



Centro de
Especializaciones
Noeder



Florida
Global
University

Diplomado de Especialización

IMPLEMENTADOR Y AUDITOR INTERNO DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO ISO 22301

CICLO REGULAR

MÓDULO IV

CLASE 02

**IMPLEMENTACIÓN DE LA NORMA
ISO 22301:2019**

Ing. Johnattan Sifuentes Rojas



MODULO VI – IMPLEMENTACIÓN DE LA NORMA ISO 22301 - 2019

CONTENIDO MODULO VI – SESION 2

- 7. Apoyo
 - 71. Recursos
 - 72. Competencia
 - 73. Conciencia
 - 74. Comunicación
 - 75. Información documentada
- 8. Operación
 - 81. Planificación y control operativo
 - 82. Análisis de impacto empresarial (BIA) y evaluación de riesgos
 - 83. Estrategia y soluciones de continuidad del negocio (DRP)
 - 84. Planes y procedimientos de continuidad del negocio (BCP)
 - 85. Programa de ejercicios
 - 86. Evaluación de la documentación y capacidades de continuidad del negocio

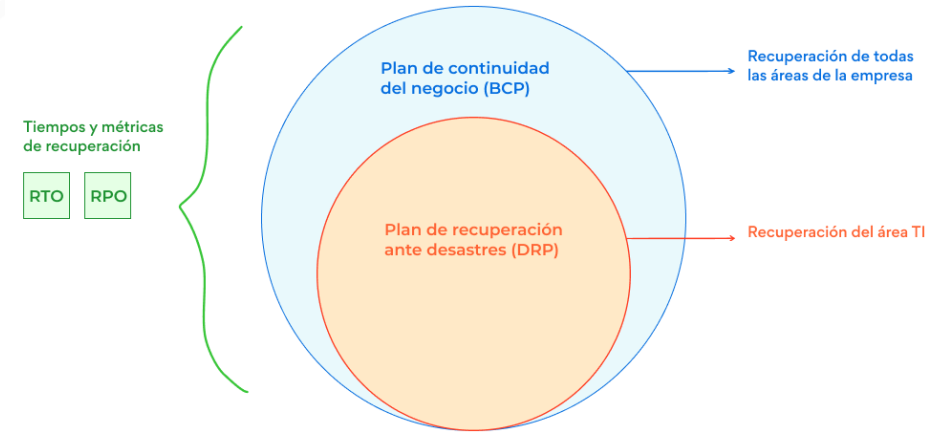
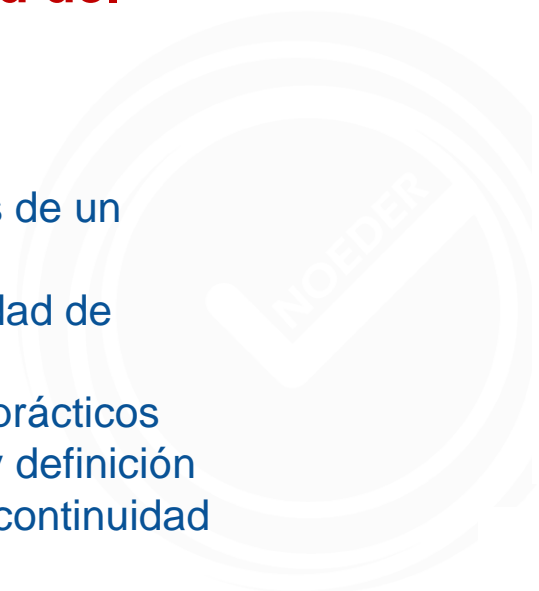


ALCANDE DEL SISTEMA DE GESTION DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO

ISO 22301

Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio SGCN

- Reforzar el cumplimiento de las exigencias de un SGCN según el estándar ISO 22301.
- Determinar un plan de gestión de continuidad de negocio.
- Realizar un orden con los procedimientos prácticos con el objetivo de proceder a la adopción y definición de los distintos entregables de un plan de continuidad del negocio.





MAPA DE PROCESOS NIVEL 1 – REQUISITOS

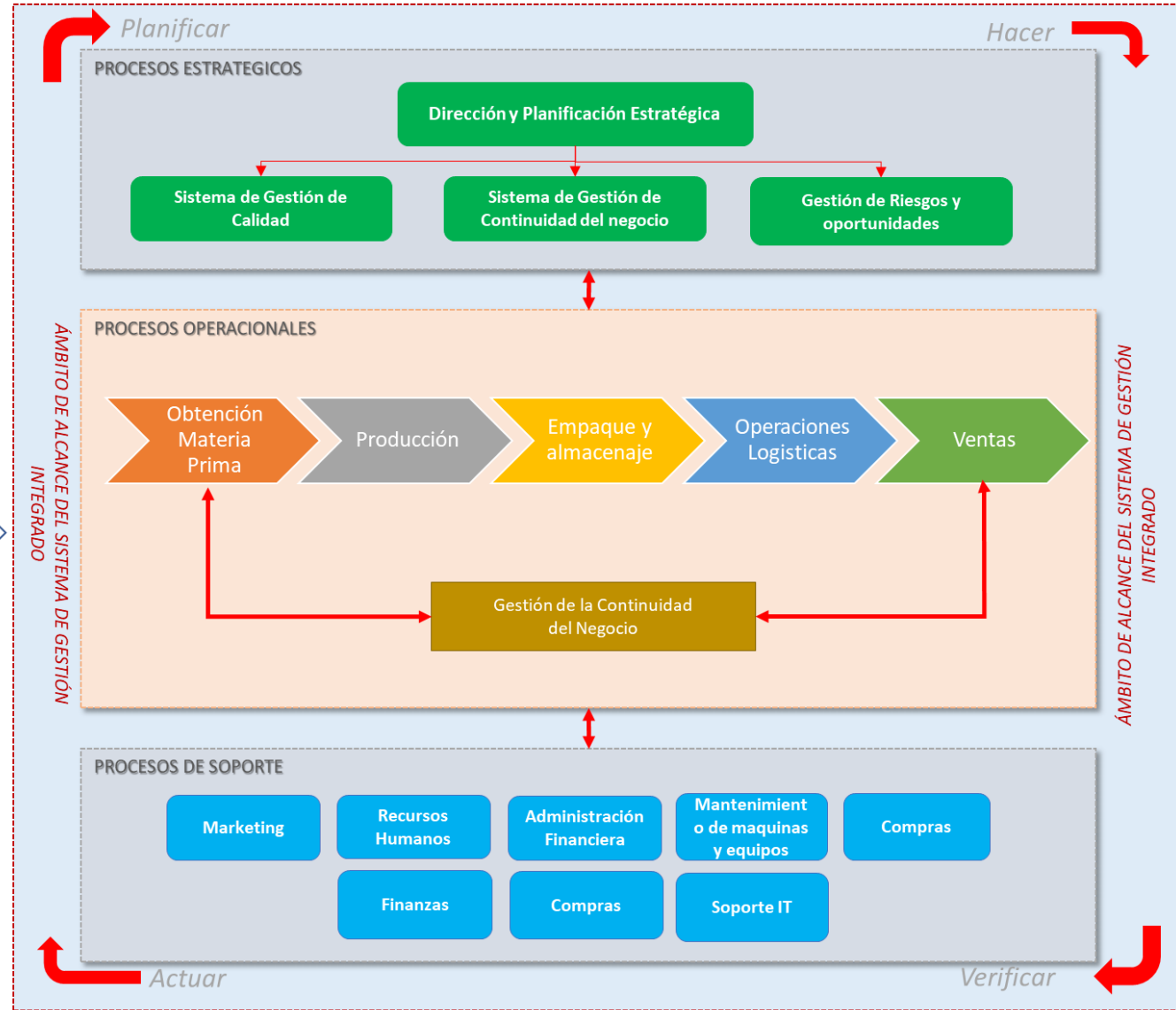
Cliente, partes interesadas y contexto de la organización

Req. 8
Operación

Req. 7:
Apoyo

Requisitos
Necesidades
Expectativas

Necesidades y
requisitos del servicio,
además de gestión de:
Peticiónes, incidentes,
quejas, oportunidades
de mejora.



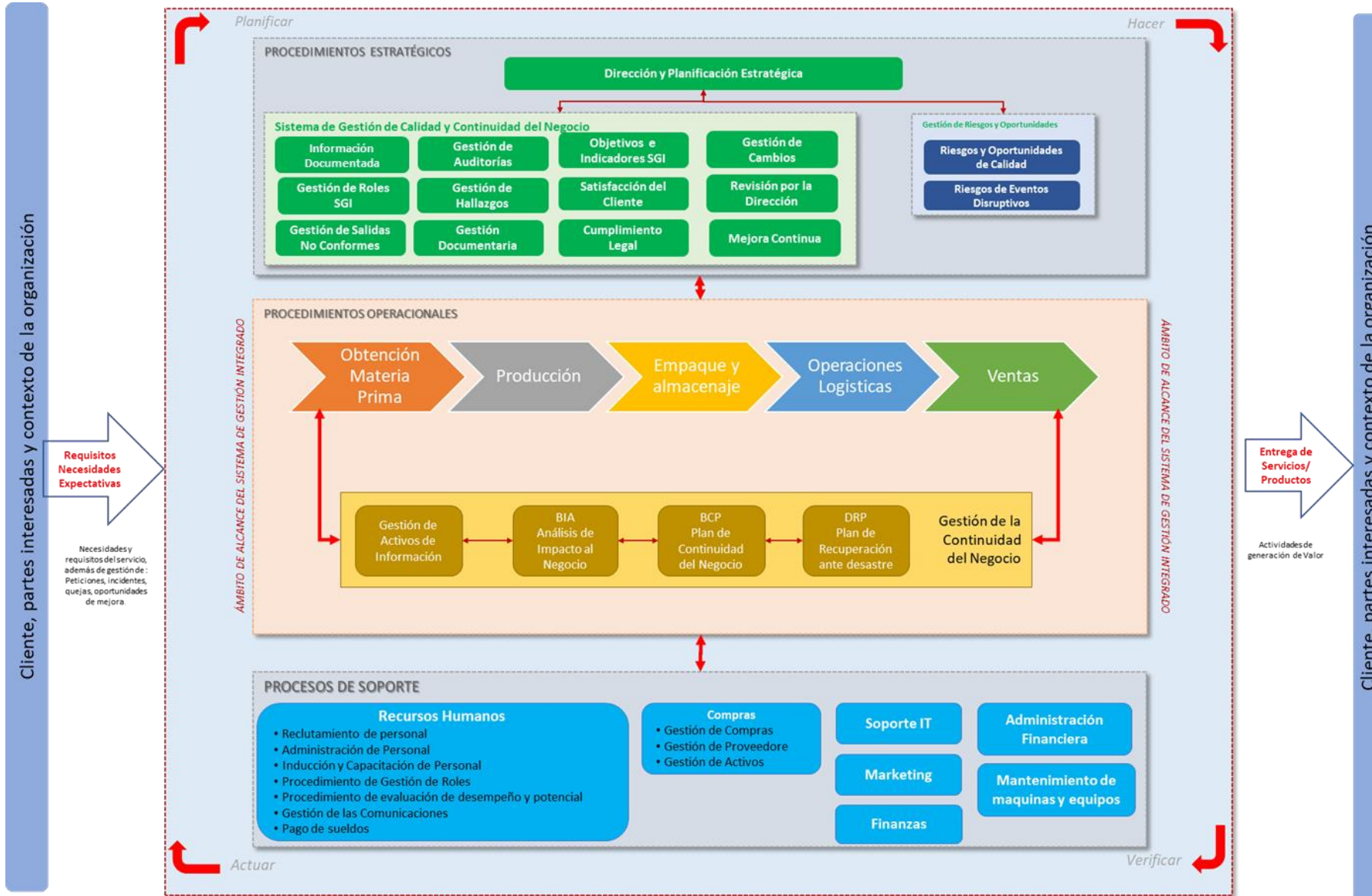
Cliente, partes interesadas y contexto de la organización



MAPA DE PROCESOS NIVEL 2 – REQUISITOS

- 8.1
- 8.2
- 8.3
- 8.3
- 8.4
- 8.5
- 8.6

- 7.1
- 7.2
- 7.3
- 7.4
- 7.5





GESTION DE RECURSOS

7 Apoyo

7.1. Recursos

La organización debe determinar y proporcionar los recursos para establecer, implementar, mantener y mejorar el SGCN

7.2. Competencia

Determinar la competencia de la(s) persona(s), asegurar las competencias en la educación, formación y experiencia.

7.3 Conciencia

La organización debe de tomar conciencia en la política, contribuir en la eficacia, su rol y responsabilidades antes, durante y después de las interrupciones e implicancias de no cumplir con los requisitos del SGCN

7.4 Comunicación

Determinar las necesidades de comunicación interna y externas incluyendo: lo que se comunicara, cuando comunicarlo, a quien comunicarlo, como comunicarlo y quien lo comunicara

7.5 Información Documentada

Información documentada determinada por la organización para asegurar la efectividad del SGCN considerando procesos, procedimientos y demás documentos.



GESTIÓN DE OPERACIONES

8 Operación

8.1.

Planificación y control
operacional

Debe planificar, implementar y controlar los procesos necesarios para cumplir los requisitos en base a los criterios establecidos en el capítulo 6.

La organización debe garantizar que los procesos subcontratados y la cadena de suministro estén controlados.

8.2

Análisis de Impacto en el negocio
y evaluación de riesgos

Implementar y mantener procesos sistemáticos para analizar el impacto en el negocio y evaluar los riesgos de interrupción.

Valoración de riesgos a intervalos planificados y cuando se tengan cambios significativos

8.3.

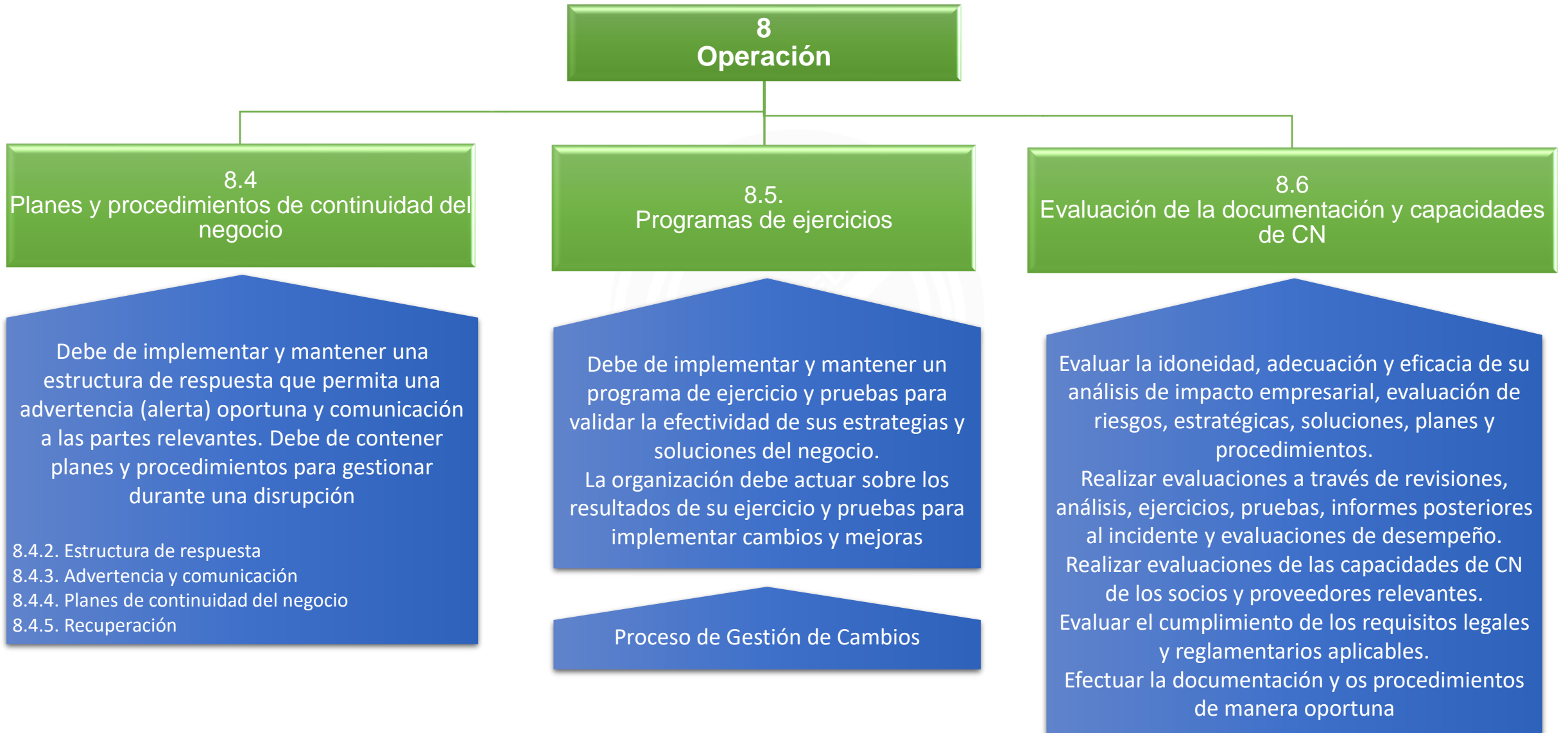
Estrategias y soluciones de
continuidad del negocio

Debe identificar y seleccionar estrategias de continuidad del negocio que consideren antes, durante y después de la interrupción.

8.3.2. Identificar estrategias
8.3.3. Selección de estrategias y soluciones
8.3.4. Requisitos de recursos
8.3.5. Implementación de soluciones



GESTIÓN DEL RIESGO OPERACIONAL



¡Gracias!



Centro de
Especializaciones
Noeder

Conéctate con nuestra comunidad

