



Centro de  
Especializaciones  
Noeder



Florida  
Global  
University

Diplomado de Especialización

# **IMPLEMENTADOR Y AUDITOR INTERNO DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO ISO 22301**

**CICLO REGULAR**

**MÓDULO IV**

**CLASE 03**

**IMPLEMENTACIÓN DE LA NORMA  
ISO 22301:2019**

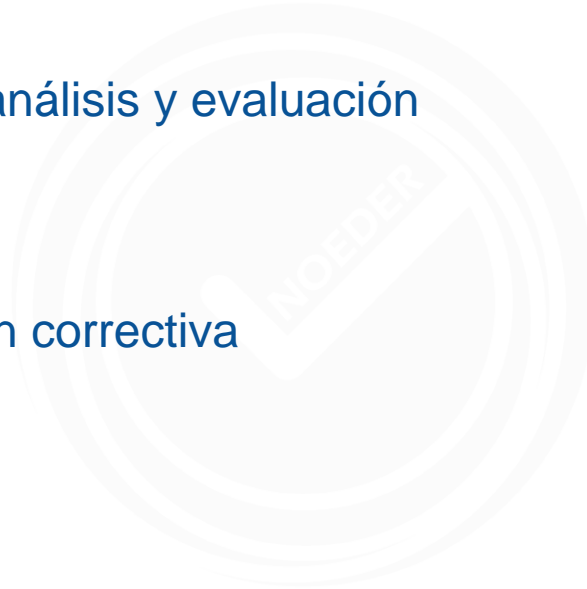
Ing. Johnattan Sifuentes Rojas



# MODULO IV – IMPLEMENTACIÓN DE LA NORMA ISO 22301 - 2019

## CONTENIDO MODULO IV – SESION 3

- 9. Evaluación del desempeño
  - 91. Seguimiento, medición, análisis y evaluación
  - 92. Auditoria Interna
  - 93. Revisión por la Dirección
- 10. Mejora
  - 101.No conformidad y acción correctiva
  - 102.Mejora Continua



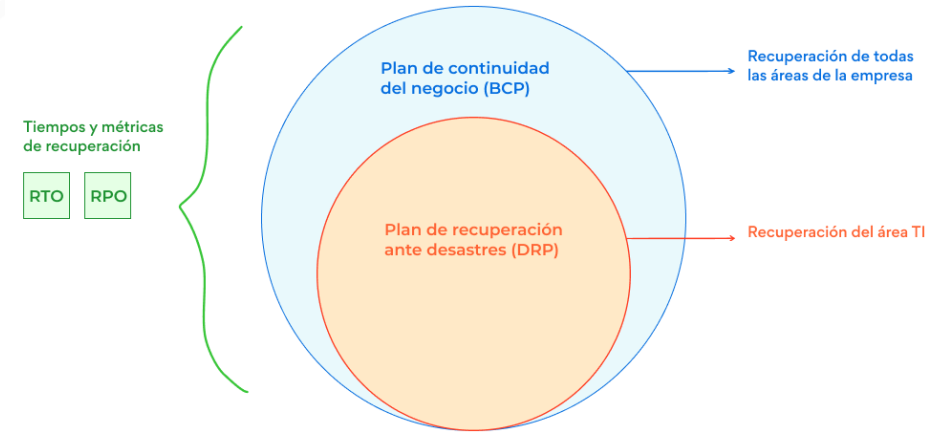
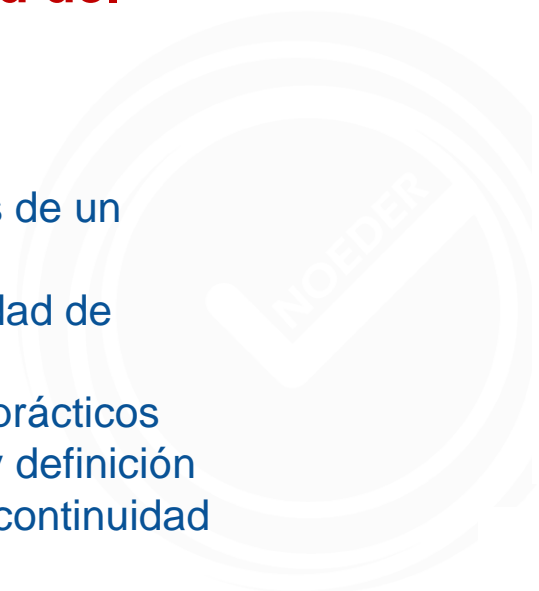


# ALCANDE DEL SISTEMA DE GESTION DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO

## ISO 22301

### Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio SGCN

- Reforzar el cumplimiento de las exigencias de un SGCN según el estándar ISO 22301.
- Determinar un plan de gestión de continuidad de negocio.
- Realizar un orden con los procedimientos prácticos con el objetivo de proceder a la adopción y definición de los distintos entregables de un plan de continuidad del negocio.

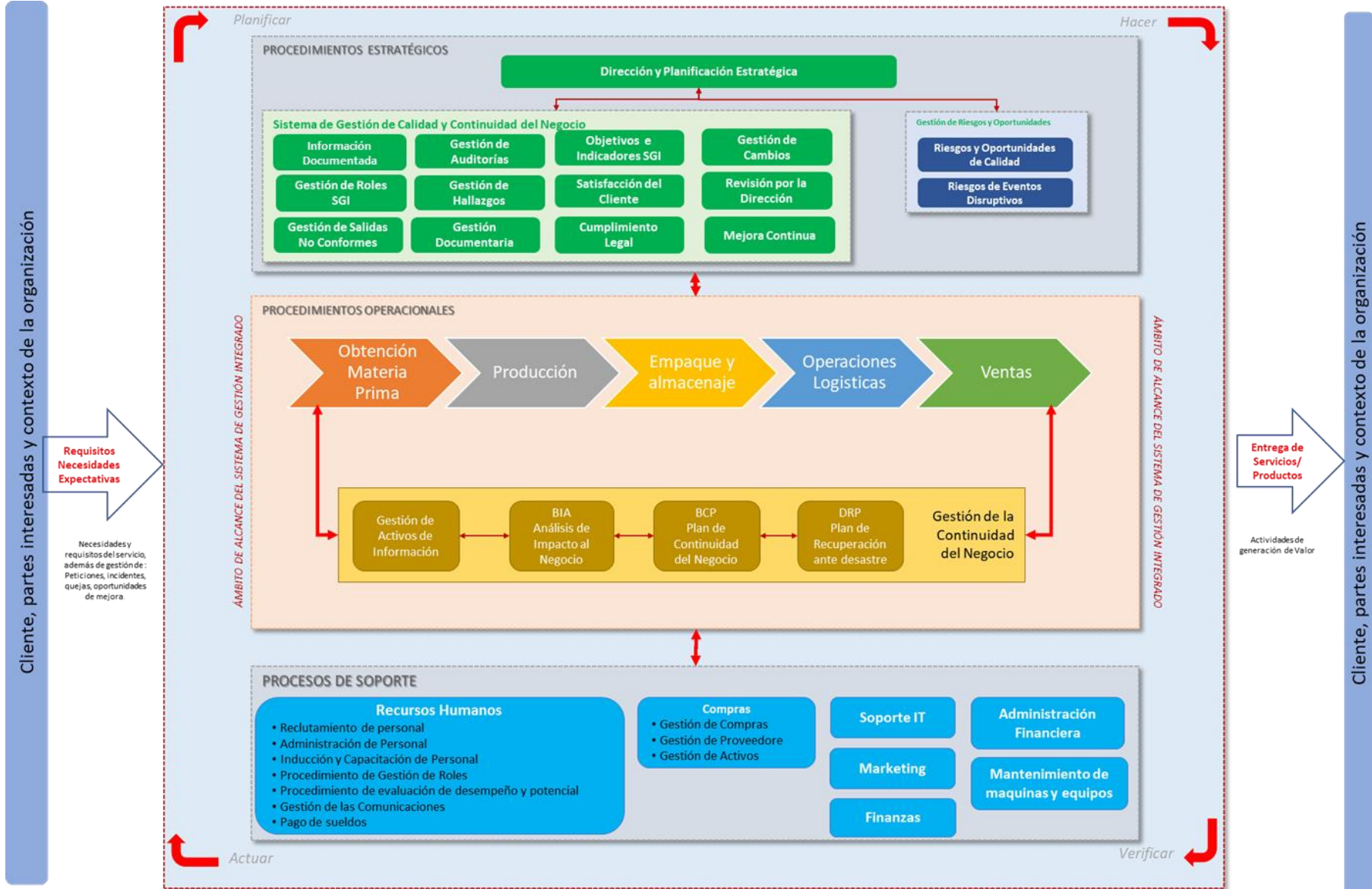




# MAPA DE PROCESOS NIVEL 2 – REQUISITOS

- 8.1
- 8.2
- 8.3
- 8.3
- 8.4
- 8.5
- 8.6

- 7.1
- 7.2
- 7.3
- 7.4
- 7.5





# MAPA DE PROCESOS NIVEL 1 – REQUISITOS

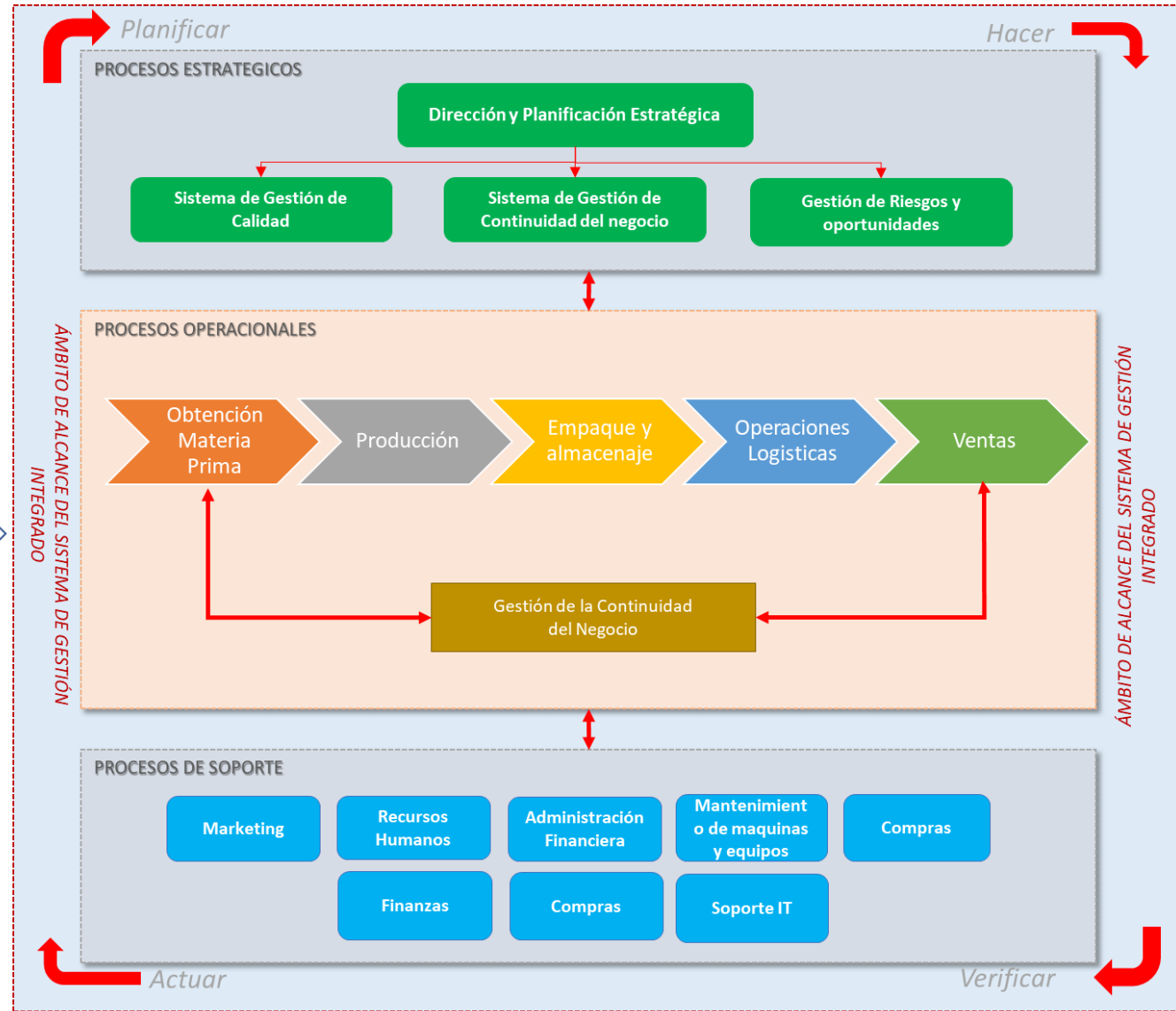
Cliente, partes interesadas y contexto de la organización

Req. 9  
Operación

Req. 10:  
Apoyo

Requisitos  
Necesidades  
Expectativas

Necesidades y requisitos del servicio, además de gestión de: Peticiones, incidentes, quejas, oportunidades de mejora.



Entrega de  
Servicios/  
Productos

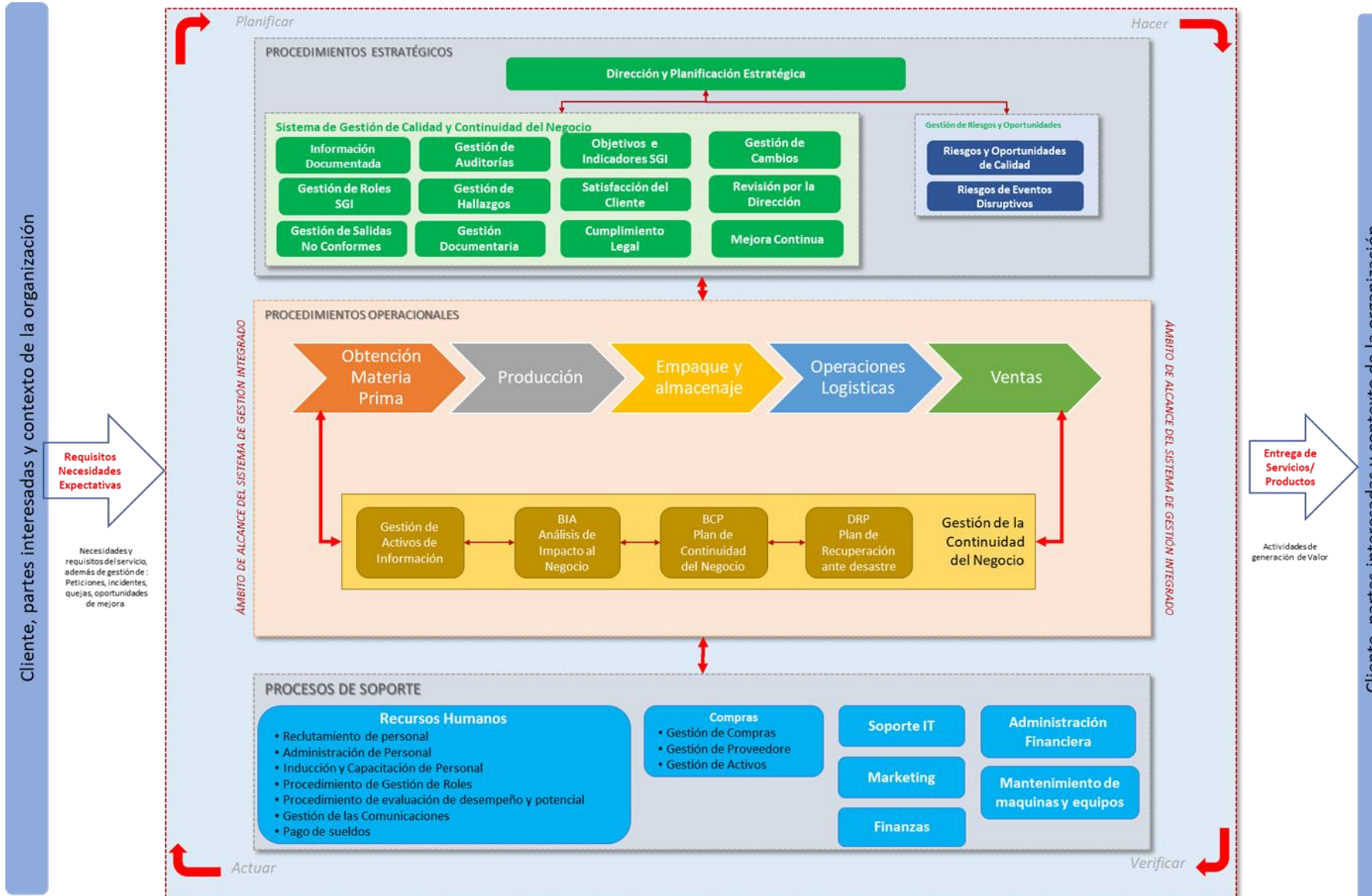
Actividades de  
generación de Valor

Cliente, partes interesadas y contexto de la organización



# MAPA DE PROCESOS NIVEL 2 – REQUISITOS

- 9.1
- 9.2
- 9.3
- 10.1
- 10.2





# EVALUACION DE DESEPEÑO





# MEJORA CONTINUA



# ¡Gracias!



Centro de  
Especializaciones  
Noeder

Conéctate con nuestra comunidad

