

	GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Versión: 1.0
	PROCEDIMIENTO DE SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN	Fecha: Octubre 2019
		Página 1 de 5

OBJETIVO	Establecer el procedimiento para el seguimiento y la medición de los objetivos y programas con el fin de determinar la eficacia del Sistema de Gestión de Seguridad y salud en el trabajo
ALCANCE	Aplicable a los procesos del Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de OLEAGINOSAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A.S.
RESPONSABLE	Responsable SST Gerencia
DEFINICIONES	Indicador: es la expresión cuantitativa del comportamiento y desempeño de un proceso, cuya magnitud, al ser comparada con algún nivel de referencia, puede estar señalando una desviación sobre la cual se toman acciones correctivas o preventivas según el caso.


ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	DOCUMENTOS O REGISTROS
Identifique los procesos a medir.	<p>Anualmente identifique los procesos de la empresa, apóyese en la los programas y requerimientos de la ley. Registre todos y cada uno de los indicadores definidos para evaluar el sistema de gestión en el formato Ficha técnica de Seguimiento y Medición. diferenciando los que se les realizará medición de aquellos que se les realizará seguimiento,</p> <p>Recuerde que esto depende de la posibilidad de establecer indicadores mensurables para cada proceso.</p>	Responsable SST	Ficha técnica de Seguimiento y Medición
Defina que va a medir	<p>Defina, para aquellos procesos que no se pueden medir, el criterio sobre el cual se realizará el seguimiento,</p> <p>Defina el indicador que se utilizará en aquellos procesos a los cuales se les realizará medición. Para que las mediciones establecidas sean eficaces y arrojen resultados claros, que nos permitan tomar decisiones, es necesario que los indicadores escogidos sean medibles, con el propósito de establecer controles en los diferentes procesos.</p> <p>No olvide registrar en el formato Ficha técnica de Seguimiento y Medición la interpretación o criterio de seguimiento que le permitirá realizar el monitoreo de todos y cada uno de los procesos.</p>	Responsable SST	Ficha técnica de Seguimiento y Medición
Determine la fórmula y meta correspondiente.	Una vez identificados los procesos a medir y sus indicadores, proceda a elaborar la correspondiente fórmula que se utilizara para realizar la medición,	Responsable SST	Ficha técnica de Seguimiento y Medición

	GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Versión: 1.0
	PROCEDIMIENTO DE SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN	Fecha: Octubre 2019
		Página 2 de 5

ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	DOCUMENTOS O REGISTROS
	<p>así como la meta a alcanzar.</p> <p>La fórmula que sea definida para cada proceso debe ser aplicada igualmente en cada medición, no olvide describir la fuente de información esto permitirá que la información sea precisa y confiable.</p>		
Establezca la frecuencia de las mediciones.	<p>Registre en la Ficha técnica de Seguimiento y Medición la frecuencia con la cual se va a realizar la medición o el seguimiento de cada proceso y la fuente de información.</p> <p>Una vez se hayan establecido las frecuencias del seguimiento y la medición, asegúrese de que ellas se realicen en los periodos y fechas asignadas esto garantizará la continuidad de las mediciones y dará lugar a que se tomen las acciones correspondientes.</p>	Responsable SST	Ficha técnica de Seguimiento y Medición
Nombre el responsable de realizar las mediciones	<p>En esta etapa se debe señalar la persona que será responsable de realizar el seguimiento o la medición e informar a las personas que deben conocer el resultado alcanzado definida en la Ficha Técnica del Seguimiento y la Medición de los Procesos</p> <p>No olvide que usted es parte integral del Sistema de Gestión por ello es importante que sea consciente de su compromiso.</p> <p>Las mediciones realizadas por usted deben ser completamente objetivas a fin de poder tomar las decisiones más favorables para la organización.</p>	Responsable SST	Ficha técnica de Seguimiento y Medición
Realice las mediciones	Realice las mediciones y aplique la técnica estadística que se utilizará para analizar la información obtenida.	Responsable SST	Ficha técnica de Seguimiento y Medición
Registre los resultados alcanzados	<p>En el formato Presentación de resultados registre los resultados obtenidos en cada una de las mediciones y seguimientos.</p> <p>Posteriormente analice los datos con el propósito de que se establezcan las acciones a seguir según sea el caso.</p>	Responsable SST	<p>Presentación de resultados</p> <p>Seguimiento al ausentismo</p> <p>Seguimiento accidentes,</p>

	GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Versión: 1.0
	PROCEDIMIENTO DE SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN	Fecha: Octubre 2019
		Página 3 de 5


ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	DOCUMENTOS O REGISTROS
	<p>Si alguno de los procesos requiere de una representación gráfica o técnica estadística especial regístrela allí mismo.</p> <p>Semestralmente realice el seguimiento: Porcentaje de ausentismo Porcentaje de la accidentalidad, enfermedades e incidentes laborales, con el objetivo de identificar el origen para lograr tomar las medidas correctivas pertinentes</p>		enfermedades e incidentes laborales
Comunique los resultados obtenidos	<p>Consiste en comunicar a cada a colaborador definido en la Ficha Técnica de Seguimiento y la Medición el cual debe conocer el los logros obtenidos en los diferentes procesos, durante cada uno de los períodos. Esto contribuirá a que ellos se sientan más ligados al compromiso de trabajar para el mejoramiento continuo.</p> <p>El medio que será utilizado para divulgar la información se establecerá de acuerdo a la importancia de la misma.</p> <p>No olvide que usted cuenta con canales de comunicación (Carteleras, folletos, comunicados etc. para realizar esta actividad.)</p>	Responsable SST	Presentación de resultados
Establezca las acciones a seguir	<p>En el caso de no cumplimiento de las metas planteadas o del desempeño esperado en cada uno de los procesos, analice y planee las acciones concretas a seguir mediante el formato identificación y seguimiento de acciones para la mejora, no olvide tener en cuenta la eficiencia y el costo de las mismas, seleccione aquellas que ofrezcan mayor valor agregado.</p> <p>Para tomar cualquier acción apóyese en los resultados gráficos y la información obtenida.</p> <p>Establezca la fecha límite de implementación para cada una de las acciones a seguir, así como el responsable de llevarla a cabo,</p>	Responsable SST	Identificación y seguimiento de acciones para la mejora
Implemente las acciones a seguir	<p>Comunique las acciones a seguir a todos los involucrados en la misma, y asegúrese de que estén implementadas en las fechas señaladas.</p>	Responsable SST	Identificación y seguimiento de acciones para la

	GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Versión: 1.0
	PROCEDIMIENTO DE SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN	Fecha: Octubre 2019
		Página 4 de 5

ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	DOCUMENTOS O REGISTROS
	<p>Si dentro de las acciones que han sido tomadas se detectan necesidades de capacitación y/o entrenamiento para el personal que deberá llevar a cabo la solución, efectúela especificando claramente las tareas o acciones a seguir.</p> <p>Implemente la acción escogida en los procesos o áreas donde se presenta el problema.</p>		mejora
Realice el seguimiento de las acciones tomadas	<p>Para verificar el cumplimiento de las acciones tomadas o plan desarrollado, efectúe el seguimiento correspondiente, registrando el estado de cada una de las acciones en el formato Identificación y seguimiento de acciones para la mejora</p> <p>Verifique la efectividad de las acciones tomadas mediante la siguiente medición del indicador o seguimiento del proceso.</p>	Responsable SST	Identificación y seguimiento de acciones para la mejora
Tome acciones	<p>Evalúe, a partir del resultado arrojado por la siguiente medición o seguimiento, si se eliminaron las causas del no cumplimiento de las metas o desempeño esperado del proceso,</p> <p>Si las causas se han eliminado se ha terminado esta etapa, por tanto se deben proponer nuevas metas y se inicia nuevamente el Seguimiento y la Medición del proceso bajo el ciclo PHVA (Planifique, Haga, Verifique y Actúe)</p> <p>Si las causas no han sido eliminadas Comuníquese los resultados obtenidos y continúe a partir de esta actividad de nuevo el procedimiento Acciones Correctivas y de Mejora.</p>	Responsable SST	Identificación y seguimiento de acciones para la mejora

DOCUMENTOS RELACIONADOS.

REGISTROS RELACIONADOS
Ficha técnica de Seguimiento y Medición.

	GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Versión: 1.0
	PROCEDIMIENTO DE SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN	Fecha: Octubre 2019
		Página 5 de 5

Presentación de resultados
Seguimiento al ausentismo
Seguimiento accidentes, enfermedades e incidentes laborales
Acciones correctivas y de mejora
Acciones para la mejora
Seguimiento de las Acciones para la mejora
Procedimiento Acciones Correctivas y de Mejora

CONTROL DE CAMBIOS

FECHA	VERSIÓN	RAZÓN DEL CAMBIO
Octubre 2019	1.0	Versión original

ELABORO: Ing. Cesar Solano	REVISÓ: Tec. Michael Mojica	APROBÓ: Angie Julieth Pérez
Profesional SST Mina Ingenieros S.A.S	Coordinador SG-SST	Gerente