



Centro de
Especializaciones
Noeder



Florida
Global
University

Diplomado de Especialización

IMPLEMENTADOR Y AUDITOR INTERNO DE CALIDAD – ISO 9001

CICLO REGULAR

MÓDULO III

CLASE 02

INTERPRETACIÓN DE LOS REQUISITOS DE LA
NORMA ISO 9001:2015

Ing. Said Rodriguez Lopez



4.3 Determinación del alcance del sistema de gestión de la calidad

La organización debe determinar los límites y la aplicabilidad del sistema de gestión de la calidad para establecer su alcance.

Cuando se determina este alcance, la organización debe considerar:

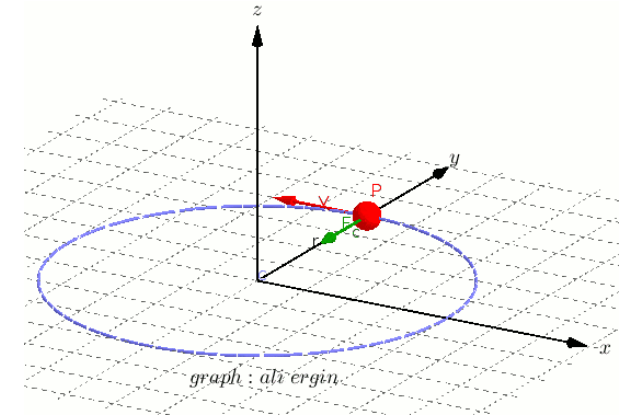
- a) las cuestiones externas e internas indicadas en el apartado 4.1;
- b) los requisitos de las partes interesadas pertinentes indicados en el apartado 4.2;
- c) los productos y servicios de la organización

La organización debe aplicar todos los requisitos de esta Norma Internacional si son aplicables en el alcance determinado de su sistema de gestión de la calidad.

El alcance del sistema de gestión de la calidad de la organización debe estar disponible y mantenerse como información documentada.

El alcance debe establecer los tipos de productos y servicios cubiertos, y proporcionar la justificación para cualquier requisito de esta Norma Internacional que la organización determine que no es aplicable para el alcance de su sistema de gestión de la calidad.

La conformidad con esta Norma Internacional sólo se puede declarar si los requisitos determinados como no aplicables no afectan a la capacidad o a la responsabilidad de la organización de asegurarse de la conformidad de sus productos y servicios y del aumento de la satisfacción del cliente.



Requisito 4

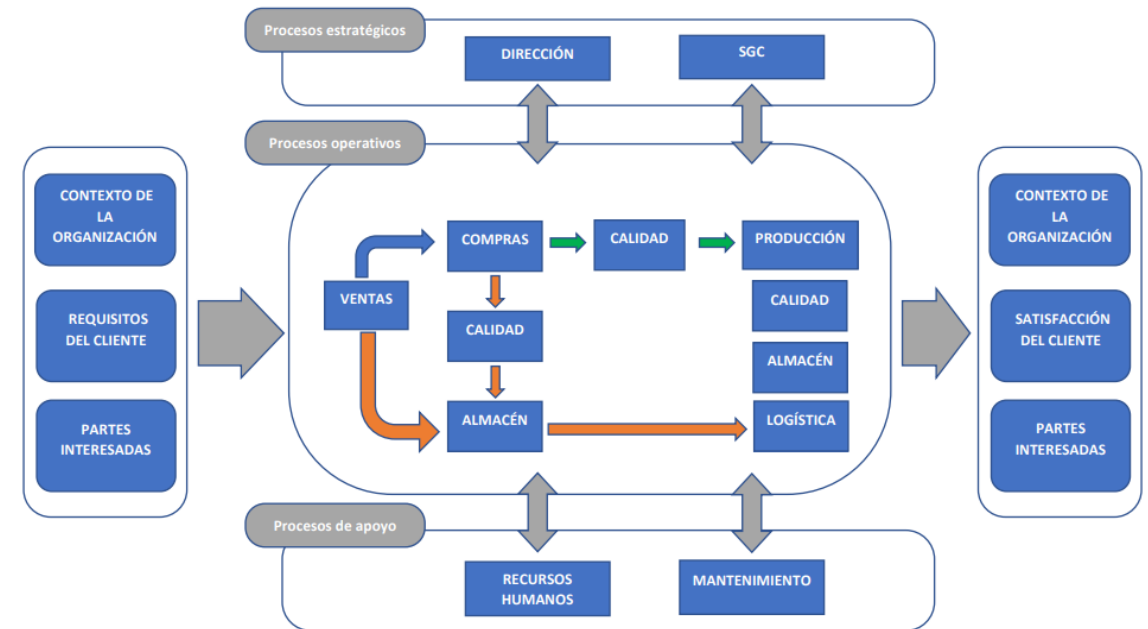


4.4 Sistema de gestión de la calidad y sus procesos

4.4.1 La organización debe establecer, implementar, mantener y mejorar continuamente un sistema de gestión de la calidad, incluidos los procesos necesarios y sus interacciones, de acuerdo con los requisitos de esta Norma Internacional.

La organización debe determinar los procesos necesarios para el sistema de gestión de la calidad y su aplicación a través de la organización, y debe:

- ✓ determinar las entradas requeridas y las salidas esperadas de estos procesos;
- ✓ determinar la secuencia e interacción de estos procesos;
- ✓ determinar y aplicar los criterios y los métodos (incluyendo el seguimiento, las mediciones y los indicadores del desempeño relacionados) necesarios para asegurarse de la operación eficaz y el control de estos procesos;
- ✓ determinar los recursos necesarios para estos procesos y asegurarse de su disponibilidad;





Requisito 4



- ✓ asignar las responsabilidades y autoridades para estos procesos;
- ✓ abordar los riesgos y oportunidades determinados de acuerdo con los requisitos del apartado 6.1;
- ✓ evaluar estos procesos e implementar cualquier cambio necesario para asegurarse de que estos procesos logran los resultados previstos;
- ✓ mejorar los procesos y el sistema de gestión de la calidad.

4.4.2 En la medida en que sea necesario, la organización debe:

- ✓ mantener información documentada para apoyar la operación de sus procesos;
- ✓ conservar la información documentada para tener la confianza de que los procesos se realizan según lo planificado.

 ACEROS INDUSTRIALES TUVACE S.A. DE C.V.				
Procedimiento de Compras				
Código: P-COM-001		Fecha de actualización: 28.Nov.23		
		Versión: 3.0		
OBJETIVO	Cumplir con los tiempos de entrega de productos y servicios al 85% en el año 2023		ÁREA	COMPRAS
INDICADOR	Tiempos de entrega Frecuencia: Mensual Meta: 85%	FORMULA	RESPONSABLE	A. Alfaro A. Barbosa
	Evaluación de proveedores Frecuencia: Semestral Meta: 85%		RIESGOS	Ver: F-SGC-007_Matriz_riesgos
	Factor de utilidad comercial de 0.7 en PI Frecuencia: Mensual Meta: Utilidad mayor al 30%		Comparativo entre: Monto de venta Monto de costo	

Requisito 4



5.1 Liderazgo
y
compromiso

5.1.2 enfoque
al cliente

5.2 Política

5.3 Roles

Requisito 5



5 Liderazgo

5.1 Liderazgo y compromiso

5.1.1 Generalidades

La alta dirección debe demostrar liderazgo y compromiso con respecto al sistema de gestión de la calidad:

- ✓ asumiendo la responsabilidad y obligación de rendir cuentas con relación a la eficacia del sistema de gestión de la calidad;
- ✓ asegurándose de que se establezcan la política de la calidad y los objetivos de la calidad para el sistema de gestión de la calidad, y que éstos sean compatibles con el contexto y la dirección estratégica de la organización;
- ✓ asegurándose de la integración de los requisitos del sistema de gestión de la calidad en los procesos de negocio de la organización;
- ✓ promoviendo el uso del enfoque a procesos y el pensamiento basado en riesgos;
- ✓ asegurándose de que los recursos necesarios para el sistema de gestión de la calidad estén disponibles;



Requisito 5



- ✓ comunicando la importancia de una gestión de la calidad eficaz y conforme con los requisitos del sistema de gestión de la calidad;
- ✓ asegurándose de que el sistema de gestión de la calidad logre los resultados previstos;
- ✓ comprometiendo, dirigiendo y apoyando a las personas, para contribuir a la eficacia del sistema de gestión de la calidad;
- ✓ promoviendo la mejora;
- ✓ apoyando otros roles pertinentes de la dirección, para demostrar su liderazgo en la forma en la que aplique a sus áreas de responsabilidad.

NOTA En esta Norma Internacional se puede interpretar el término “negocio” en su sentido más amplio, es decir, referido a aquellas actividades que son esenciales para la existencia de la organización; tanto si la organización es pública, privada, con o sin fines de lucro.



Requisito 5



5.1.2 Enfoque al cliente

- ✓ La alta dirección debe demostrar liderazgo y compromiso con respecto al enfoque al cliente asegurándose de que:
- ✓ se determinan, se comprenden y se cumplen regularmente los requisitos del cliente y los legales y reglamentarios aplicables;
- ✓ se determinan y se consideran los riesgos y oportunidades que pueden afectar a la conformidad de los productos y servicios y a la capacidad de aumentar la satisfacción del cliente;
- ✓ se mantiene el enfoque en el aumento de la satisfacción del cliente.





5.2 Política

5.2.1 Establecimiento de la política de la calidad

La alta dirección debe establecer, implementar y mantener una política de la calidad que:

- sea apropiada al propósito y contexto de la organización y apoye su dirección estratégica;
- proporcione un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de la calidad;
- incluya un compromiso de cumplir los requisitos aplicables;
- incluya un compromiso de mejora continua del sistema de gestión de la calidad.

5.2.2 Comunicación de la política de la calidad

La política de la calidad debe:

- estar disponible y mantenerse como información documentada;
- comunicarse, entenderse y aplicarse dentro de la organización;
- estar disponible para las partes interesadas pertinentes, según corresponda



5.3 Roles, responsabilidades y autoridades en la organización

La alta dirección debe asegurarse de que las responsabilidades y autoridades para los roles pertinentes se asignen, se comuniquen y se entiendan en toda la organización.

La alta dirección debe asignar la responsabilidad y autoridad para:

- ✓ asegurarse de que el sistema de gestión de la calidad es conforme con los requisitos de esta Norma Internacional;
- ✓ asegurarse de que los procesos están generando y proporcionando las salidas previstas;
- ✓ informar, en particular, a la alta dirección sobre el desempeño del sistema de gestión de la calidad y sobre las oportunidades de mejora (véase 10.1);
- ✓ asegurarse de que se promueve el enfoque al cliente en toda la organización;
- ✓ asegurarse de que la integridad del sistema de gestión de la calidad se mantiene cuando se planifican e implementan cambios en el sistema de gestión de la calidad.



Requisito 5

¡Gracias!



Centro de
Especializaciones
Noeder

Conéctate con nuestra comunidad

