



Centro de
Especializaciones
Noeder

Curso de Capacitación

SEGURIDAD BASADA EN EL COMPORTAMIENTO

CICLO INTENSIVO

TALLER 02

MEDICIÓN, SOSTENIBILIDAD Y LIDERAZGO

Mg. Ing. Jorge Arzapalo Barrera



MEDICIÓN, SOSTENIBILIDAD Y LIDERAZGO

- La seguridad basada en el comportamiento (SBC) se centra en observar, medir y reforzar comportamientos seguros en el trabajo para reducir incidentes.
- Este enfoque se basa en tres pilares fundamentales que son fundamentales para que el sistema funcione: Medición, Sostenibilidad y Liderazgo



ING. JORGE LUIS ARZAPALO B.

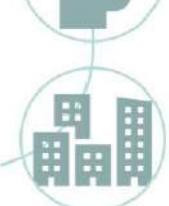


-  *Es la base del proceso de mejora continua en BBS.*
-  *Implica observar, registrar y analizar los comportamientos de los trabajadores con el fin de identificar patrones y oportunidades de mejora.*
-  *Tiene como objetivo pasar de medir solo los resultados (accidentes) a medir las causas (comportamientos).*

ELEMENTOS

-  *Observaciones sistemáticas: registros estructurados de comportamientos seguros e inseguros.*
-  *Indicadores proactivos: número de observaciones, porcentaje de comportamientos seguros, frecuencia de retroalimentación.*
-  *Indicadores reactivos: tasas de incidentes, lesiones, quasi accidentes.*
-  *Análisis de tendencias: permite dirigir recursos hacia áreas críticas o con mayor potencial de riesgo.*





- Busca que el programa de seguridad basada en el comportamiento permanezca y evolucione en el tiempo, evitando que sea una moda pasajera o dependa de pocas personas.
- Tiene como objetivo mantener la motivación, la participación y la mejora continua.

FACTORES QUE LA FAVORECEN

- **Participación continua:** los trabajadores deben sentirse parte activa del proceso, no solo observados.
- **Reconocimiento constante:** reforzar los comportamientos seguros con feedback positivo.
- **Integración con el sistema de gestión de seguridad:** no debe ser un programa paralelo.
- **Revisión periódica:** ajustes según cambios operativos o resultados obtenidos.



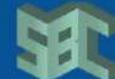


-  *El liderazgo visible y comprometido es el motor de la BBS.*
-  *Los líderes (supervisores, gerentes, jefes de área) deben ser modelos de comportamiento seguro, apoyar activamente las observaciones y promover una cultura de confianza*
-  *Tiene como objetivo construir una cultura en la que la seguridad sea un valor compartido, no una obligación.*

FACTORES CLAVES

-  *Ejemplo personal: comportarse de acuerdo con las normas de seguridad.*
-  *Comunicación efectiva: escuchar, retroalimentar y reconocer los esfuerzos.*
-  *Empoderamiento: permitir que los empleados identifiquen y corrijan riesgos.*
-  *Apoyo institucional: asignar recursos, tiempo y capacitación.*





MEDICIÓN, SOSTENIBILIDAD Y LIDERAZGO



PILAR	FUNCIÓN PRINCIPAL	RESULTADO ESPERADO
MEDICIÓN	Identifica comportamientos y resultados	Datos para la mejora continua
SOSTENIBILIDAD	Mantiene la participación y el interés	Cultura de seguridad duradera
LIDERAZGO	Inspira, guía y refuerza el compromiso	Integración de la seguridad en todos los niveles



HERRAMIENTAS PARA LA RECOPILACIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS

Son esenciales para transformar observaciones en información útil para la toma de decisiones y la mejora continua.

LUIS EDUARDO TELLEZ QUINTERO NIT: 12126639-1	FORMATO DE SEGURIDAD BASADA EN EL COMPORTAMIENTO
OBSERVACIÓN DE COMPORTAMIENTO SEGURO	
Fecha de la Observación:	Número de Personas en Área
GESTIÓN DE LA SEGURIDAD BASADA EN SI / NO / OBSERVACIONES	
Al manejar o mover objetos y transportar cargas mantenemos la espalda recta los pies separados y doblan los rodillas y sacremos los objetos al torso	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> OBSERVACIONES
Se cuenta con un procedimiento de trabajo para realizar la tarea o actividad	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> OBSERVACIONES
Se llevan las indicaciones de seguridad al interior de los establecimientos	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> OBSERVACIONES
El trabajador utiliza correctamente la protección visual requerida para realizar la actividad (ejemplo: gafas con residencia e impacto, monóculos, máscara, sustancias químicas, etc.)	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> OBSERVACIONES
El trabajador realiza la protección auditiva requerida para realizar la actividad (ejemplo: protección auditiva de inserción o tapones)	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> OBSERVACIONES
El trabajador utiliza los guantes requeridos para realizar la actividad (tanto manejo de sustancias químicas, comidas, vaqueta anti-corte, polvo, etc.)	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> OBSERVACIONES
El trabajador cumple con el control requerido para manejar las actividades (ejemplo: botas de seguridad con puntera, botas de electricidad)	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> OBSERVACIONES
Las áreas de circulación están libres de obstáculos para permitir el paso de los trabajadores	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> OBSERVACIONES
Antes de iniciar su jornada laboral los trabajadores se quitan los pertenecientes al exterior del establecimiento. Para evitar que se quedan en los equipos de movimiento.	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> OBSERVACIONES
El piso lo mantienen libre de grasa, agua y todo tipo de requerido evitando de esto malas caídas y posibles lesiones.	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> OBSERVACIONES
Los trabajadores usan casco con buen estado de acuerdo a la norma eléctrica para evitar el riesgo de impacto por corto circuito.	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> OBSERVACIONES
Al finalizar la tarea o actividad el trabajador recoge los residuos o desperdicios generados.	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> OBSERVACIONES
Se realiza una correcta disposición de los residuos o desperdicios.	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> OBSERVACIONES
RESPONSABLE: _____ FIRMA: _____	
REPRESENTANTE DEL VIGIA SST: _____ FIRMA: _____	

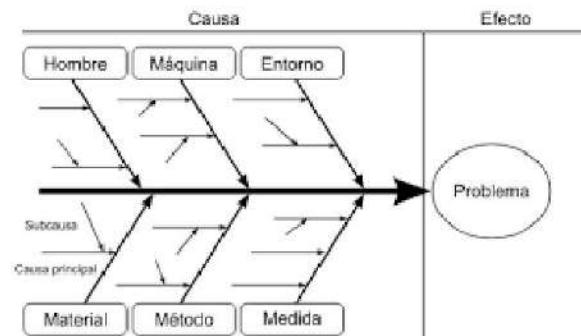
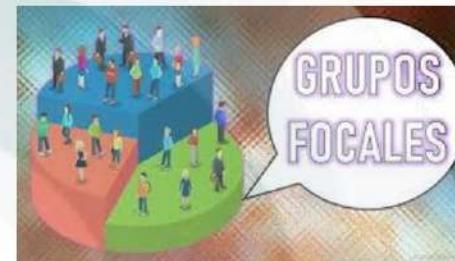


Google Forms

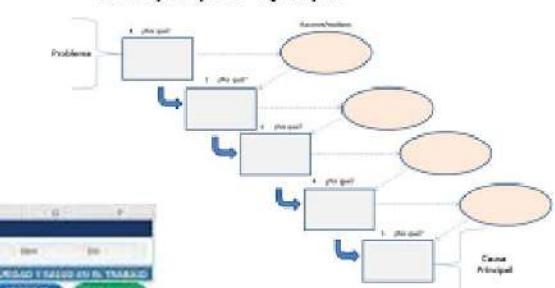


SafetyCulture

- Realizar inspecciones
- Completar la capacitación
- Administrar activos
- Informar problemas



Los 5 porqués - Ejemplo



ING. JORGE LUIS ARZAPALO B.



HERRAMIENTAS PARA LA RECOPILACIÓN DE DATOS

Permiten registrar comportamientos, condiciones y resultados observados en el campo.



LISTAS DE VERIFICACIÓN DE OBSERVACIÓN (CHECKLISTS)

 *Formularios estandarizados para registrar comportamientos seguros e inseguros.*

 *Se adaptan a cada puesto o tarea (ej. manejo de maquinaria, trabajo en altura, conducción, etc.).*

 *Incluyen criterios observables, no juicios subjetivos.*

Ejemplo:

✓ *Usa EPP correctamente*

✗ *No mantiene contacto visual al mover carga*

✓ *Comunica riesgos al equipo*

LUIS EDUARDO TELLEZ QUINTERO NIT: 12126639-1	FORMATO DE SEGURIDAD BASADA EN EL COMPORTAMIENTO
--	---

OBSERVACIÓN DE COMPORTAMIENTO SEGURO

Fecha de la Observación:	Número de Personas por Área:		
GESTIÓN DE LA SEGURIDAD BASADA EN EL COMPORTAMIENTO	SI	NO	OBSERVACIONES
Al levantar o bajar objetos y transportar cargas			mantienen la espalda recta, los pies separados, y doblan las rodillas y acercan los objetos al torso.
Se cuenta con un procedimiento de trabajo			para realizar la tarea o actividad.
Se verifican las condiciones de seguridad			previo al inicio de actividades
El trabajador utiliza correctamente la			protección visual requerida para realizar la actividad (ejemplo: gafas con resistencia a impacto, monogafas manejo de sustancias químicas, careta)
El trabajador utiliza la protección auditiva			requerida para realizar la actividad (ejemplo: protección auditiva de inserción o copa)
El trabajador utiliza los guantes requeridos			para realizar la actividad (látex, manejo de sustancias químicas, camaza, vequeta, anticorte, poliuretano)
El trabajador utiliza el calzado requerido para			realizar la actividad (ejemplo: botas de seguridad con puntera, botas dielectricas)
Las áreas de circulación están libres de			obstáculos para permitir el paso de los trabajadores.
Antes de iniciar su jornada laboral, los			trabajadores se quitan los elementos como anillos, manillas, reloj, cadenas, buranda. Para evitar que se enreden en los equipos en movimiento.
El piso lo mantienen libre de grasa, agua y			todo tipo de reguero, evitando de esta manera caídas y posibles lesiones
Los trabajadores mantienen en buen estado			los cables y conexiones eléctricas para evitar el riesgo de incendio por corto circuito.
Al finalizar la tarea o actividad el trabajador			recoge los residuos o derrames generados
Se realiza una correcta disposición de los			residuos o derrames

RESPONSABLE: _____ FIRMA _____

REPRESENTA DEL VIGIA SST: _____ FIRMA _____



HERRAMIENTAS PARA LA RECOPILACIÓN DE DATOS

FORMATOS DIGITALES Y APLICACIONES MÓVILES

RUPAC Aplicaciones como *iAuditor*, *SafetyCulture*, *Intelex*, *Enablon*, *Cority* o herramientas internas (*Excel Forms*, *Google Forms*, *PowerApps*).

Permiten:

- RUPAC Recolectar datos en tiempo real.
- RUPAC Adjuntar fotos o videos.
- RUPAC Geolocalizar observaciones.
- RUPAC Sincronizar datos automáticamente con bases centrales.



Google Forms



Microsoft
PowerApps



HERRAMIENTAS PARA LA RECOPILACIÓN DE DATOS



ENTREVISTAS Y GRUPOS FOCALES

-  Complementan las observaciones con la percepción de los trabajadores.
-  Ayudan a entender las causas detrás de los comportamientos (por ejemplo, falta de tiempo, capacitación o herramientas).

SISTEMAS DE REPORTE VOLUNTARIO DE COMPORTAMIENTOS

-  Plataformas o buzones (físicos o digitales) donde los empleados reportan comportamientos inseguros o mejoras sugeridas.
-  Fomenta la participación y confianza del personal.



ING. JORGE LUIS ARZAPALO B.



HERRAMIENTAS PARA EL ANÁLISIS DE DATOS

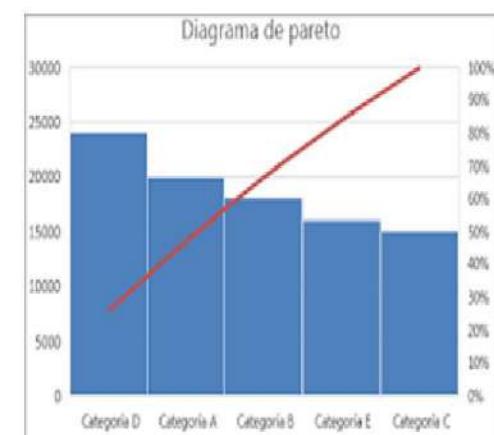
Una vez recolectados los datos, se requiere analizarlos para identificar tendencias, causas y oportunidades de mejora.

HOJAS DE CÁLCULO Y DASHBOARDS (EXCEL, POWER BI, GOOGLE SHEETS)

- RUPAC Análisis de porcentajes de comportamientos seguros por área, turno, o tipo de tarea.
- RUPAC Gráficos de tendencia, comparaciones entre departamentos, análisis de frecuencia.
- RUPAC Power BI y Tableau permiten crear paneles interactivos para visualizar datos en tiempo real.

DIAGRAMAS DE PARETO (80/20)

- RUPAC Identifica los pocos comportamientos inseguros más frecuentes que causan la mayoría de los incidentes o desviaciones. Ayuda a priorizar acciones preventivas



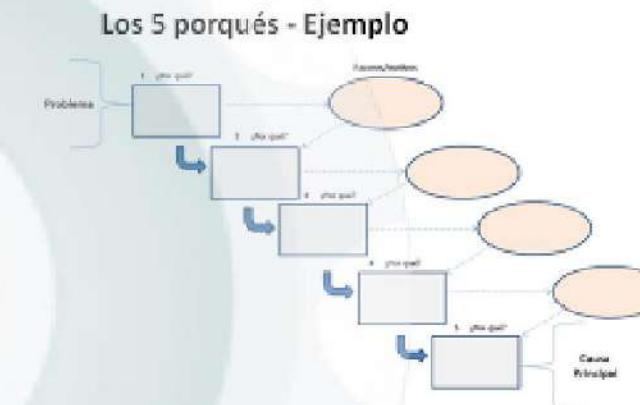
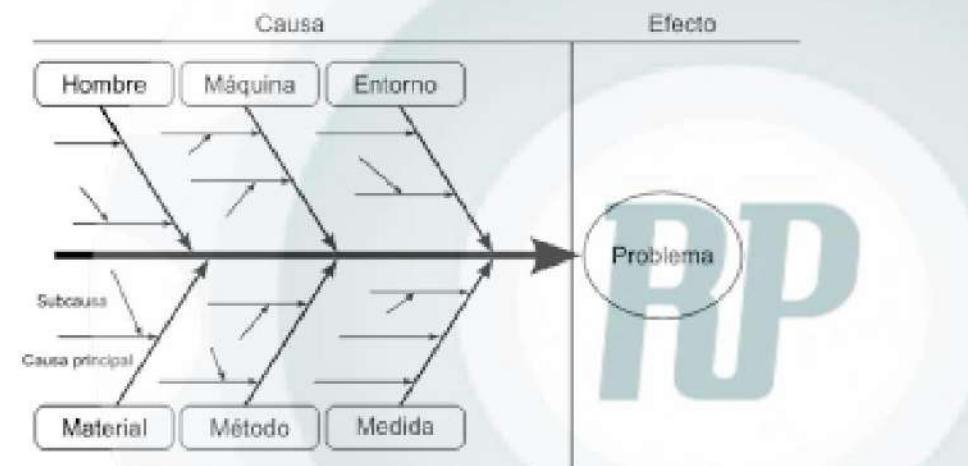


HERRAMIENTAS PARA EL ANÁLISIS DE DATOS



ANÁLISIS DE CAUSA RAÍZ (ISHIKAWA, 5 PORQUÉS)

- Determina por qué ocurren los comportamientos inseguros.
- Permite diseñar intervenciones más efectivas que atacar solo el síntoma.



INDICADORES DE DESEMPEÑO (KPIs BBS)

- Proactivos:** % de comportamientos seguros, número de observaciones realizadas, frecuencia de retroalimentaciones.
- Reactivos:** tasas de incidentes, días sin accidentes, severidad de lesiones.
- Comparar KPIs proactivos y reactivos permite evaluar la efectividad del programa



HERRAMIENTAS PARA EL SEGUIMIENTO Y MEJORA CONTINUA

REUNIONES DE RETROALIMENTACIÓN

Espacios periódicos donde se revisan resultados, se reconocen buenas prácticas y se definen acciones correctivas.



MAPAS DE CALOR

Visualizan zonas o actividades con mayor concentración de comportamientos inseguros o incidentes.



- Representación visual
- Información sobre la participación del usuario
- Toma de decisiones basada en datos
- Ahorro de tiempo y costes
- Mejora continua

CUADROS DE MANDO INTEGRALES (BALANCED SCORECARD DE SEGURIDAD)

Visualizan zonas o actividades con mayor concentración de comportamientos inseguros o incidentes.





HERRAMIENTAS PARA LA RECOPILACIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS

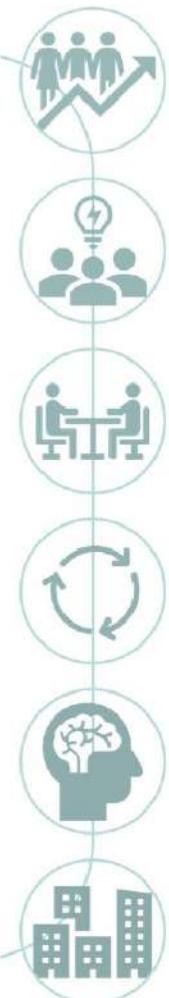
FLUJO DE DATOS EN UN SISTEMA SBC

-  Observación en terreno → Checklist digital o físico.
-  Ingreso al sistema → Base de datos o app.
-  Análisis automático → Dashboard Power BI.
-  Revisión semanal → Reunión de seguridad.
-  Acciones correctivas / reconocimiento.
-  Seguimiento y mejora continua.

ETAPA	HERRAMIENTAS	OBJETIVO PRINCIPAL
RECOPILACIÓN	Checklists, apps móviles, reportes, entrevistas	Capturar datos confiables y observables
ANÁLISIS	Power BI, Pareto, Ishikawa, KPIs	Identificar tendencias y causas raíz
SEGUIMIENTO	Mapas de calor, reuniones, dashboards	Mantener mejora continua y participación



INDICADORES DE DESEMPEÑO (KPIs)



Son esenciales para medir la eficacia del programa, evaluar tendencias y orientar la mejora continua



Deben centrarse tanto en los resultados (reactivos) como, sobre todo, en las acciones preventivas (proactivas) que reflejan los comportamientos seguros observados en el día a día.

DASHBOARD MENSUAL DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO





INDICADORES DE DESEMPEÑO (KPIs)

INDICADORES PROACTIVOS

Miden actividades preventivas y comportamientos seguros antes de que ocurra un accidente.

Objetivo: reforzar los comportamientos que previenen incidentes, no solo reaccionar a ellos.

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA RECOMENDADA
% de comportamientos seguros observados	(Nº comportamientos seguros ÷ total de observaciones) × 100	Semanal / mensual
Nº de observaciones conductuales realizadas	Total de observaciones de seguridad ejecutadas por los trabajadores	Semanal
Participación del personal en observaciones BBS	% de empleados que realizan o reciben observaciones	Mensual
Nº de retroalimentaciones positivas dadas	Mide el refuerzo positivo de conductas seguras	Semanal
Nº de reuniones o charlas de seguridad basadas en comportamiento	Evalúa la comunicación y liderazgo visible	Mensual
Tasa de cierre de acciones correctivas de BBS	% de acciones derivadas de observaciones cerradas en plazo	Mensual
Índice de reconocimiento de comportamientos seguros	Nº de reconocimientos otorgados a trabajadores por prácticas seguras	Mensual / trimestral



TIPOS DE KPI'S EN LA SBC

INDICADORES REACTIVOS

Miden resultados o consecuencias después de que ocurrió un evento no deseado.
Objetivo: medir la efectividad del programa en la reducción de incidentes reales.

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	FÓRMULA
Tasa de frecuencia de accidentes	$Nº \text{ accidentes con tiempo perdido} \times 1,000,000 / \text{horas-hombre trabajadas}$	Mensual
Tasa de severidad	$\text{Días perdidos} \times 1,000,000 / \text{horas-hombre trabajadas}$	Mensual
Nº de incidentes reportados	Total de accidentes e incidentes en el periodo	Mensual
% de incidentes con causa conductual identificada	Proporción de incidentes relacionados con comportamientos inseguros	Mensual

RELACIÓN ENTRE INDICADORES PROACTIVOS Y REACTIVOS

Una organización madura en SBC busca incrementar los indicadores proactivos y observar una disminución sostenida de los reactivos..

TIPO	ENFOCADO EN...	NATURALEZA	EJEMPLO
Proactivo (Leading)	Prevención, comportamiento	Predictivo	% comportamientos seguros
Reactivo (Lagging)	Resultados, consecuencias	Histórica	Tasa de accidentes



TIPOS DE KPI'S EN LA SBC



CARACTERÍSTICAS DE UN BUEN KPI

-  **Medible:** Cuantificable con datos verificables.
-  **Relevante:** Alineado a los objetivos del programa de seguridad.
-  **Frecuente:** Revisado periódicamente (semanal o mensual).
-  **Comprendible:** Todos deben entender qué mide y por qué.
-  **Accionable:** Permite tomar decisiones concretas

KPI	META	RESULTADO	TENDENCIA	RESPONSABLE
% de comportamientos seguros	≥ 95%	92%	↑	Jefe de área
Observaciones realizadas / semana	≥ 40	55	↑	Supervisores
Retroalimentaciones positivas / mes	≥ 80	83	↑	Comité BBS
Acciones BBS cerradas a tiempo	≥ 90%	85%	↓	SST
Tasa de incidentes	≤ 2	1.5	↑	General

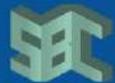


TIPOS DE KPIS EN LA SBC

USO DE LOS KPIS EN LA SBC

- Comunicación:** presentarlos en reuniones de seguridad o tableros visibles.
- Motivación:** reconocer a los equipos o áreas con mejor desempeño.
- Aprendizaje:** identificar patrones de riesgo o comportamientos críticos.
- Mejora continua:** ajustar campañas o capacitaciones según tendencias.

CATEGORÍA	EJEMPLO DE KPI	OBJETIVO
Proactivo	% de comportamientos seguros	Prevenir incidentes mediante mejora de conductas
Proactivo	Nº de observaciones realizadas	Aumentar participación y cultura preventiva
Reactivivo	Tasa de frecuencia de accidentes	Medir impacto final del programa
Reactivivo	% de incidentes con causa conductual	Evaluar efectividad del control de comportamientos inseguros



ESTRATEGIAS PARA PROMOVER EL COMPROMISO Y LA PARTICIPACIÓN DE LOS TRABAJADORES



FOMENTAR UNA CULTURA DE CONFIANZA Y COLABORACIÓN

La SBC se sustenta en la observación sin castigo. Los trabajadores deben sentir que el propósito es ayudar, no vigilar.

ESTRATEGIAS:

- *Política de “no culpa” (Just Culture): las observaciones no deben usarse para sancionar, sino para aprender.*
- *Explicar el “por qué”: dejar claro que la seguridad basada en el comportamiento busca proteger a las personas, no solo cumplir con la normativa.*
- *Promover el diálogo: fomentar que los trabajadores compartan inquietudes sobre riesgos o prácticas inseguras.*
- *Incluir a todos los niveles: desde operarios hasta gerentes, para que la seguridad sea un valor común, no una orden jerárquica.*

Ejemplo: sesiones breves donde los empleados discuten comportamientos observados y proponen soluciones.



ESTRATEGIAS PARA PROMOVER EL COMPROMISO Y LA PARTICIPACIÓN DE LOS TRABAJADORES



COMUNICACIÓN EFECTIVA Y TRANSPARENTE

La comunicación es clave para mantener la motivación y el entendimiento del proceso.

ESTRATEGIAS:

- *Campañas de sensibilización:* carteles, videos o boletines que expliquen la importancia del BBS.
- *Retroalimentación constante:* compartir resultados de observaciones, porcentajes de comportamientos seguros y logros colectivos.
- *Reuniones cortas y frecuentes:* “charlas de 5 minutos” o “safety talks” para reforzar conductas seguras observadas en la jornada anterior.
- *Tableros visuales:* mostrar públicamente los indicadores de desempeño (KPIs), avances y reconocimientos.

Ejemplo: tablero de seguridad en planta que muestra el “comportamiento destacado del mes” y la evolución del % de conductas seguras.



ESTRATEGIAS PARA PROMOVER EL COMPROMISO Y LA PARTICIPACIÓN DE LOS TRABAJADORES



LIDERAZGO VISIBLE Y PARTICIPATIVO

El liderazgo es determinante para generar compromiso auténtico.

ESTRATEGIAS:

- **Supervisores como modelos:** los líderes deben practicar lo que predicen. Su ejemplo tiene más peso que cualquier charla.
- **Observaciones conjuntas:** realizar observaciones junto a los trabajadores para mostrar interés genuino.
- **Reconocimiento personal:** agradecer de manera directa a quienes demuestran conductas seguras o realizan observaciones de calidad.
- **Empoderar a los equipos:** permitir que los trabajadores propongan y lideren iniciativas de mejora en seguridad.

Ejemplo: un supervisor acompaña al operario durante la tarea, observa conductas seguras y le agradece públicamente frente al equipo



ESTRATEGIAS PARA PROMOVER EL COMPROMISO Y LA PARTICIPACIÓN DE LOS TRABAJADORES



RECONOCIMIENTO Y REFUERZO POSITIVO

El reconocimiento es una de las herramientas más poderosas para mantener la participación y el compromiso.

ESTRATEGIAS:

-  *Programas de reconocimiento: premios simbólicos, diplomas o menciones a los equipos con mejor desempeño conductual.*
-  *Refuerzo inmediato: dar retroalimentación positiva en el momento en que se observa un comportamiento seguro.*
-  *Competencias saludables: “Equipo más seguro del mes” o “Comportamiento destacado”.*
-  *Incluir logros en evaluaciones de desempeño: cuando sea apropiado, vincular la participación en BBS con el desarrollo profesional.*

Ejemplo: durante la reunión semanal, se reconoce públicamente a un trabajador que corrigió una práctica insegura y enseñó a sus compañeros



ESTRATEGIAS PARA PROMOVER EL COMPROMISO Y LA PARTICIPACIÓN DE LOS TRABAJADORES



CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN CONTINUA

El conocimiento genera confianza y autonomía, factores clave para la participación.

ESTRATEGIAS:

- *Formar observadores SBC:* entrenar a empleados en cómo observar, registrar y dar retroalimentación efectiva.
- *Capacitaciones participativas:* usar dinámicas, simulaciones o estudios de caso reales.
- *Actualizar regularmente:* incluir nuevos comportamientos críticos o lecciones aprendidas de incidentes.
- *Desarrollar habilidades blandas:* comunicación asertiva, liderazgo y trabajo en equipo para mejorar la calidad de las observaciones.

Ejemplo: taller práctico de 2 horas donde los trabajadores practican cómo dar feedback positivo y constructivo.



ESTRATEGIAS PARA PROMOVER EL COMPROMISO Y LA PARTICIPACIÓN DE LOS TRABAJADORES



PARTICIPACIÓN ACTIVA EN LA GESTIÓN DEL PROGRAMA

Involucrar a los trabajadores en el diseño, implementación y evaluación del programa aumenta su sentido de pertenencia.

ESTRATEGIAS:

-  *Comités SBC mixtos: con representantes de distintas áreas o turnos.*
-  *Participación en la definición de comportamientos críticos: permitir que los empleados ayuden a identificar los comportamientos que deben observarse.*
-  *Revisión conjunta de datos: compartir los resultados de las observaciones y discutir causas y soluciones entre todos.*
-  *Encuestas de percepción: evaluar periódicamente cómo perciben los trabajadores el programa.*

Ejemplo: comité de seguridad donde los propios operarios presentan ideas de mejora basadas en sus observaciones diarias



ESTRATEGIAS PARA PROMOVER EL COMPROMISO Y LA PARTICIPACIÓN DE LOS TRABAJADORES



Integrar la BBS en la cultura organizacional

No debe verse como un “programa adicional”, sino como parte natural del trabajo seguro.

ESTRATEGIAS:

- Integrar la BBS en los procedimientos estándar de operación.
- Incluir observaciones y retroalimentación en las reuniones operativas regulares.
- Incorporar los resultados BBS en los indicadores globales de desempeño de la organización.
- Establecer un plan de mejora continua con metas anuales y seguimiento.

RP

DIMENSIÓN	ESTRATEGIA CLAVE	RESULTADO ESPERADO
Cultura	Crear ambiente de confianza y no culpa	Mayor apertura y comunicación
Comunicación	Retroalimentación y tableros visibles	Transparencia y sentido de propósito
Liderazgo	Supervisores ejemplares y cercanos	Inspiración y coherencia
Reconocimiento	Reforzar conductas seguras con premios	Motivación sostenida
Formación	Entrenamiento en observación y feedback	Habilidades y participación real
Participación	Comités y revisión conjunta	Sentido de pertenencia



AUDITORÍA DEL PROCESO DE SBC

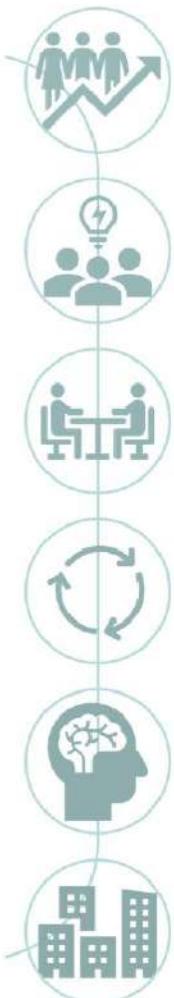
-  *Es una evaluación sistemática, planificada y objetiva del funcionamiento del programa de Seguridad Basada en el Comportamiento.*
-  *Su propósito es verificar que el sistema:*
 - ✓ *Se esté aplicando de acuerdo con los procedimientos definidos.*
 - ✓ *Cumpla con los objetivos de participación, observación y retroalimentación.*
 - ✓ *Contribuya efectivamente a la reducción de comportamientos inseguros e incidentes.*
-  *La auditoría SBC mide la calidad y madurez del proceso, no solo la cantidad de observaciones.*

OBJETIVOS

-  *Evaluar la eficacia del programa: determinar si se cumplen los objetivos proactivos y reactivos.*
-  *Medir la participación y compromiso del personal.*
-  *Identificar fortalezas y áreas de mejora en el proceso de observación y retroalimentación.*
-  *Verificar la consistencia de los datos registrados en los sistemas BBS.*
-  *Garantizar la mejora continua y sostenibilidad del sistema.*



AUDITORÍA DEL PROCESO DE SBC



TIPOS DE AUDITORÍAS

TIPO DE AUDITORÍA	ENFOQUE	FRECUENCIA SUGERIDA	RESPONSABLE
Auditoría interna	Verifica aplicación del programa dentro del área o planta	Trimestral / semestral	Comité BBS o SST
Auditoría cruzada	Un área audita a otra para mayor objetividad	Semestral	Auditores internos capacitados
Auditoría externa	Evaluación por consultores o certificadores	Anual	Auditor externo / asesor BBS



ING. JORGE LUIS ARZAPALO B.



COMPONENTES QUE SE AUDITAN

GESTIÓN Y ESTRUCTURA DEL PROGRAMA

- Existencia de política o procedimiento formal BBS.
- Roles y responsabilidades definidos (observadores, líderes, comité).
- Recursos asignados (tiempo, materiales, capacitación).
- Frecuencia y cobertura de las observaciones.

CALIDAD DE LAS OBSERVACIONES Y RETROALIMENTACIÓN

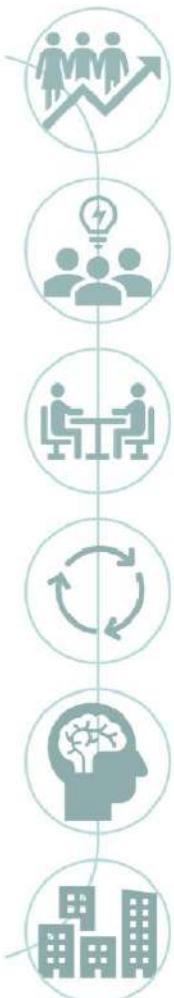
- ¿Las observaciones se enfocan en comportamientos observables y específicos?
- ¿Se da retroalimentación constructiva y oportuna?
- ¿Se registran correctamente los comportamientos seguros/inseguros?
- ¿Se analizan las causas raíz de los comportamientos inseguros?

RESULTADOS Y MEJORA CONTINUA

- Análisis de tendencias y KPIs del programa.
- Cumplimiento de planes de acción.
- Participación de trabajadores y supervisores.
- Efectividad de las acciones implementadas.
- Reducción de incidentes o condiciones inseguras.



AUDITORÍA DEL PROCESO DE SBC



ETAPAS DEL PROCESO DE AUDITORÍA SBC

ETAPA	DESCRIPCIÓN	HERRAMIENTAS
PLANIFICACIÓN	Definir objetivos, alcance, criterios, auditores y cronograma.	Plan de auditoría, lista de verificación.
REVISIÓN DOCUMENTAL	Analizar políticas, registros de observación, indicadores, actas del comité.	Formularios BBS, KPIs, informes mensuales.
ENTREVISTAS Y OBSERVACIONES EN CAMPO	Verificar aplicación práctica: cómo se realizan las observaciones, feedback y reportes.	Entrevistas, observación directa, notas de campo.
EVALUACIÓN Y ANÁLISIS DE EVIDENCIA	Comparar práctica vs. procedimiento; identificar desviaciones y buenas prácticas.	Matriz de hallazgos, criterios de cumplimiento.
INFORME DE AUDITORÍA	Resumen de resultados, hallazgos, fortalezas, oportunidades de mejora y plan de acción.	Formato de informe estandarizado.
SEGUIMIENTO	Verificar implementación de las acciones correctivas y su efectividad.	Plan de seguimiento, reunión de revisión.



AUDITORÍA DEL PROCESO DE SBC



HERRAMIENTAS PARA AUDITAR EL PROCESO SBC

CHECKLIST O LISTA DE VERIFICACIÓN DE AUDITORÍA BBS

Ejemplo:

- ¿Se realizan observaciones con la frecuencia establecida?
- ¿Se entregan retroalimentaciones positivas en el momento?
- ¿Los datos de observación se registran de manera completa y confiable?
- ¿El comité BBS revisa los resultados regularmente?
- ¿Se comunican los avances a todo el personal?

MATRIZ DE CUMPLIMIENTO

- Asigna puntajes a cada criterio (Ej: 0 = No cumple, 1 = Parcialmente, 2 = Cumple totalmente).
- Permite calcular un índice de madurez del programa SBC.

INDICADORES DE AUDITORÍA

- % de observaciones efectivas auditadas.
- % de hallazgos cerrados dentro del plazo.
- Nivel de cumplimiento global del proceso BBS.

ENTREVISTAS Y FOCUS GROUPS

- Complementan los datos para conocer percepciones y barreras de los trabajadores.



AUDITORÍA DEL PROCESO DE SBC



INFORME DE AUDITORÍA SBC – ESTRUCTURA

- Datos generales (fecha, lugar, auditores, alcance).*
- Resumen ejecutivo (resultados principales y conclusiones).*
- Fortalezas del programa.*
- Hallazgos y no conformidades.*
- Recomendaciones específicas.*
- Plan de acción y responsables.*
- Anexo: evidencia fotográfica, checklists, actas, etc.*

BENEFICIOS DE LA AUDITORÍA SBC

- Asegura coherencia y calidad en la aplicación del sistema.*
- Identifica brechas de capacitación o liderazgo.*
- Promueve la mejora continua mediante acciones correctivas.*
- Fortalece la credibilidad y sostenibilidad del programa.*
- Incrementa la confianza y participación de los trabajadores.*



ACCIONES PARA ABORDAR RIESGOS Y OPORTUNIDADES



IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES

RIESGOS:

- Comportamientos inseguros observados regularmente.
- Falta de uso de EPP (Equipo de Protección Personal).
- Condiciones inseguras en áreas de trabajo.
- Baja participación o compromiso de trabajadores o líderes.

OPORTUNIDADES:

- Comportamientos seguros ejemplares que pueden replicarse.
- Mejora en comunicación y feedback de seguridad.
- Innovaciones en procedimientos o herramientas que faciliten la seguridad.
- Posibilidad de reconocer y motivar a los trabajadores para reforzar la cultura preventiva.



ING. JORGE LUIS ARZAPALO B.



ESTRATEGIAS Y ACCIONES PARA ABORDAR RIESGOS

ACCIONES PREVENTIVAS (PROACTIVAS)

Capacitación y formación continua:

- Entrenamientos específicos sobre comportamientos críticos.
- Talleres prácticos de observación y retroalimentación efectiva.

Refuerzo positivo de comportamientos seguros:

- Reconocer públicamente a quienes cumplen con estándares de seguridad.
- Incentivos y premios por participación activa en observaciones BBS.

Mejoras en procedimientos y áreas de trabajo:

- Ajustar procesos inseguros detectados.
- Modificar o señalizar áreas de riesgo según observaciones.

Promoción de liderazgo visible:

- Supervisores y líderes participando activamente en observaciones.
- Demostrar compromiso con seguridad mediante ejemplos y apoyo a los trabajadores.



ACCIONES PARA ABORDAR RIESGOS Y OPORTUNIDADES



ESTRATEGIAS Y ACCIONES PARA ABORDAR RIESGOS

ACCIONES CORRECTIVAS (REACTIVAS)

Análisis de incidentes o quasi accidentes:

- Determinar causas raíz de comportamientos inseguros.
- Implementar medidas correctivas inmediatas.

Planes de acción individuales o por equipo:

- Designar responsables para corregir comportamientos inseguros.
- Establecer plazos y seguimiento de resultados.

Feedback constructivo:

- Retroalimentar de manera positiva y educativa, no punitiva.
- Establecer conversaciones inmediatas para modificar comportamientos riesgosos.



ING. JORGE LUIS ARZAPALO B.



ACCIONES PARA ABORDAR RIESGOS Y OPORTUNIDADES



ACCIONES PARA APROVECHAR OPORTUNIDADES

REPLICAR BUENAS PRÁCTICAS:

- Identificar comportamientos seguros y convertirlos en modelos para otros equipos.

CAPACITACIÓN ENTRE PARES:

- Que trabajadores experimentados compartan experiencias positivas.

COMUNICACIÓN Y RECONOCIMIENTO:

- Publicar casos de éxito y mejoras derivadas de observaciones BBS.
- Fomentar la cultura de seguridad mediante historias de éxito.

MEJORA CONTINUA:

- Usar los datos BBS para ajustar KPIs, procedimientos y estrategias de seguridad.



ING. JORGE LUIS ARZAPALO B.



ACCIONES PARA ABORDAR RIESGOS Y OPORTUNIDADES

HERRAMIENTAS PARA GESTIONAR RIESGOS Y OPORTUNIDADES

MATRIZ DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES SBC:

- Filtra comportamientos inseguros por frecuencia y severidad.
- Prioriza acciones según impacto y probabilidad.

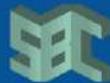
PLANES DE ACCIÓN CON RESPONSABLES Y FECHAS:

- Permite dar seguimiento a las medidas correctivas y preventivas.

KPIS Y SEGUIMIENTO DE COMPORTAMIENTO:

- Número de observaciones seguras/inseguras.
- % de cierre de acciones correctivas.
- Participación de personal y líderes.





PLANIFICACIÓN DE LA MEJORA CONTINUA



ESTABLECER OBJETIVOS CLAROS



Definir metas de seguridad específicas y medibles basadas en comportamiento, por ejemplo:

- Reducir comportamientos inseguros críticos en un 30% en 6 meses.
- Aumentar la participación de los trabajadores en observaciones BBS al 80%.



Alinear los objetivos con la política de seguridad de la empresa y los indicadores estratégicos.



RECOPILAR Y ANALIZAR DATOS

Datos de observación SBC:

HOEDER Número de observaciones realizadas, % de comportamientos seguros vs inseguros.

KPIs de desempeño:

HOEDER Tasa de incidentes, cierre de acciones correctivas, participación de líderes.

Retroalimentación de los trabajadores:

HOEDER Encuestas de percepción de seguridad, comentarios en reuniones de seguridad.



PLANIFICACIÓN DE LA MEJORA CONTINUA



IDENTIFICAR ACCIONES DE MEJORA



Preventivas:

- Capacitación en comportamientos críticos observados.
- Mejoras en procedimientos o señalización de seguridad.



Correctivas:

- Planes de acción para comportamientos inseguros recurrentes.
- Implementación de medidas de control en áreas de alto riesgo.



De refuerzo positivo:

- Reconocimiento a trabajadores o equipos que muestran comportamientos seguros.
- Premios o incentivos por participación activa en BBS.

PLANIFICAR LA IMPLEMENTACIÓN



Asignar responsables para cada acción.



Establecer plazos claros y fechas de revisión.



Determinar recursos necesarios (materiales, tiempo, formación).



Priorizar acciones según impacto en seguridad y factibilidad.



PLANIFICACIÓN DE LA MEJORA CONTINUA



MONITOREAR Y MEDIR RESULTADOS

- *Usar KPIs y datos de observación para evaluar la efectividad de cada acción.*
- *Comparar resultados actuales con objetivos y metas.*
- *Ajustar acciones según resultados parciales.*

REVISAR Y RETROALIMENTAR

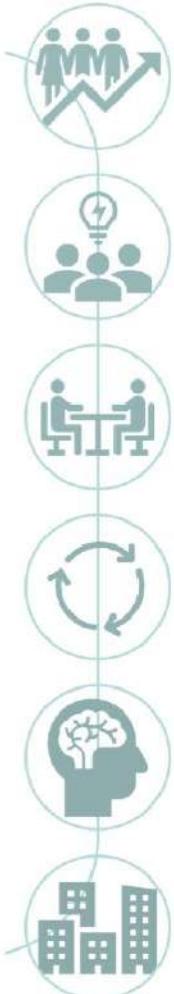
- *Realizar reuniones periódicas del comité de seguridad para revisar avances.*
- *Compartir resultados con trabajadores y líderes para fomentar la cultura de seguridad.*
- *Documentar lecciones aprendidas y buenas prácticas.*

REPETIR EL CICLO (CICLO DE MEJORA CONTINUA)

- *Planificar: establecer objetivos, identificar riesgos y oportunidades, definir acciones.*
- *Hacer: implementar acciones preventivas, correctivas y de refuerzo positivo.*
- *Verificar: medir resultados mediante KPIs y observaciones.*
- *Actuar: ajustar procesos, reforzar buenas prácticas y planificar la siguiente mejora continua.*



CONCEJOS Y RECOMENDACIONES PARA EL LOGRO DE COMPORTAMIENTOS SEGUROS



ING. JORGE LUIS ARZAPALO B.

¡Gracias!



Centro de
Especializaciones
Noeder

Conócenos más haciendo clic en cada botón

