



Centro de  
Especializaciones  
Noeder



Florida  
Global  
University

Diplomado de Especialización

# **IMPLEMENTADOR Y AUDITOR INTERNO DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO ISO 22301**

**CICLO REGULAR**

**MÓDULO IV**

**CLASE 01**

**IMPLEMENTACIÓN DE LA NORMA  
ISO 22301:2019**

Ing. Johnattan Sifuentes Rojas



# MODULO III – INTERPRETACIÓN DE LA NORMA ISO 22301 - 2019

## CONTENIDO MODULO III – SESION 1

- A. Req. 4: Contexto de la organizacional
  - I. Entender la organización y su contexto (4.1)
  - II. Comprender Necesidades y Expectativas partes interesadas (4.2.)
  - III. Requisitos legales y regulatorios (4.2.2)
  - IV. Determinación del Alcance (4.3)
  - V. Alcance del SGCN (4.3.2)
  - VI. Sistema de Gestión y sus procesos (4.4)
- B. Requisito 5: Liderazgo
  - I. Liderazgo y compromiso (5.1)
  - II. Política (5.2)
  - III. Establecimiento de la Política (5.2.1)
  - IV. Comunicación de la Política (5.2.2)
  - V. Funciones, responsabilidades y Autoridades (5.3)
- C. Requisito 6: Planificación
  - I. Acciones para abordar riesgos y oportunidades (6.1)
  - II. Determinación de riesgos y oportunidades (6.1.1)
  - III. Determinación de riesgos y oportunidades (6.1.2)
  - IV. Establecimiento de los objetivos del continuidad del negocio (6.2.1)
  - V. Determinación de los objetivos de continuidad del negocio (6.2.2)
  - VI. Planificando los cambios en el SGCN (6.3)



# ALCANDE DEL SISTEMA DE GESTION DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO

## ISO 22301

### Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio SGCN

- Reforzar el cumplimiento de las exigencias de un SGCN según el estándar ISO 22301.
- Determinar un plan de gestión de continuidad de negocio.
- Realizar un orden con los procedimientos prácticos con el objetivo de proceder a la adopción y definición de los distintos entregables de un plan de continuidad del negocio.





# MAPA DE PROCESOS NIVEL 1 – REQUISITOS

Req. 4:  
Contexto de la  
organizacional

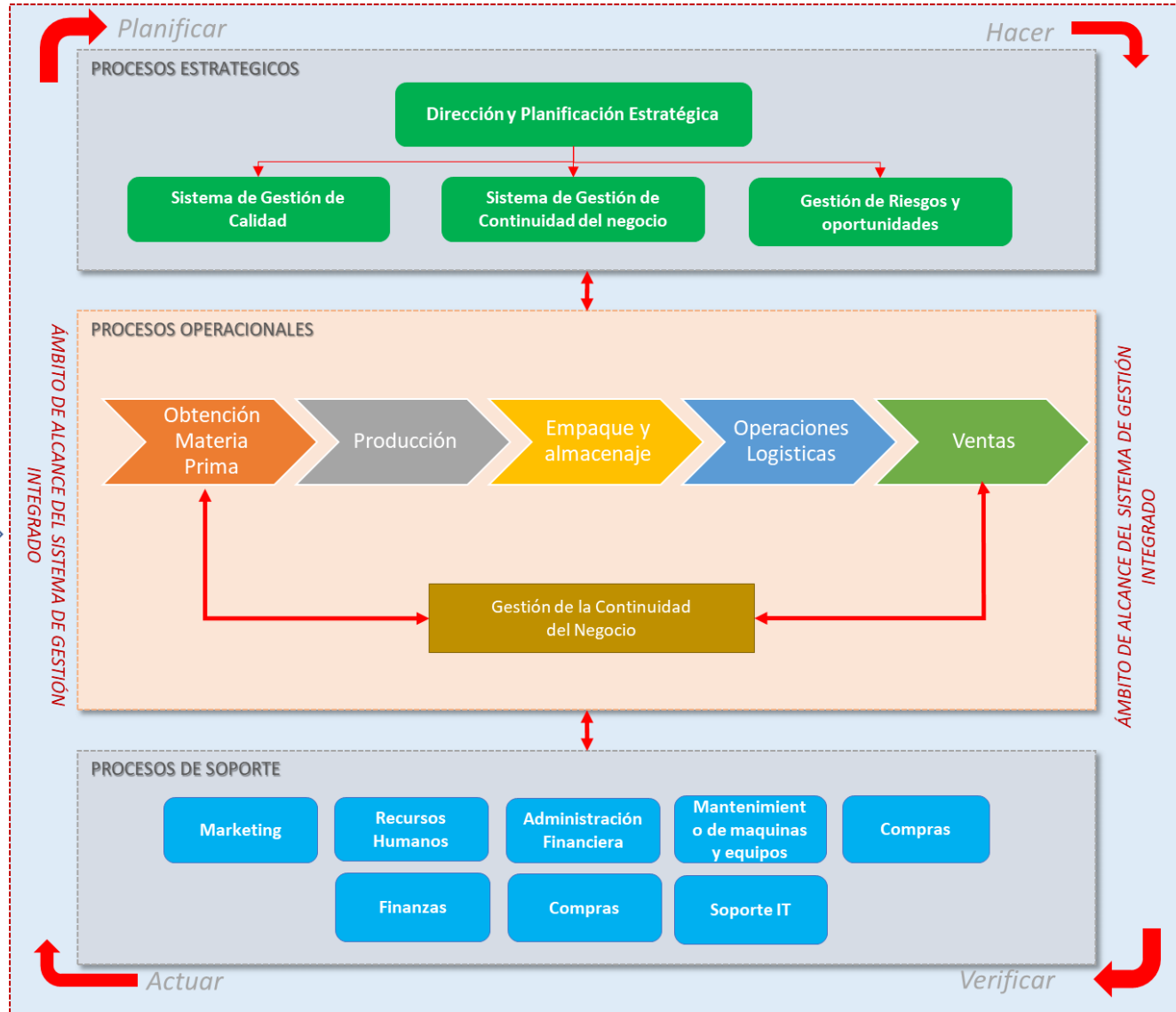
Req. 5:  
Liderazgo

Req. 6:  
Planificación

Cliente, partes interesadas y contexto de la organización



Necesidades y requisitos del servicio, además de gestión de: Peticiones, incidentes, quejas, oportunidades de mejora



Actividades de generación de Valor

Cliente, partes interesadas y contexto de la organización



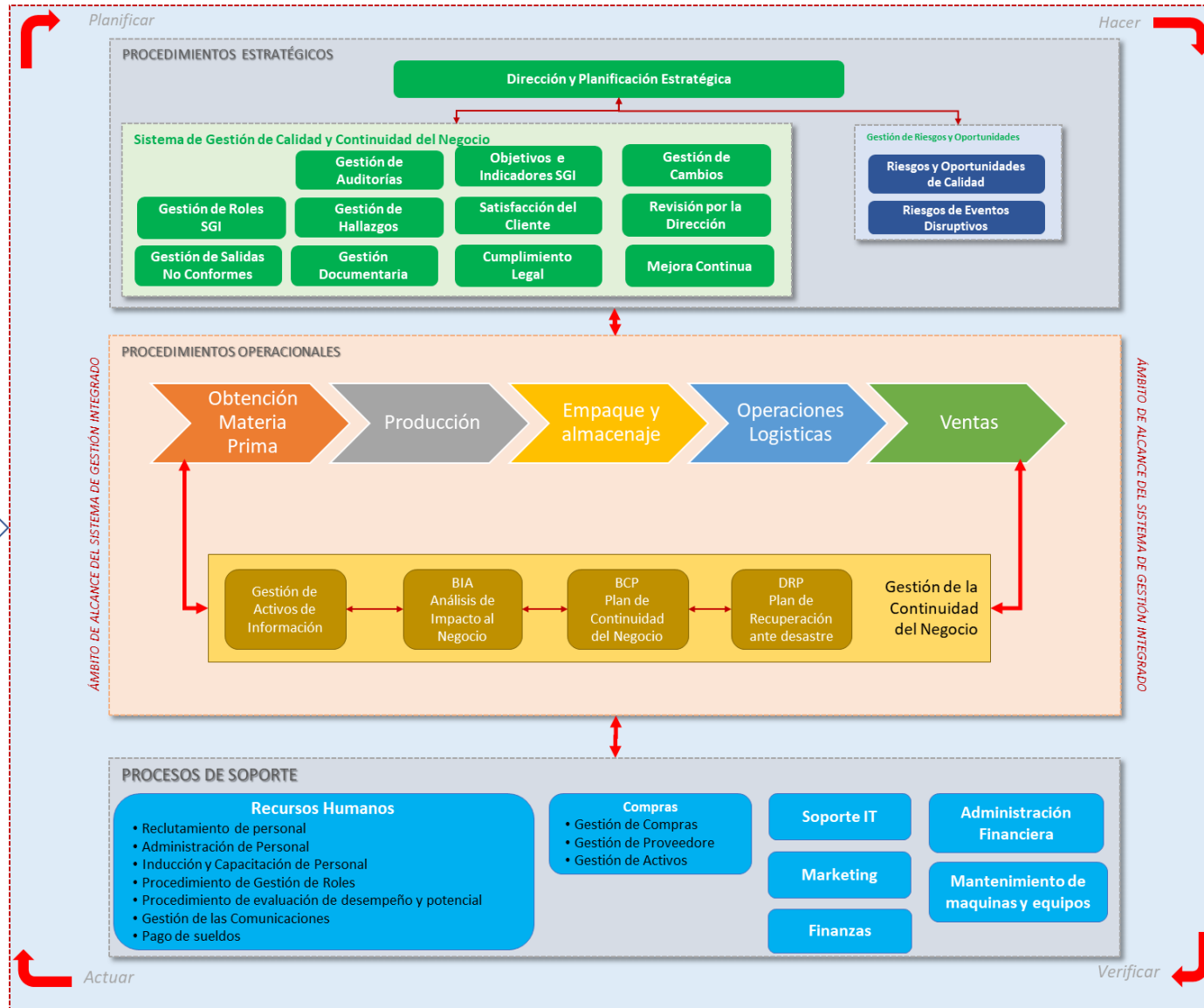
# MAPA DE PROCESOS NIVEL 2 – REQUISITOS

- 4.1
- 4.2
- 4.2.2
- 4.3
- 4.3.2
- 4.4
- 5.1
- 5.2
- 5.2.1
- 5.2.2
- 5.3
- 6.1
- 6.1.1
- 6.1.2
- 6.2.1
- 6.2.2
- 6.3

Cliente, partes interesadas y contexto de la organización



Necesidades y requisitos del servicio, además de gestión de: Peticiones, incidentes, quejas, oportunidades de mejora.

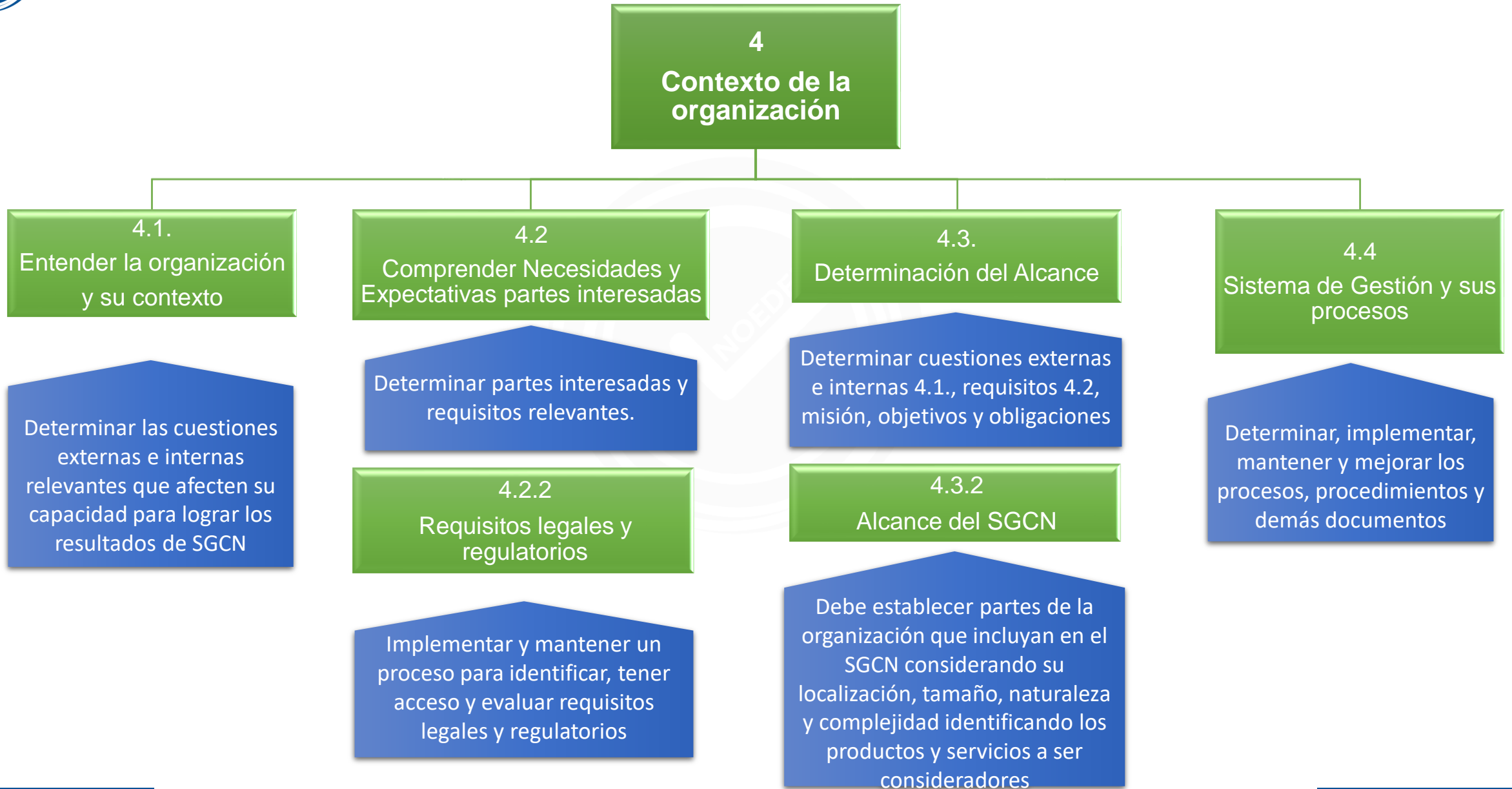


Actividades de generación de Valor

Cliente, partes interesadas y contexto de la organización



# CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN





# LIDERAZGO



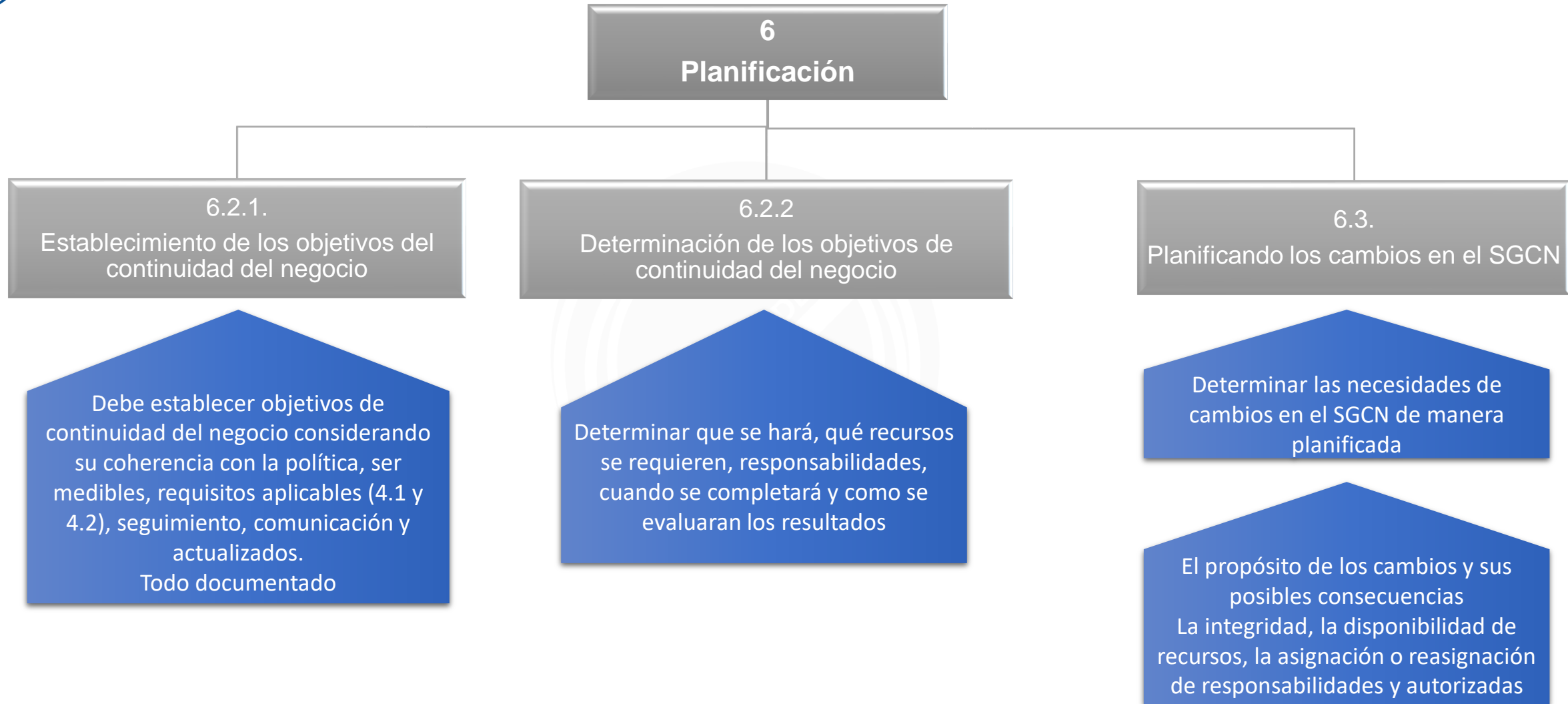


# PLANIFICACIÓN DEL SGCN





# GESTION DE OBJETIVOS Y PLANIFICACIÓN DE CAMBIOS



# ¡Gracias!



Centro de  
Especializaciones  
Noeder

Conéctate con nuestra comunidad

