursos requeridos con la demanda proyectada al menor costo total.

ACTIVIDADES CLAVE

- Consolidación del Plan Agregado de Ventas y Operaciones (S&OP).
- Planificación de capacidad de plantas, CDs y transporte.
- Alineación de políticas de inventario de seguridad.



PROCESO SCOR 2: APROVISIONAMIENTO (SOURCE)

PILAR 2

01

SELECCIÓN Y COMPRAS

Evaluación de proveedores bajo el Costo Total de Propiedad (TCO).

02

RECEPCIÓN E INSPECCIÓN

Descarga, verificación de calidad y registro de entrada en ERP/WMS.

03

ALMACENAJE Y PAGO

Ubicación en almacén y autorización de pago a proveedores.



PROCESO SCOR 3: MANUFACTURA (MAKE)

PILAR 3

MAKE-TO-STOCK (MTS)

Producción basada en pronósticos para mantener inventario en stock (ej. Consumo masivo).

MAKE-TO-ORDER (MTO)

Producción iniciada tras recibir la orden confirmada del cliente (ej. Maquinaria pesada).

ASSEMBLE-TO-ORDER (ATO)

Ensamblaje final modular acelerado según pedido (ej. Dell computers).



PROCESO SCOR 4: ENTREGA (DELIVER)

PILAR 4

GESTIÓN DE PEDIDOS Y CD

Procesamiento de órdenes, picking, empaque y consolidación en almacenes.

TRANSPORTE Y ENTREGA

Programación de flota, ruteo, generación de documentos (ASN), entrega al cliente y cobranza.



PROCESO SCOR 5: RETORNO (RETURN)

PILAR 5

SOURCE

SOURCE RETURN

Devolución de materias primas o insumos defectuosos o excedentes al proveedor.

DELIVER

DELIVER RETURN

Devolución de productos terminados por parte del cliente por garantía, reparación o reciclaje.



PROCESO SCOR 6: HABILITACIÓN (ENABLE)

PILAR 6

REGLAS DE NEGOCIO

Gestión de contratos, políticas comerciales y cumplimiento normativo.

DATOS Y TECNOLOGÍA

Mantenimiento de bases de datos maestras, sistemas ERP/WMS/TMS.

GESTIÓN DE RIESGOS

Identificación, mitigación y monitoreo de riesgos operativos en la red.



JERARQUÍA DE PROCESOS EN EL MODELO SCOR

NIVEL 1

Estratégico

TIPOS DE PROCESO

Define el alcance y contenido (Plan, Source, Make, Deliver, Return, Enable).

Orden perfecta

NIVEL 2

Táctico

CATEGORÍAS DE PROCESO

Define la configuración operativa (Ej. S1 Source Stocked vs. S2 Source MTO).

Entregas a tiempo

Entregas incompletas

NIVEL 3

Operativo

ELEMENTOS DE PROCESO

Detalla flujos de trabajo, entradas, salidas y métricas específicas.

Error en picking

Tiempo de preparación

Eri



MÉTRICAS SCOR: ATRIBUTOS DE SERVICIO

KPIS CLIENTE

POF

PERFECT ORDER FULFILLMENT

Fiabilidad de entrega completa, a tiempo y con documentación intacta.

OFT

FULFILLMENT CYCLE TIME

Tiempo total transcurrido desde la recepción del pedido hasta la entrega final.

AGL

UPSIDE FLEXIBILITY

Capacidad de adaptación rápida ante aumentos no planificados en la demanda.



MÉTRICAS SCOR: COSTOS Y CAPITAL

FINANCIEROS

TSCMC (TOTAL SUPPLY CHAIN COST)

Suma de todos los costos operativos (Plan, Source, Make, Deliver, Return) expresados como % de las ventas.

C2C (CASH-TO-CASH CYCLE TIME)

Días transcurridos desde que se paga la materia prima hasta que se cobra la venta del producto terminado.



LOS 3 PROCESOS MACRO DE LA CADENA

ARQUITECTURA

CRM (CLIENTES)

Genera la demanda
(Marketing, Ventas, Precios,
Atención al cliente).

ISCM (INTERNO)

Satisface la demanda (S&OP,
Producción, Almacén,
Distribución interna).

SRM (PROVEEDORES)

Aprovisiona la oferta
(Evaluación, Negociación,
Compras, Colaboración).



¿Cuáles son sus beneficios?

Mejora de la visibilidad	Medición y benchmarking	Mejor toma de decisiones	Flexibilidad y adaptación
Proporciona una comprensión clara de todos los procesos de la cadena de suministro y cómo se interrelacionan	Permite comparar el rendimiento de la cadena de suministro frente a estándares de la industria o competidores	Ofrece herramientas para identificar áreas de mejora y optimizar procesos	El modelo es adaptable a diferentes tipos de industrias y cadenas de suministro.



MODELO SCOR PUESTO EN ACCIÓN

ARQUITECTURA





MATRIZ RESUMEN DE PROCESOS SCOR

TABLA INTEGRADORA

PROCESO SCOR	OBJETIVO PRINCIPAL	ENTRADA CLAVE	KPI DE IMPACTO
PLAN	Balancear oferta/demanda	Pronóstico de Ventas	MAPE (Precisión)
SOURCE	Aprovisionar insumos	Plan MRP	OTIF (Cumplimiento Proveedor)
MAKE	Transformar en PT	Orden de Producción	Tiempo de Ciclo
DELIVER	Entregar al cliente	Orden de Compra	POF (Orden Perfecta)



SÍNTESIS Y CONCLUSIONES DE LA CLASE 2

PUNTOS CLAVE DE ESTANDARIZACIÓN

- ❖ SCOR proporciona una estructura global estandarizada para mapear y diagnosticar cadenas de suministro.
- ❖ Los KPIs de Servicio (POF) y Financieros (TSCMC, C2C) permiten evaluar la salud integral de la red.
- ❖ La integración de CRM, ISCM y SRM elimina los silos operativos.

PRÓXIMO PASO (CLASE 3): Gestión Cuantitativa de Demanda, Pronósticos y Efecto Látigo.

¡Gracias!



Centro de
Especializaciones
Noeder

Conéctate con nuestra comunidad

