



Centro de  
Especializaciones  
Noeder



Florida  
Global  
University

Diplomado de Especialización

# **IMPLEMENTADOR Y AUDITOR INTERNO TRINORMA: ISO 9001, ISO 14001 E ISO 45001**

**CICLO INTENSIVO**

**MÓDULO VII**

**IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO  
DE GESTIÓN HQSE**

Mg. Ing. Marisol Arevalo Morales



## Marisol Arevalo Morales



**AENOR**  
Confía



993167797



[marisolarevalomorales@gmail.com](mailto:marisolarevalomorales@gmail.com)  
[marisolarevalomorales@outlook.com](mailto:marisolarevalomorales@outlook.com)



<https://www.linkedin.com/in/marisol-arevalo-morales-31970440/>



Auditor Registrado y autorizado MTPE, para desarrollar las Auditorías del SGSST, Según DS 014-2013-TR. **RD. N°RD-000093-2025 - MTPE / 1- 20.1**



Inspector Técnico de Seguridad en Edificaciones  
**RD. N°040-2021-VIVIENDA/VMCS-DGPRCS**



Auditor Líder en las normas ISO 9001:2015, ISO 45001:2018, ISO 50001:2018, ISO 14001:2015, ISO 27001, ISO 22301,



Auditor Líder en ISO 37001:2016



Auditor Interno OEA (Operador Económico Autorizado)



Evaluadora del Premio Nacional de Calidad y Reconocimiento a Practicas de Excelencia



ISO 22000, FSSC 22000, ISO 17020, ISO 2859, ISO 19011 Y NORMAS GFSI: BRCGS FOOD SAFETY, BRCGS PACKAGING, IFS FOOD Y SQF. ESTUDIOS DE VIDA ÚTIL. FORMACIÓN DE AUDITORES INTERNOS E INSPECTORES.



Certificate in Occupational Safety and Health Specialist and Trainer Register Number # 66975, OSHA Academy USA



Miembro titular de la Comisión de Sistema Calidad del Consejo Nacional de Colegio de Ingenieros del Perú

**Especialista, Auditor, Consultor, Asesor, Docente y Tutor** en Diseño, Implementación, Mantenimiento de Sistemas de Gestión, basado en Normas Legales Nacionales y estándares Internacionales.



## TEMARIO

- Alcance del Sistema Integrado de Gestión
- Estrategias de implementación de la Trinorma
- Metodologías de implementación integrada
- Plan de implementación del Sistema Integrado de Gestión
- Gestión del cambio organizacional
- Asignación de roles y responsabilidades
- Seguimiento, control y ajuste del sistema integrado
- Taller de Gestión del Cambio
- Taller de Revisión por la Dirección
- Análisis de los nuevos posibles cambios en las normas ISO



# 1. ENFOQUE ESTRATÉGICO DEL SIG

## 1. ENFOQUE ESTRATÉGICO DEL SIG

Un SIG **no es papeles**, es:


- ❖ Gestión del negocio
- ❖ Reducción de riesgos
- ❖ Mejora continua
- ❖ Cumplimiento legal
- ❖ Ventaja competitiva





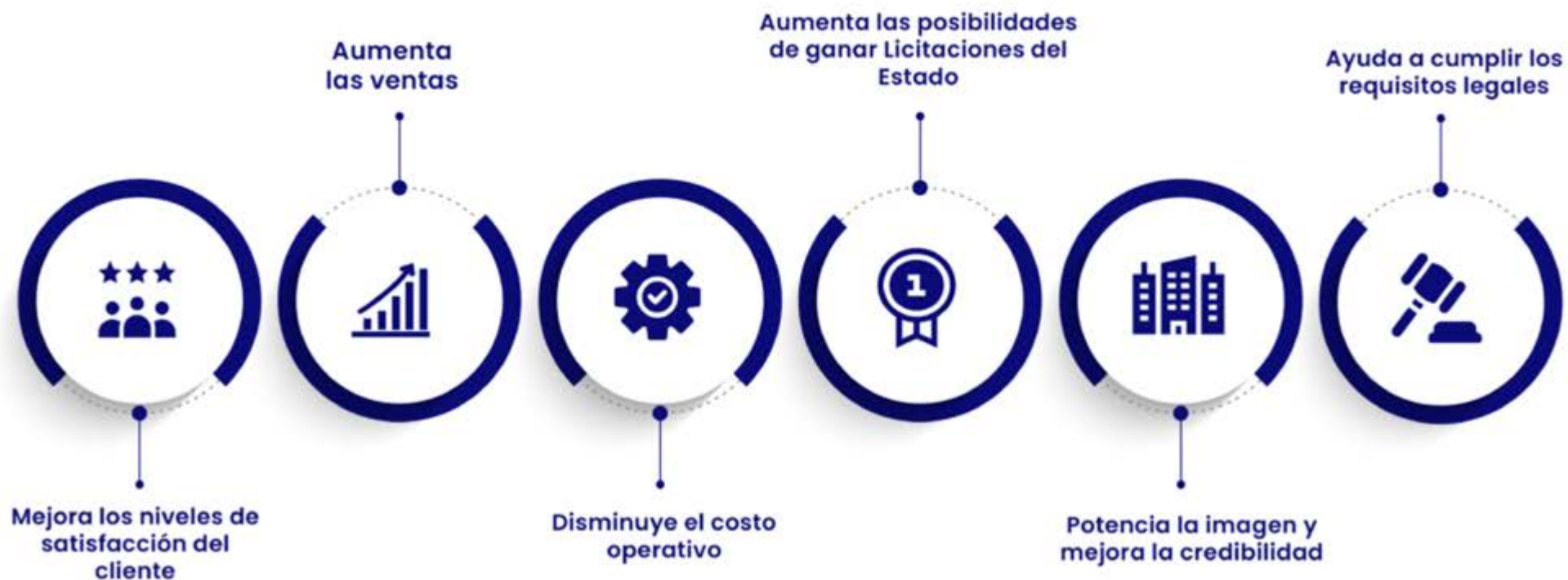
# Sistema Integrado de Gestión



<p><b>NORMA INTERNACIONAL</b> <b>ISO 9001</b></p> <p>Traducción oficial Official translation Traduction officielle</p> <p><small>ISO 9001:2015 2015-08-23</small></p> <hr/> <p><b>Sistemas de gestión de la calidad — Requisitos</b></p> <p><small>Quality management systems — Requirements Systèmes de management de la qualité — Exigences</small></p> <hr/> <p><small>Publicado por la Secretaría General de ISO en Ginebra, Suiza, como estándar internacional en español creado por el International Working Group, que ha reafirmado la conformidad de este estándar con los requisitos vigentes y futuros.</small></p>	<p><b>NORMA INTERNACIONAL</b> <b>ISO 14001</b></p> <p>Traducción oficial Official translation Traduction officielle</p> <p><small>ISO 14001:2015 2015-07-15</small></p> <hr/> <p><b>Sistemas de gestión ambiental — Requisitos con orientación para su uso</b></p> <p><small>Environmental management systems — Requirements with guidance for use Systèmes de management environnemental — Exigences avec orientation pour son utilisation</small></p> <hr/> <p><small>Publicado por la Secretaría General de ISO en Ginebra, Suiza, como estándar internacional en español creado por el International Working Group, que ha reafirmado la conformidad de este estándar con los requisitos vigentes y futuros.</small></p>	<p><b>NORMA INTERNACIONAL</b> <b>ISO 45001</b></p> <p>Traducción oficial Official translation Traduction officielle</p> <p><small>ISO 45001:2018 2018-07-02</small></p> <hr/> <p><b>Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo — Requisitos con orientación para su uso</b></p> <p><small>Occupational health and safety management systems — Requirements with guidance for use Systèmes de management de la sécurité et de la santé au travail — Exigences avec orientation pour son utilisation</small></p> <hr/> <p><small>Publicado por la Secretaría General de ISO en Ginebra, Suiza, como estándar internacional en español creado por el International Working Group, que ha reafirmado la conformidad de este estándar con los requisitos vigentes y futuros.</small></p> <p> <small>ISO 45001:2018 2018-07-02 en español</small></p>
--	--	---



## Beneficios de ISO 9001:





## 2. ESTRUCTURA DE ALTO NIVEL (HLS)

Cláusula	Tema
4	Contexto
5	Liderazgo
6	Planificación
7	Soporte
8	Operación
9	Evaluación
10	Mejora

### UNA SOLA ESTRUCTURA TRES NORMAS INTEGRADAS



Las 3 normas comparten estructura:



## PARTE N°01



**ISO 9001:  
2015**

**CALIDAD**



**ISO 14001:  
2015**

**MEDIO  
AMBIENTE)**



**ISO 45001:  
2018**

**SEGURIDAD Y  
SALUD EN EL  
TRABAJO**

CLÁUSULA	ÁREA DE REQUISITO	CALIDAD	MEDIO AMBIENTE)	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
4.1	Contexto de la Organización	Enfoque en cuestiones internas/externas que afectan a la calidad.	Enfoque en condiciones/cuestiones ambientales.	Enfoque en los riesgos de SST, condiciones de trabajo.
4.2	Necesidades y Expectativas de las Partes Interesadas	Clientes, reguladores, proveedores.	Reguladores, comunidades, organismos ambientales.	Trabajadores, reguladores, contratistas.
4.3	Alcance del Sistema de Gestión	Definido por los límites de la calidad.	Incluye aspectos ambientales.	Incluye los riesgos y oportunidades de SST.
4.4	Sistema de Gestión y Procesos	SGC (Sistema de Gestión de Calidad) basado en procesos.	SGA (Sistema de Gestión Ambiental) basado en procesos.	SG-SST (Sistema de Gestión de SST) basado en procesos.
5.1	Liderazgo y Compromiso	Enfatiza la satisfacción del cliente.	Compromiso con la protección del medio ambiente.	Compromiso con la salud y seguridad, participación de los trabajadores.
5.2	Política	Política de Calidad.	Política Ambiental.	Política de SST.
5.3	Roles y Responsabilidades	Definido para las funciones relacionadas con la calidad.	Definido para las responsabilidades del SGA.	Definido para los roles de SST, incluyendo la participación de los trabajadores.
6.1	Gestión de Riesgos y Oportunidades	Riesgos relacionados con la calidad del producto y la satisfacción del cliente.	Aspectos ambientales, ciclo de vida, riesgos.	Identificación de peligros, riesgos y oportunidades de SST.



## PARTE N°02



**ISO 9001:  
2015**

**CALIDAD**



**ISO 14001:  
2015**

**MEDIO  
AMBIENTE)**



**ISO 45001:  
2018**

**SEGURIDAD Y  
SALUD EN EL  
TRABAJO**

CLÁUSULA	ÁREA DE REQUISITO	CALIDAD	MEDIO AMBIENTE)	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
6.2	Objetivos y Planificación	Objetivos de calidad y metas de desempeño.	Objetivos y metas ambientales.	Objetivos de SST (ej., reducción de incidentes).
6.3	Planificación de Cambios	Cambios en los procesos relacionados con la calidad.	Impacto de los cambios en el medio ambiente.	Planificación basada en riesgos para los cambios en el trabajo.
7.1	Recursos	Personas, infraestructura, recursos de seguimiento y medición.	Recursos para gestionar los aspectos ambientales.	Recursos para los controles de SST (EPP, médicos, etc.).
7.2	Competencia	Basada en los roles en los procesos de calidad.	Competencia relacionada con las tareas ambientales.	Competencia en el control de peligros, respuesta a emergencias.
7.3	Toma de Conciencia	Política de calidad, enfoque en el cliente.	Política ambiental, aspectos ambientales significativos.	Política de SST, roles en la prevención de riesgos.
7.4	Comunicación	Planes de comunicación interna y externa.	Comunicaciones sobre el desempeño del SGA y su cumplimiento.	Consulta a los trabajadores, comunicación de emergencias e incidentes.
7.5	Información Documentada	Procedimientos, registros de calidad.	Procedimientos del SGA, registros de aspectos ambientales.	Documentación de SST, registros de incidentes, registros legales.
8.1	Control Operacional	Control de la entrega de productos/servicios.	Control de los aspectos ambientales significativos.	Mitigación de riesgos y cumplimiento legal en las operaciones.



## PARTE N°03

		<b>ISO 9001: 2015</b>	<b>ISO 14001: 2015</b>	<b>ISO 45001: 2018</b>
<b>CLÁUSULA</b>	<b>ÁREA DE REQUISITO</b>	<b>CALIDAD</b>	<b>MEDIO AMBIENTE)</b>	<b>SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO</b>
8.2-8.5	Diseño, Producción y Entrega (Único de ISO 9001)	Requisitos del cliente, control del diseño, validación, entrega.	No aplicable	No aplicable
8.6	Preparación y Respuesta ante Emergencias	No aplicable	Requerido para emergencias ambientales (ej., derrames).	Requerido para SST (ej., incendios, lesiones, evacuación).
9.1	Seguimiento y Medición	Indicadores de calidad del producto, satisfacción del cliente.	Indicadores de desempeño ambiental, cumplimiento.	Seguimiento de incidentes, desempeño de la seguridad.
9.2	Auditoría Interna	Auditorías del SGC.	Auditorías del SGA.	Auditorías de SST con participación de los trabajadores.
9.3	Revisión por la Dirección	Revisión de los resultados y mejoras del SGC.	Revisión de la eficacia e impactos del SGA.	Revisión de los riesgos de SST, incidentes, cumplimiento legal.
10.1	No Conformidad y Acción Correctiva	Para no conformidades de procesos y productos.	Para violaciones ambientales, incumplimientos legales.	Para incidentes, cuasi-accidentes, incumplimientos legales.
10.2	Mejora Continua	Enfocada en la satisfacción del cliente, mejoras de procesos.	Reducción del impacto ambiental.	Mejora de las condiciones de SST, reducción de incidentes.



# VISIÓN EN LA IMPLEMENTACIÓN

## VISIÓN INTEGRAL DEL DESEMPEÑO

Permite gestionar calidad, impactos ambientales y riesgos laborales desde un mismo sistema.

## MEJORA OPERATIVA

Integrar procesos, auditorías y documentación reduce costos, tiempos y cargas administrativas.

## CUMPLIMIENTO DE ESTÁNDARES

Mejora la imagen corporativa y genera confianza en clientes, autoridades y partes interesadas.

## GESTIÓN DE RIESGOS

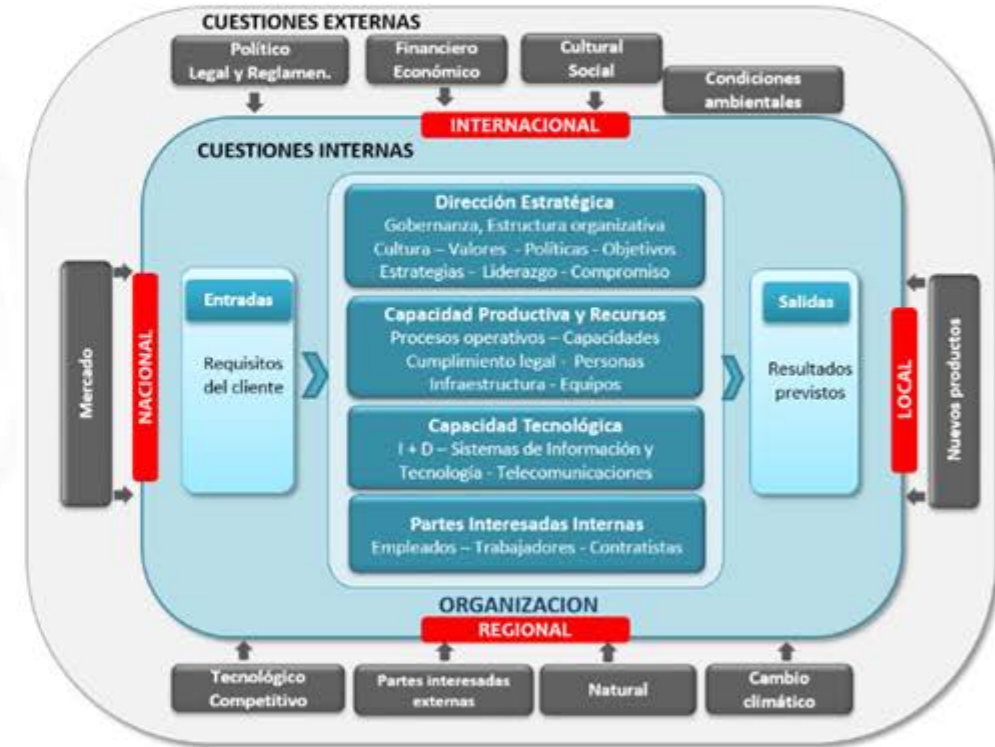
Facilita su identificación y control, mejorando la toma de decisiones basada en evidencia.

## CULTURA ORGANIZACIONAL

Fomenta un entorno centrado en la calidad, el bienestar del personal y la sostenibilidad.



No solo es cumplimiento, sino una estrategia que mejora la competitividad, sostenibilidad y resiliencia empresarial en un entorno desafiante.





# ALCANCE DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

## Alcance del SIG define:

- Qué procesos incluye
- En qué sedes aplica
- Qué productos/servicios cubre
- Qué partes interesadas impacta

### Ejemplo:

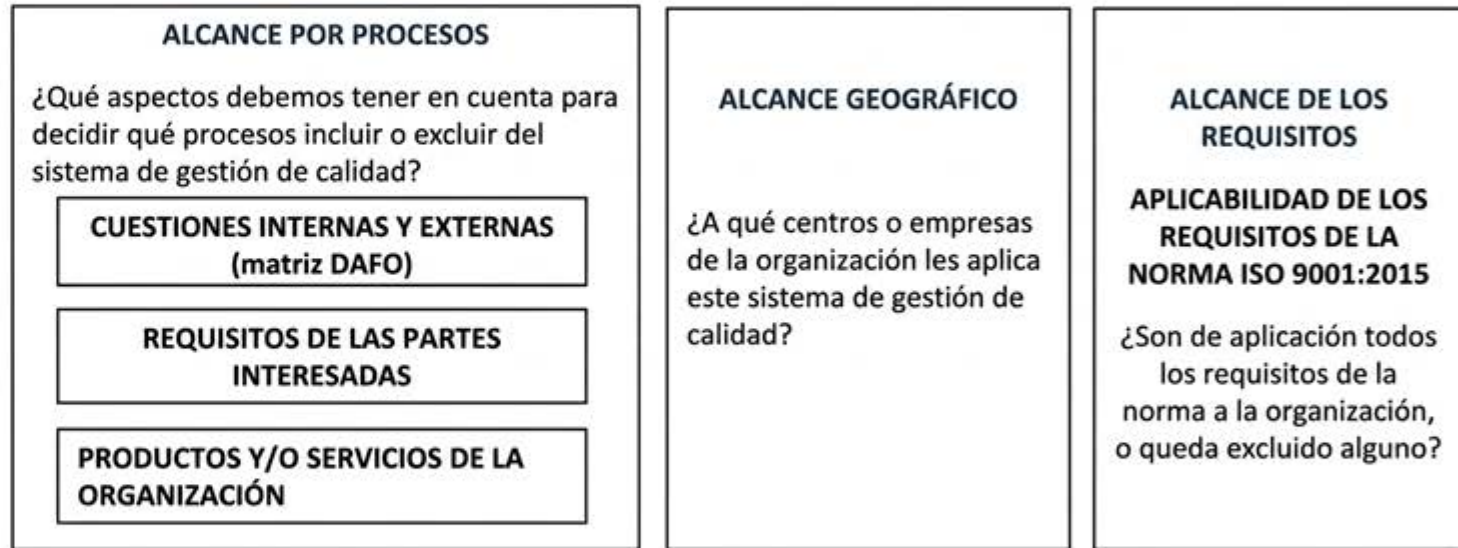
**Empresa: Constructora eléctrica**

### Alcance:

“Diseño, montaje y mantenimiento de subestaciones eléctricas, incluyendo actividades de transporte, instalación y pruebas, considerando aspectos ambientales y riesgos de seguridad y salud en el trabajo.”

## Claves para definir el alcance

### ALCANCE DEL SISTEMA ISO 9001:2015



### ⚠ Error común

Definir un alcance muy amplio o muy limitado (ej: excluir procesos críticos).



### 3. ESTRATEGIAS DE IMPLEMENTACIÓN DE LA TRINORMA

#### 1. Implementación individual

- Primero ISO 9001, luego 14001, luego 45001  
Más ordenado  
Más lento y costoso

#### 2. Implementación integrada (RECOMENDADA)

- Se implementan las 3 normas simultáneamente  
Ahorro de tiempo  
Menos duplicidad documental

#### 3. Integración progresiva

- Sistema base (ej: calidad) + integración gradual  
**Ejemplo**  
Empresa ya certificada en ISO 9001:  
→ Integra ISO 14001 y 45001 usando la misma estructura documental.

INTEGRATED MANAGEMENT SYSTEM





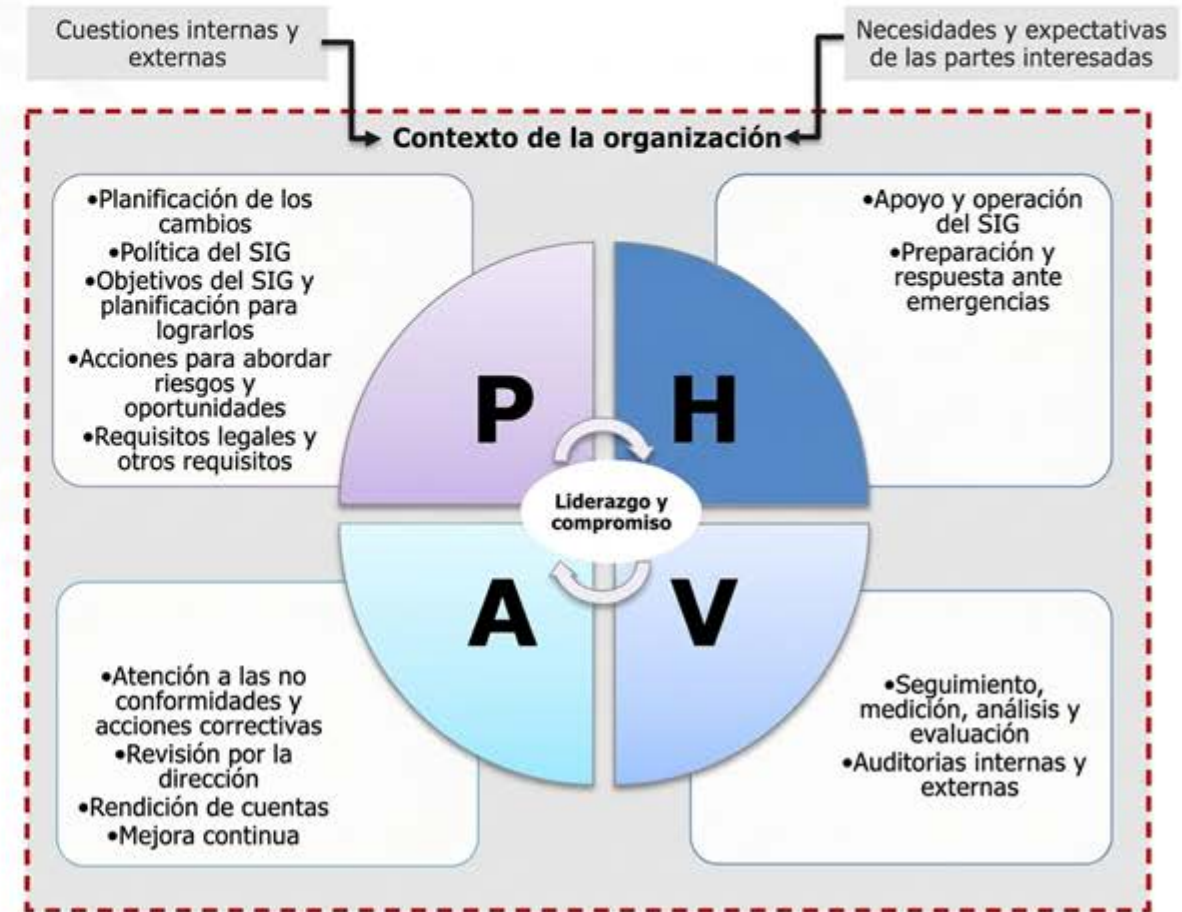
## 4. METODOLOGÍAS DE IMPLEMENTACIÓN INTEGRADA

Para lograr una integración real de las normas **ISO 9001 (Calidad)**, **ISO 14001 (Ambiente)** y **ISO 45001 (Seguridad)**, la clave no es trabajar por separado, sino unificar el ADN de la organización bajo un mismo mando.

### EL CICLO PHVA COMO MOTOR ÚNICO

En lugar de tres planes, se diseña un solo ciclo de mejora continua:

- **Planificar:** Definir objetivos que cubran las tres áreas (ej. reducir errores, minimizar residuos y cero accidentes).
- **Hacer:** Ejecutar procesos operativos integrados.
- **Verificar:** Realizar una **Auditoría Integral**. Un solo equipo auditor revisa los tres estándares simultáneamente.
- **Actuar:** Revisión por la dirección integral para tomar decisiones globales.





## 4. METODOLOGÍAS DE IMPLEMENTACIÓN INTEGRADA

Para lograr una integración real de las normas **ISO 9001 (Calidad)**, **ISO 14001 (Ambiente)** y **ISO 45001 (Seguridad)**, la clave no es trabajar por separado, sino unificar el ADN de la organización bajo un mismo mando.

### ENFOQUE BASADO EN PROCESOS

TIPO PROCESO	DESCRIPCIÓN	PROCESOS ENTIDAD
<b>ESTRATÉGICOS</b>	Relacionados con la definición de lineamientos, políticas, objetivos y estrategias para el desarrollo de su misionalidad.	Direccionamiento Estratégico, Gestión de la información, Gestión Interinstitucional, Comunicación Estratégica y Gestión del Conocimiento y la Innovación
<b>MISIONALES</b>	Direccionamiento Estratégico, Gestión de la información, Gestión Interinstitucional, Comunicación Estratégica y Gestión del Conocimiento y la Innovación	Prevención urgente y atención en la inmediatez, Registro y Valoración, Gestión para la Asistencia, Reparación Integral,
<b>APOYO</b>	Contribuyen a la administración de la Entidad mediante el suministro de recursos humanos, físicos, financieros, documentales, entre otros para su funcionamiento	Participación y Visibilización y Relación con el Ciudadano. Gestión del Talento Humano, Gestión Jurídica, Gestión Contractual, Gestión Financiera, Gestión Documental y Gestión administrativa
<b>SEGUIMIENTO Y CONTROL</b>	Relacionados con procesos de autocontrol y mejora de los Sistemas Integrados de Gestión.	Control interno disciplinario y Evaluación independiente





# PLAN DE IMPLEMENTACIÓN

## FASES:

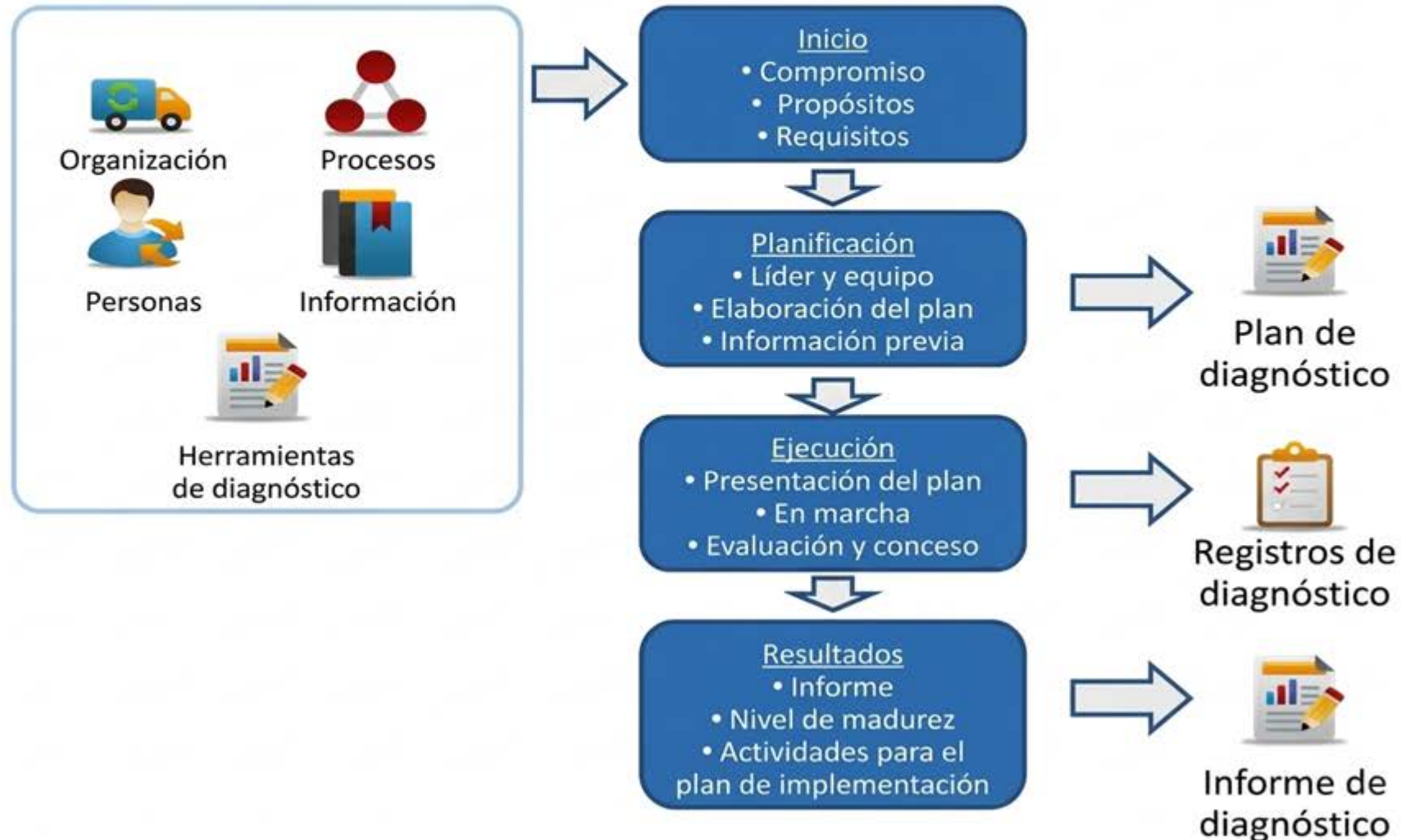
- Diagnóstico
- Planificación
- Documentación
- Implementación
- Auditoría
- Certificación





# PLAN DE IMPLEMENTACIÓN

## Proceso de diagnóstico para implementación de un sistema de gestión





# PLAN DE IMPLEMENTACIÓN

4. CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN	NO APLICA	COMPLETO	PARCIAL	NINGUNO	¿QUÉ TIENE?	¿QUÉ NOS FALTA?
<b>4.1 COMPRENSIÓN DE LA ORGANIZACIÓN Y DE SU CONTEXTO</b>		100%				
La organización debe determinar:						
¿ Las cuestiones externas e internas que son pertinentes para su propósito y que afectan a su capacidad para lograr los resultados previstos de su sistema de gestión de Calidad?		X			* Formulación del plan de desarrollo institucional * Perfil de Capacidades Internas * Perfil de Fortalezas y Amenazas * Matriz de diagnóstico EFE - EFI - Porter	
		1	0	0		
<b>4.2 COMPRENSIÓN DE LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LAS PARTES INTERESADAS</b>		100%				
La organización debe determinar:						
a. Las partes interesadas que son pertinentes al sistema de gestión de calidad;		X			* Marco Estratégico de la congregación para américa latina * Modelo de operación por procesos (Mapa de procesos) * Plataforma estratégica (Intenciones mision) * 13 Caracterizaciones de procesos	
b. Los requisitos de estas partes interesadas que son pertinentes para el sistema de gestión de la calidad;		X				
La organización debe realizar el seguimiento y la revisión de la información sobre estas partes interesadas y sus requisitos pertinentes;		X			* Informe de revisión por la Dirección * Sistema Institucional de Aseguramiento de la Calidad * Informes de evaluación externa MEN - CNA	
		3	0	0		
<b>4.3 DE TERMINACIÓN DEL ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD</b>		100%				
Cuando se determina este alcance, la organización debe considerar:						
Determinar los límites y la aplicabilidad del SGC para establecer su alcance		X				
a. Las cuestiones externas e internas referidas en 4.1;		X				
b. Los requisitos de las partes interesadas pertinentes referidos en el apartado 4.2;		X				
c. Los productos y servicios de la organización;		X				
El alcance debe estar disponible y mantenerse como información documentada estableciendo:		X			* El alcance del SGC se establece en el <b>manual de Calidad</b> * El alcance definido y aprobado por el Consejo Superior mediante acuerdo N.05 del 10 de Junio del 2014 aplica todos y cada uno de los requisitos definidos por la norma * Desde la socialización del SGC el alcance ha estado disponible en el home de la plataforma	
¿ Los tipos de productos y servicios cubiertos por el sistema de gestión de la calidad;		X				
¿ La justificación para cualquier requisito de esta norma internacional que la organización determine que no es aplicable para el alcance de su SGC.		X				
		7	0	0		
<b>4.4 SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD Y SUS PROCESOS</b>		88%				
<b>4.4.3</b> La organización debe establecer, implementar, mantener y mejorar continuamente un sistema de gestión de la calidad, incluidos los procesos necesarios y sus interacciones, de acuerdo con los requisitos de esta Norma Internacional		X			* Racionalidades, características y lógicas de armonización e integración del Sistema Integrado de gestión (Fundamentación del SGC - Manual de Calidad) * Sistema de información que almacena la estructura documental del SGC	
La organización debe determinar los procesos necesarios para el sistema de gestión de la calidad y su aplicación a través de la organización, y debe:		X			* Acuerdo N.05 del 10 de Junio del 2014 que reconoce los 13 procesos institucionales y su interacción (MAPA DE PROCESOS)	
a) determinar las entradas requeridas y las salidas esperadas de estos procesos;		X			* Modelo de operación por procesos * 13 Caracterizaciones de Procesos * Mapa de Procesos	
b) determinar la secuencia e interacción de estos procesos;		X				
c) determinar y aplicar los criterios y los métodos (incluyendo el seguimiento, la medición y los indicadores del desempeño relacionados) necesarios para asegurar la operación eficaz y el control de estos procesos;			X		* Sistema de Gerencia del plan de desarrollo (Indicadores de medición y seguimiento al desempeño de los indicadores, metas, objetivos de desarrollo y temas estratégicos) * Sistema Institucional de Aseguramiento de la Calidad (Informes de evaluación interna y externa)	* Informe de Auditoría Interna de Calidad
d) determinar los recursos necesarios para estos procesos y asegurarse de su disponibilidad;		X			* Modelo de operación por procesos * 13 Caracterizaciones de Procesos * Mapa de Procesos	
e) asignar las responsabilidades y autoridades para estos procesos;			X		* Regimen Organizacional aprobado mediante acuerdo N.039 del 07 de Octubre de 2014	* Manual de Funciones y Competencias
f) abordar los riesgos y oportunidades determinados de acuerdo con los requisitos del				X	* Planes de Continuidad (Manual de Administración del Riesgo)	* Aprobación del Manual

Página 1

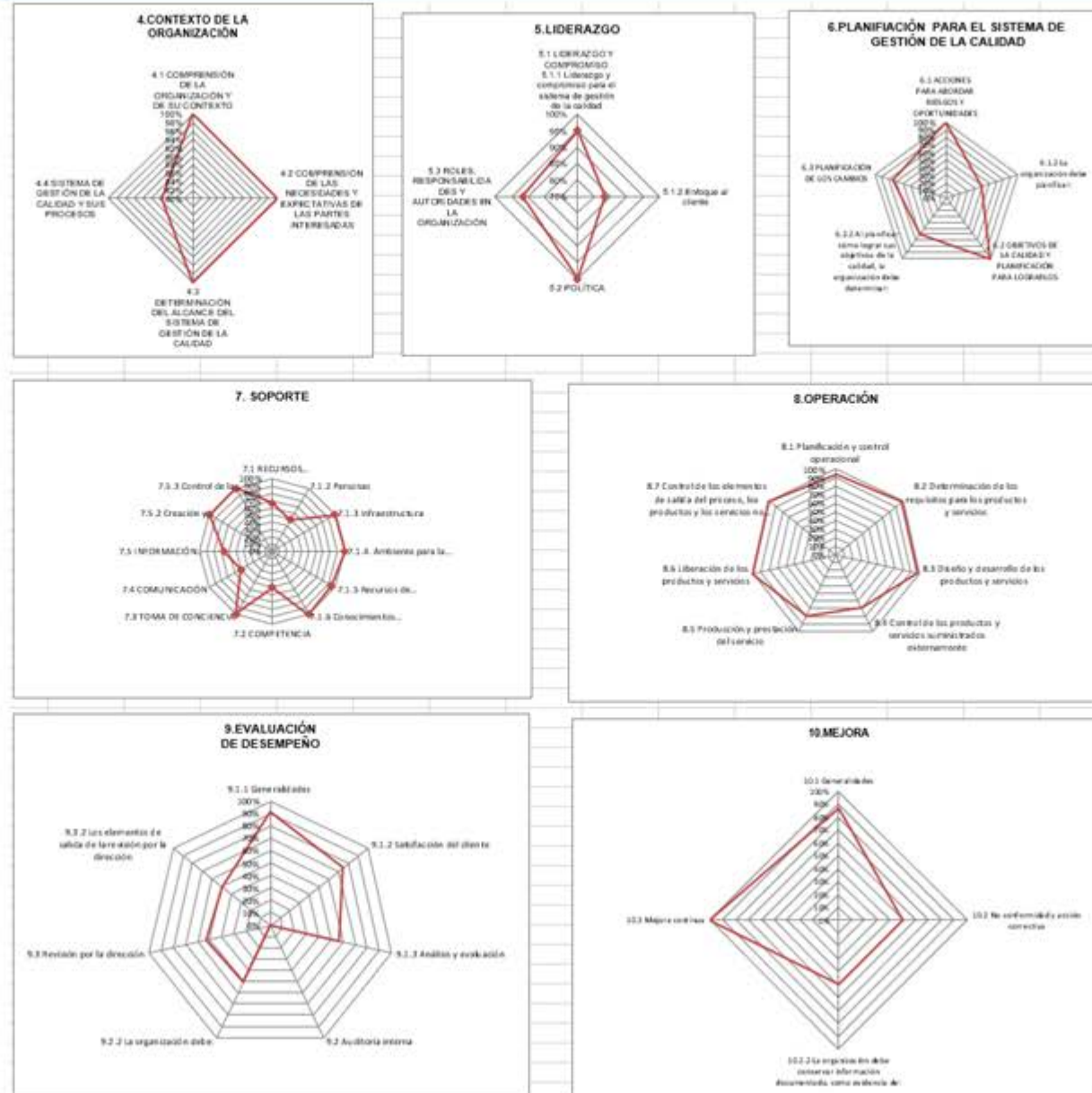
Página 2

## 4. CONTEXTO





# PLAN DE IMPLEMENTACIÓN





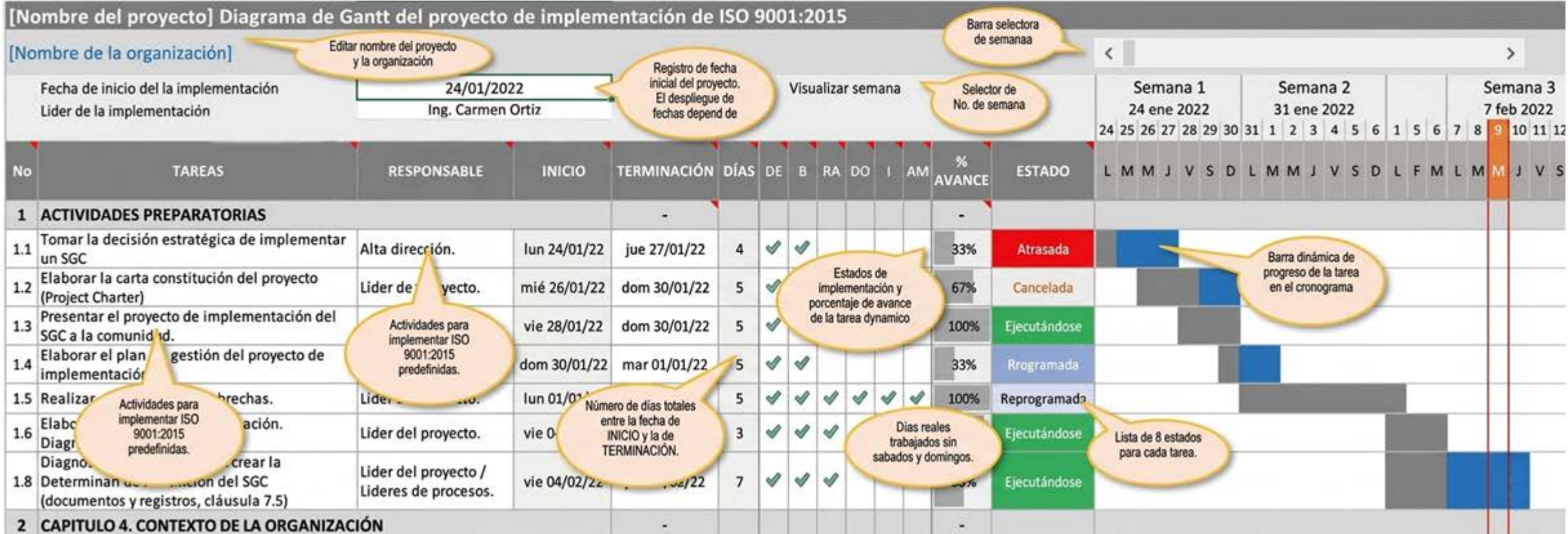
# PLAN DE IMPLEMENTACIÓN

Sección de la norma	PLAN DE TRANSICIÓN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD					Responsables	Presupuesto
	QUE NOS FALTA	ACTIVIDADES	Descripción Metas Resultados esperados	Fecha culminación	Procesos involucrados		
4.1 COMPRENSIÓN DE LA ORGANIZACIÓN Y DE SU CONTEXTO	0						
4.2 COMPRENSIÓN DE LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LAS PARTES INTERESADAS	0						
4.3 DETERMINACIÓN DEL ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	0						
4.4 SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD Y SUS PROCESOS							
4.4.1 Sistema de Gestión de la Calidad	0						
4.4.2 Información documentada del SGC	0						
5.1 LIDERAZGO Y COMPROMISO							
5.1.1 Liderazgo y compromiso para el sistema de gestión de la calidad	0						
5.1.2 Enfoque al cliente	0						
5.2 POLÍTICA							
5.2.1 Desarrollar la política de la calidad	0						
5.2.2 Comunicar la política de la calidad	0						
5.3 ROLES, RESPONSABILIDADES Y AUTORIDADES EN LA ORGANIZACIÓN		*Manual de Funciones y Competencias *Acto administrativo					
6.1 ACCIONES PARA ABORDAR RIESGOS Y OPORTUNIDADES							
6.1.1 Generalidades	0						
6.1.2 La organización debe planificar:		*Implementación del Manual *Acto administrativo					
6.2 OBJETIVOS DE LA CALIDAD Y PLANIFICACIÓN PARA LOGRARLOS							
6.2.1 Objetivos de la Calidad	0						
6.2.2 Planificación para lograr objetivos de la calidad	0						
6.3 PLANIFICACIÓN DE LOS CAMBIOS	0						
7.1 RECURSOS							
7.1.1 Generalidades	0						
7.1.2 Personas		*Manual de Funciones y Competencias					
7.1.3 Infraestructura	0						
7.1.4 Ambiente para la operación de los procesos	0						
7.1.5 Recursos de seguimiento y medición							
7.1.5.1 Generalidades		*Auditoría Interna de Calidad (Informe de auditoría)					
7.1.5.2 Trazabilidad de las mediciones	0						
7.1.6 Conocimientos organizativos	0						
7.2 COMPETENCIA		*Manual de Funciones y Competencias					
7.3 TOMA DE CONCIENCIA	0						
7.4 COMUNICACIÓN		*Política Institucional de Comunicaciones					
7.5 INFORMACIÓN DOCUMENTADA							
7.5.1 Generalidades	0						
7.5.2 Creación y actualización	0						
7.5.3 Control de la información documentada		*Acuerdo y política que proteja la confidencialidad de la información y el capital					
8.1 PLANIFICACIÓN Y CONTROL OPERACIONAL	0						
8.2 REQUISITOS PARA LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS							
8.2.1 Comunicación con el cliente	0						
8.2.2 Determinación de los requisitos relativos a los productos y servicios	0						
8.2.3 Revisión de los requisitos relacionados con los productos y servicios							
8.2.3.1 La organización debe asegurarse de que tiene la capacidad de cumplir los requisitos para los productos y servicios que se van a ofrecer a los clientes.	0						
8.2.3.2 La organización debe conservar la	0						





# PLAN DE IMPLEMENTACIÓN



## SEGUIMIENTO



## CICLO DE CERTIFICACIÓN



# ¡Gracias!



Centro de  
Especializaciones  
Noeder

Conéctate con nuestra comunidad

