



Centro de  
Especializaciones  
Noeder

Curso de Capacitación

# **GESTIÓN INTEGRAL DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL Y SOSTENIBILIDAD**

**CICLO INTENSIVO**

**TALLER 02**

## **EVALUACIÓN Y REPORTE DE IMPACTOS EN RESPONSABILIDAD SOCIAL**

Ing. Saúl Sánchez Hernández



# EVALUACIÓN Y REPORTE DE IMPACTOS EN RESPONSABILIDAD SOCIAL



SI TODOS CAMBIAMOS

**CAMBIA TODO.**

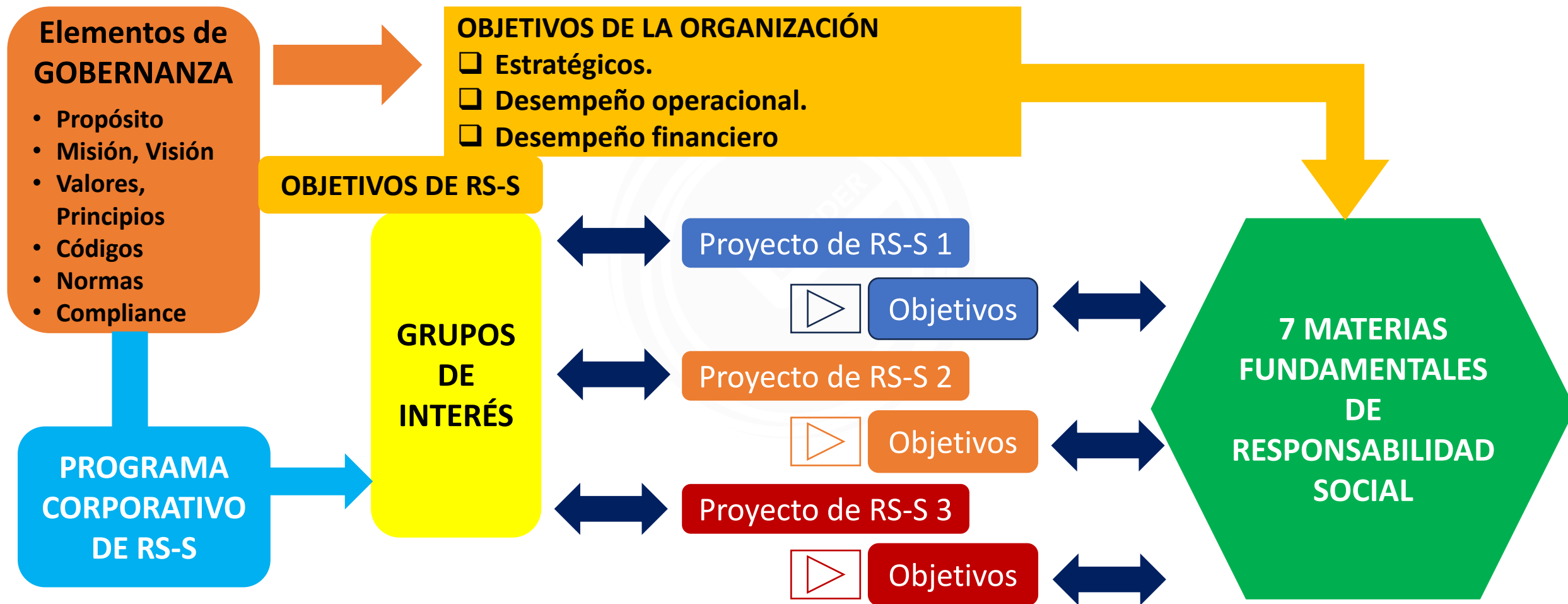


***La responsabilidad social, es un asunto de todos, el desafío radica en cómo entenderla dentro de nuestro contexto para actuar en consecuencia.***



# EVALUACIÓN Y REPORTE DE IMPACTOS EN RESPONSABILIDAD SOCIAL

## PROGRAMA CORPORATIVO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y SOSTENIBILIDAD





# EVALUACIÓN Y REPORTE DE IMPACTOS EN RESPONSABILIDAD SOCIAL

## PROGRAMA CORPORATIVO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y SOSTENIBILIDAD

### VALOR COMPARTIDO



Según Porter y Kramer, las empresas pueden crear “valor compartido” al alinear su ventaja competitiva con el impacto social. Esto no es filantropía, sino estrategia: integrar sostenibilidad en el modelo de negocio genera rentabilidad y reputación.

*“Pasamos de la filantropía a la RS y a la sostenibilidad y ahora hay que pasar a la creación de valor compartido”*

**Michael Porter.**

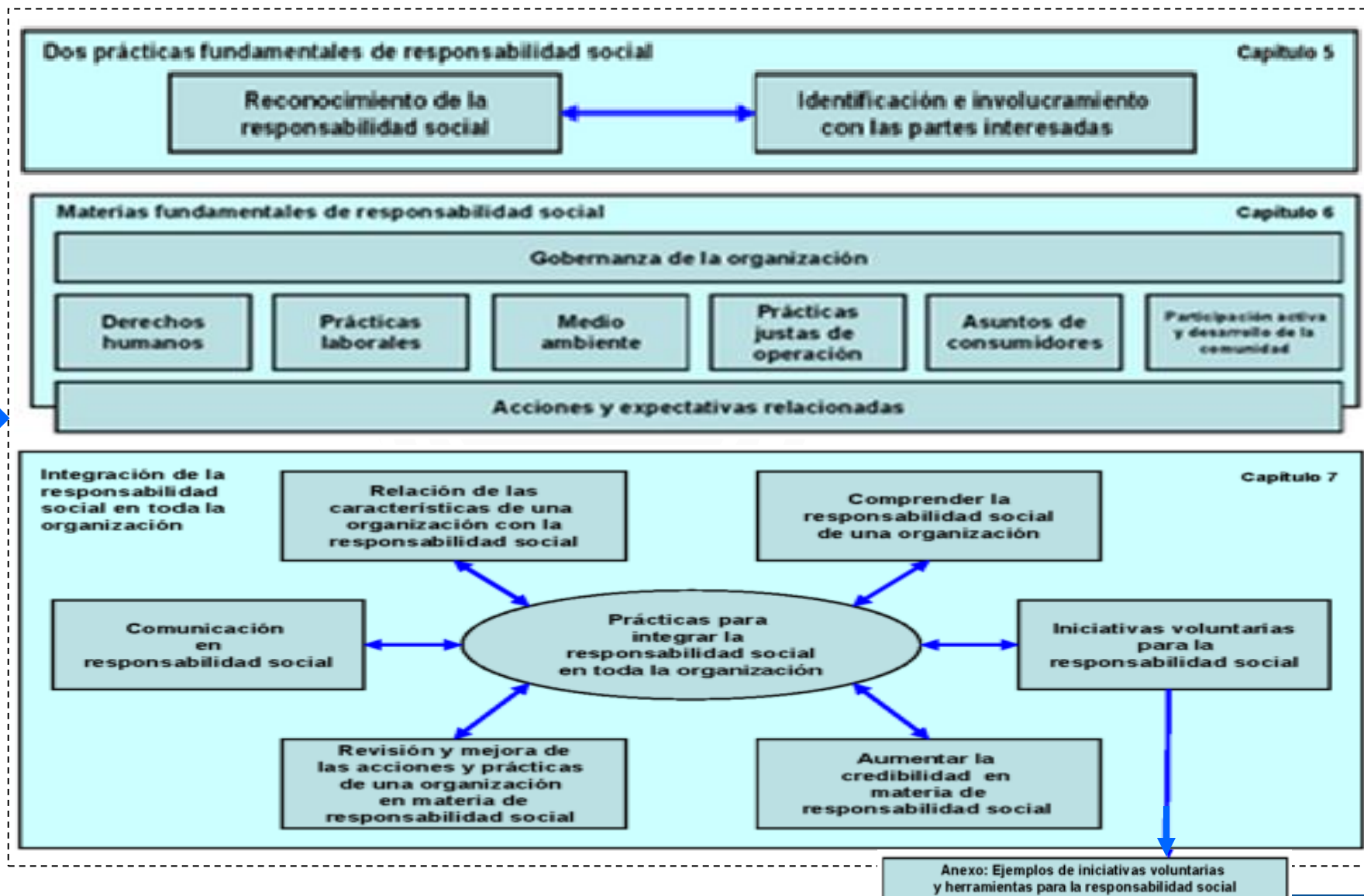




# EVALUACIÓN Y REPORTE DE IMPACTOS EN RESPONSABILIDAD SOCIAL

## PROGRAMA CORPORATIVO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y SOSTENIBILIDAD

<b>Capítulo 1</b> <b>Objeto y campo de aplicación</b> Orientación a todo tipo de organizaciones, independientemente de su tamaño o localización
<b>Capítulo 2</b> <b>Términos y definiciones</b> Definiciones de términos clave
<b>Capítulo 3</b> <b>Comprender la responsabilidad social</b> Historia y características; relación entre la responsabilidad social y el desarrollo sostenible
<b>Capítulo 4</b> <b>Principios de la responsabilidad social</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Rendición de cuentas</li><li>• Transparencia</li><li>• Comportamiento ético</li><li>• Respeto a los intereses de las partes interesadas</li><li>• Respeto al principio de legalidad</li><li>• Respeto a la normativa internacional de comportamiento</li><li>• Respeto a los derechos humanos</li></ul>



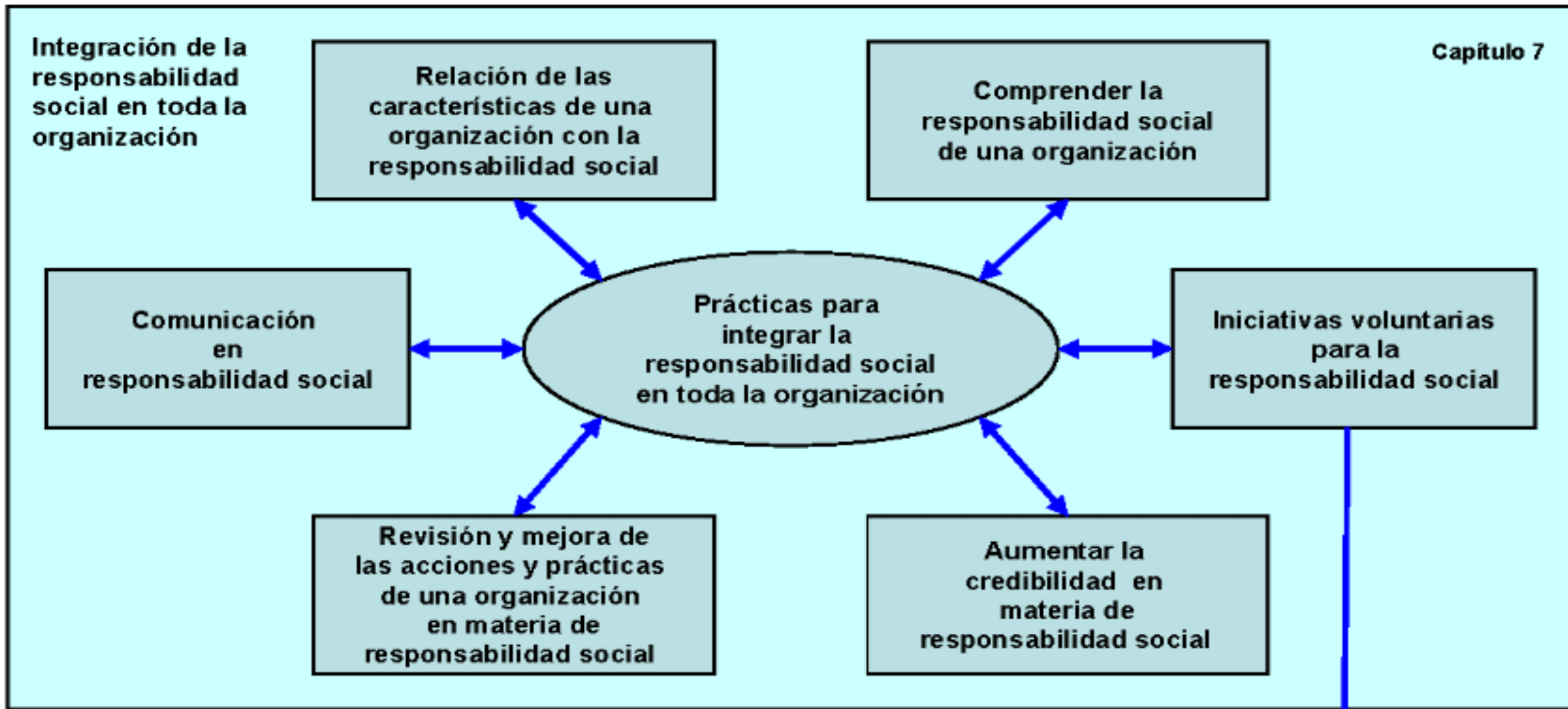
Maximizar la contribución de una organización al  
**Desarrollo Sostenible**





# EVALUACIÓN Y REPORTE DE IMPACTOS EN RESPONSABILIDAD SOCIAL

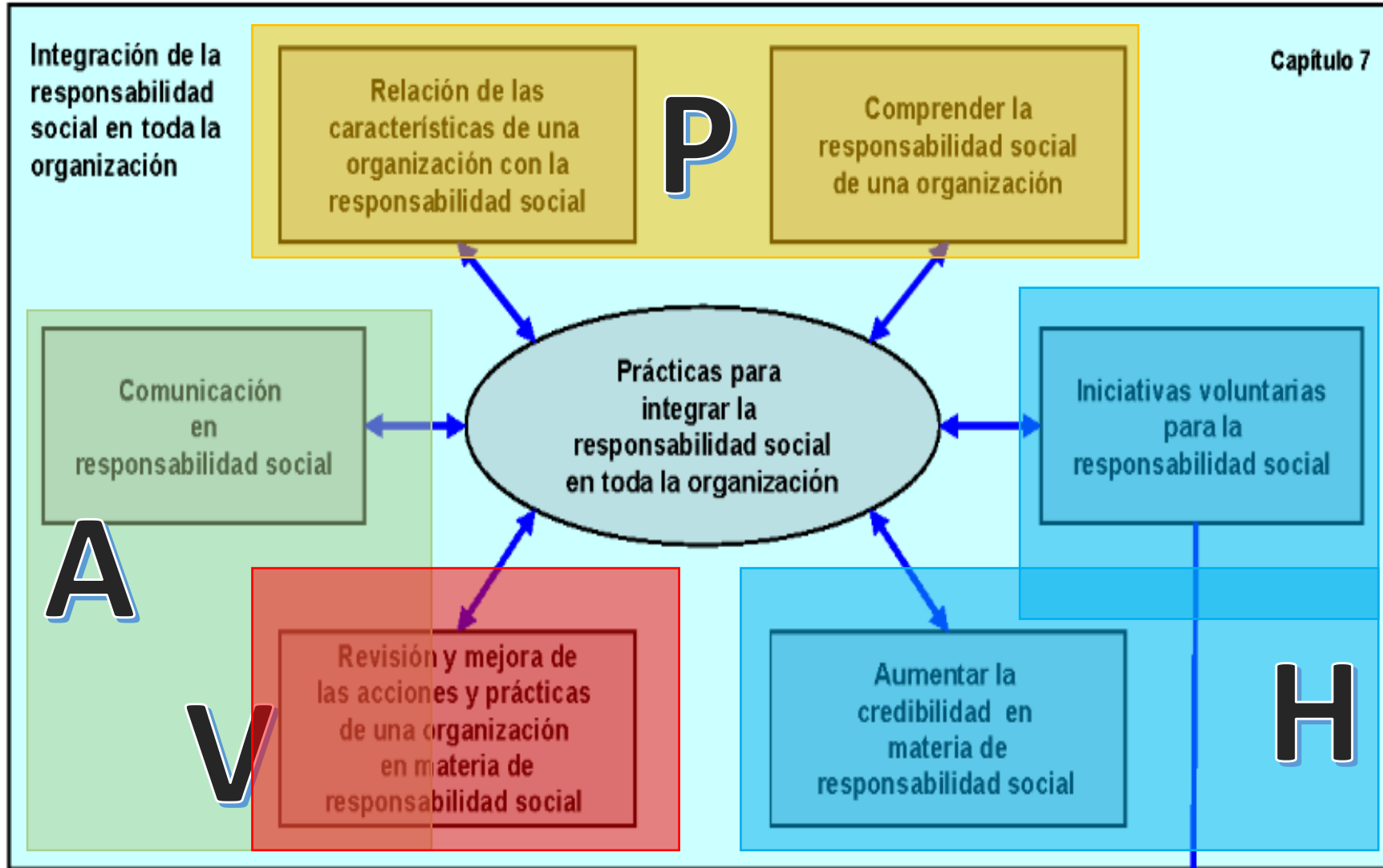
## PROGRAMA CORPORATIVO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y SOSTENIBILIDAD





# EVALUACIÓN Y REPORTE DE IMPACTOS EN RESPONSABILIDAD SOCIAL

## PROGRAMA CORPORATIVO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y SOSTENIBILIDAD





# EVALUACIÓN Y REPORTE DE IMPACTOS EN RESPONSABILIDAD SOCIAL

## PROGRAMA CORPORATIVO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y SOSTENIBILIDAD

### Elementos de GOBERNANZA

- Propósito
- Misión, Visión
- Valores, Principios
- Códigos
- Normas
- Compliance

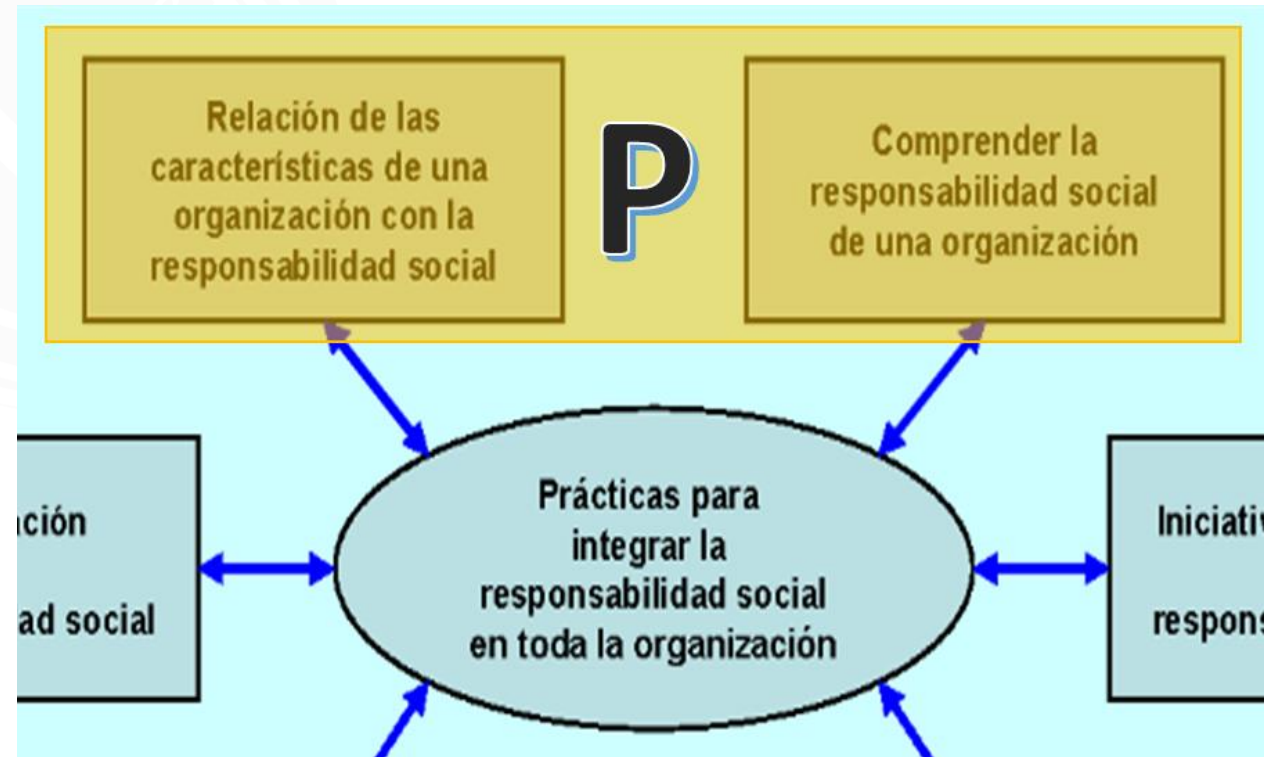


### OBJETIVOS DE LA ORGANIZACIÓN

- ☐ Estratégicos.
- ☐ Desempeño operacional.
- ☐ Desempeño financiero

### OBJETIVOS DE RS-S

### GRUPOS DE INTERÉS

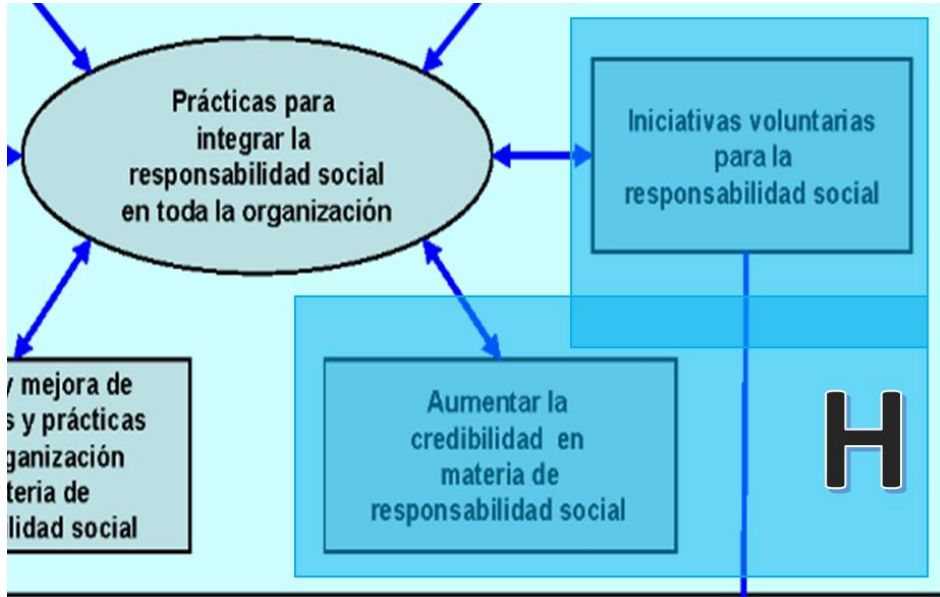






# EVALUACIÓN Y REPORTE DE IMPACTOS EN RESPONSABILIDAD SOCIAL

## PROGRAMA CORPORATIVO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y SOSTENIBILIDAD



### EJERCICIO 4. ESTRUCTURA DE UN PROYECTO DE RS-S

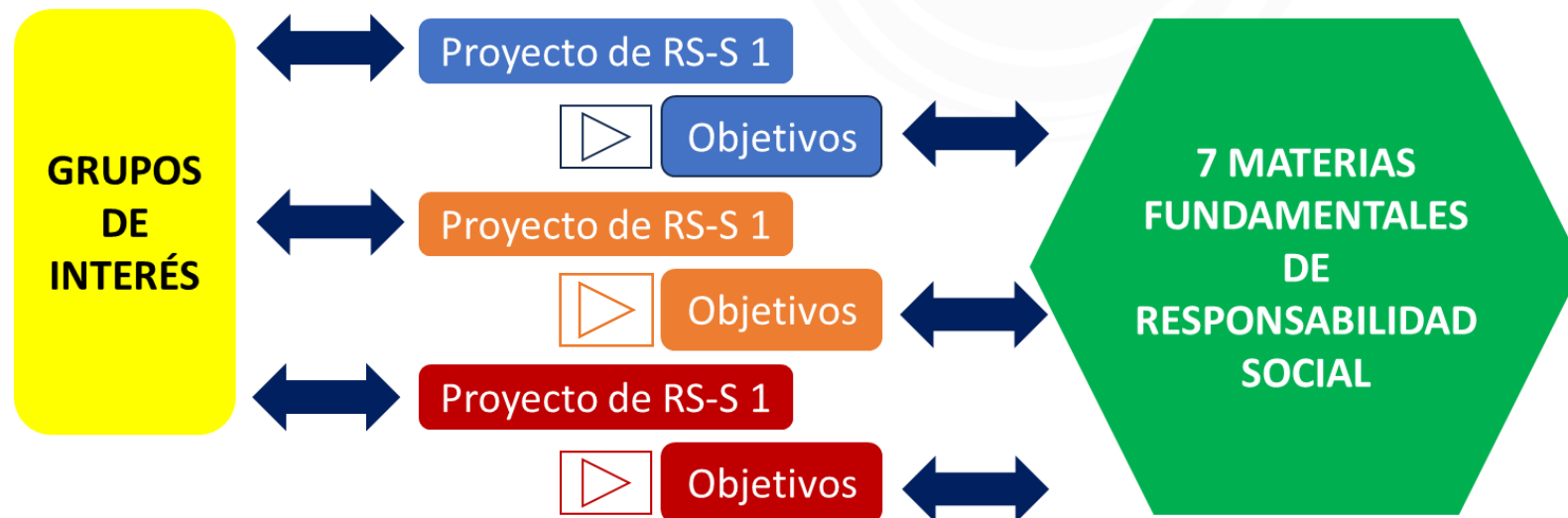
#### TALLER PARA LA GESTIÓN INTEGRAL DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL Y SOSTENIBILIDAD

##### EJERCICIO 4.

##### ESTRUCTURA DE UN PROYECTO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y SOSTENIBILIDAD.

Instrucción: Desarrolla los apartados que se indican en la plantilla.

NOMBRE DEL PROYECTO	
1. DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN POR ATENDER	
Problema a resolver o reforzar / aumentar impactos positivos de una situación en especial	
Descripción de la situación	Redacción precisa y concreta y antecedentes de la situación que se vincule a los fines / propósitos del proyecto
Contexto social	Aportar datos relevantes e información de trascendencia que permita visualizar la importancia de la situación





# EVALUACIÓN Y REPORTE DE IMPACTOS EN RESPONSABILIDAD SOCIAL

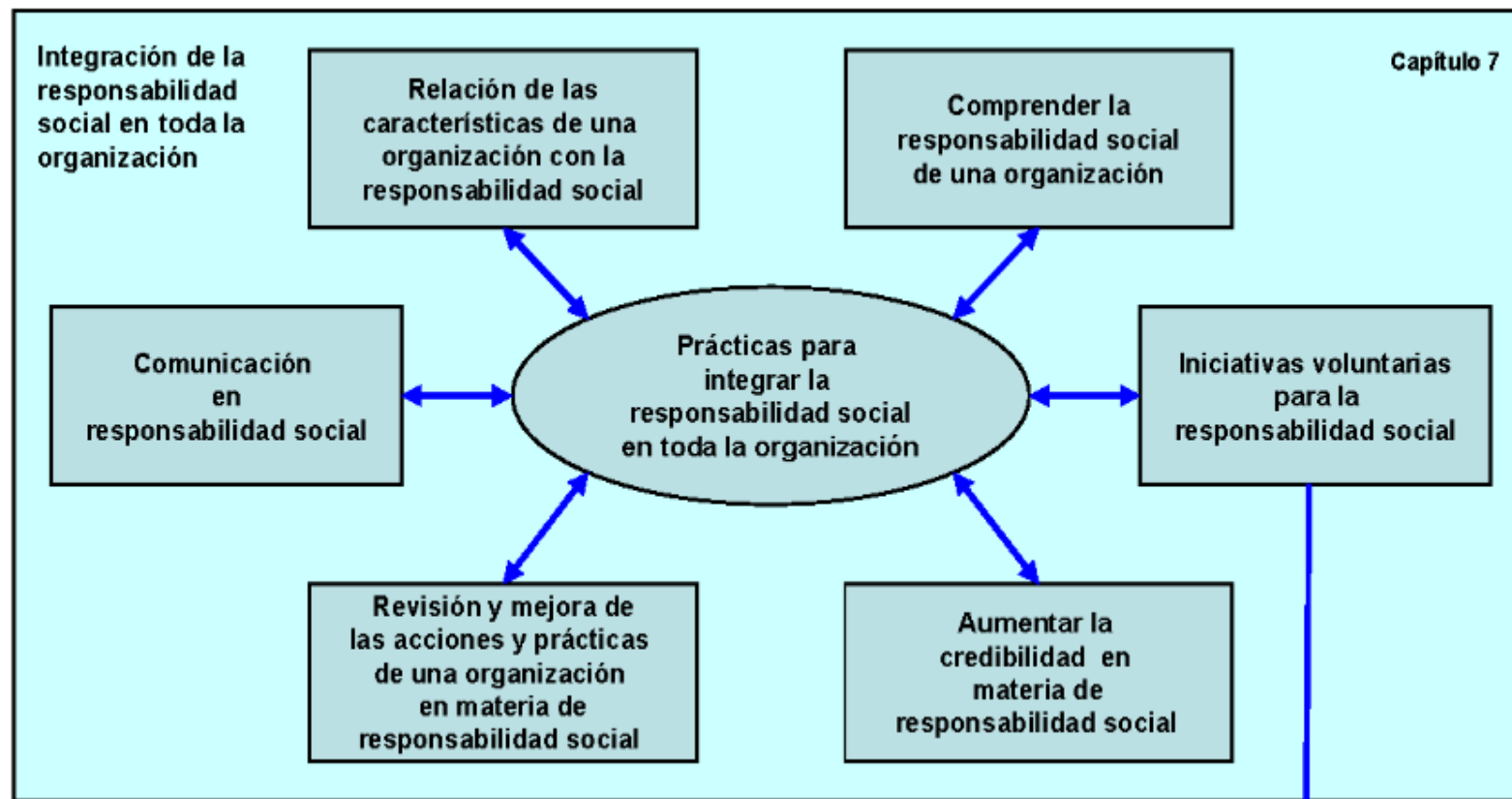
## PROGRAMA CORPORATIVO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y SOSTENIBILIDAD





# EVALUACIÓN Y REPORTE DE IMPACTOS EN RESPONSABILIDAD SOCIAL

## MEDICIÓN DE IMPACTOS Y SEGUIMIENTO



### CAPÍTULO 7 DE ISO 26000

Orientación sobre la integración de la responsabilidad social en toda la organización.

Proporciona orientación sobre cómo poner en práctica la responsabilidad social en una organización. Incluye orientaciones relacionadas con: la comprensión de la responsabilidad social de una organización, la integración de la RS en toda la organización, la comunicación relativa a la responsabilidad social, **el incremento de la credibilidad de una organización con respecto a la responsabilidad social, la revisión del progreso y la mejora del desempeño y la evaluación de iniciativas voluntarias en responsabilidad social.**



# EVALUACIÓN Y REPORTE DE IMPACTOS EN RESPONSABILIDAD SOCIAL

## MEDICIÓN DE IMPACTOS Y SEGUIMIENTO

### 7.6 AUMENTAR LA CREDIBILIDAD EN MATERIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

#### 7.6.1 MÉTODOS PARA AUMENTAR LA CREDIBILIDAD

Hay varias formas mediante las que una organización establece su credibilidad. Una de ellas, es el

**involucramiento con las partes interesadas, que implica el diálogo con ellas, y que constituye un medio importante para aumentar la confianza en que se han comprendido los intereses e intenciones de todos los participantes [...].**



#### CERTIFICACIONES ESPECIALIZADAS

- ☐ ISO 9001. Calidad
- ☐ ISO 14001. Medio ambiente
- ☐ ISO 45001. SST
- ☐ ISO 50001. Energía.
- ☐ ISO 27001. Ciberseguridad
- ☐ ISO 22000. Inocuidad.
- ☐ MSC. Pesca.
- ☐ ASC. Acuicultura.
- ☐ Industria limpia. México.
- ☐ Premios a la calidad.
- ☐ Distintivos empresariales.



#### DIÁLOGOS CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

- ☐ Debida diligencia.
- ☐ Proyectos colaborativos con proveedores.
- ☐ Adhesión al Pacto Mundial.
- ☐ Informes de sostenibilidad.
- ☐ Encuestas de satisfacción a clientes.
- ☐ Focus groups para evaluación de tópicos diversos.



#### ÓRGANOS EXTERNOS DE CONSULTA

- ☐ Comités técnicos para validación de proyectos.
- ☐ Consejos de RS externos.
- ☐ Auditorías de 2da parte (clientes y proveedores).
- ☐ Foros, seminarios, congresos.
- ☐ Consulta a expertos y líderes de opinión.

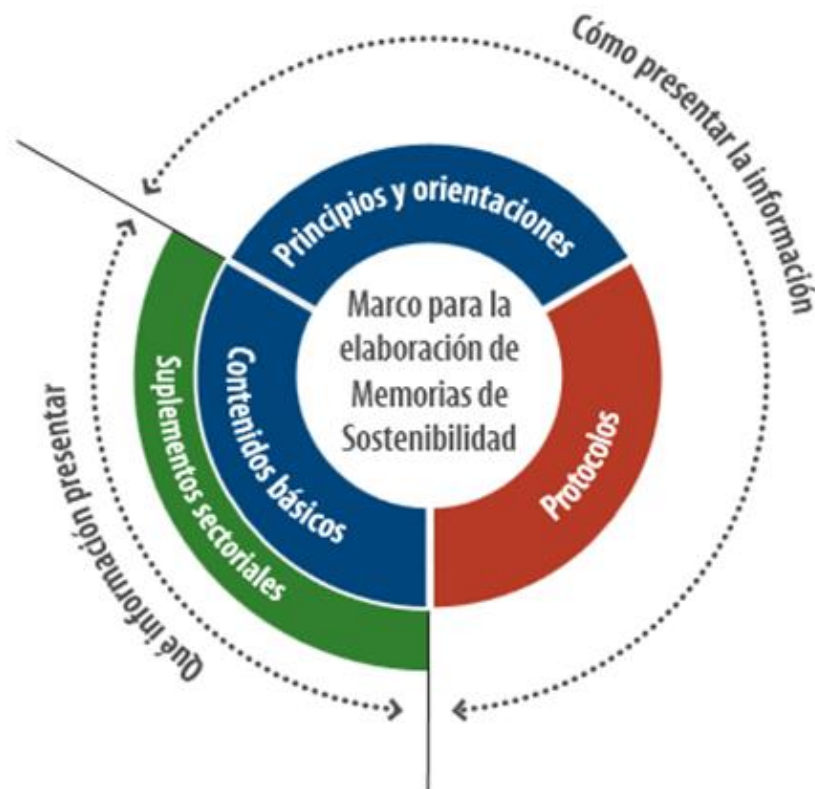
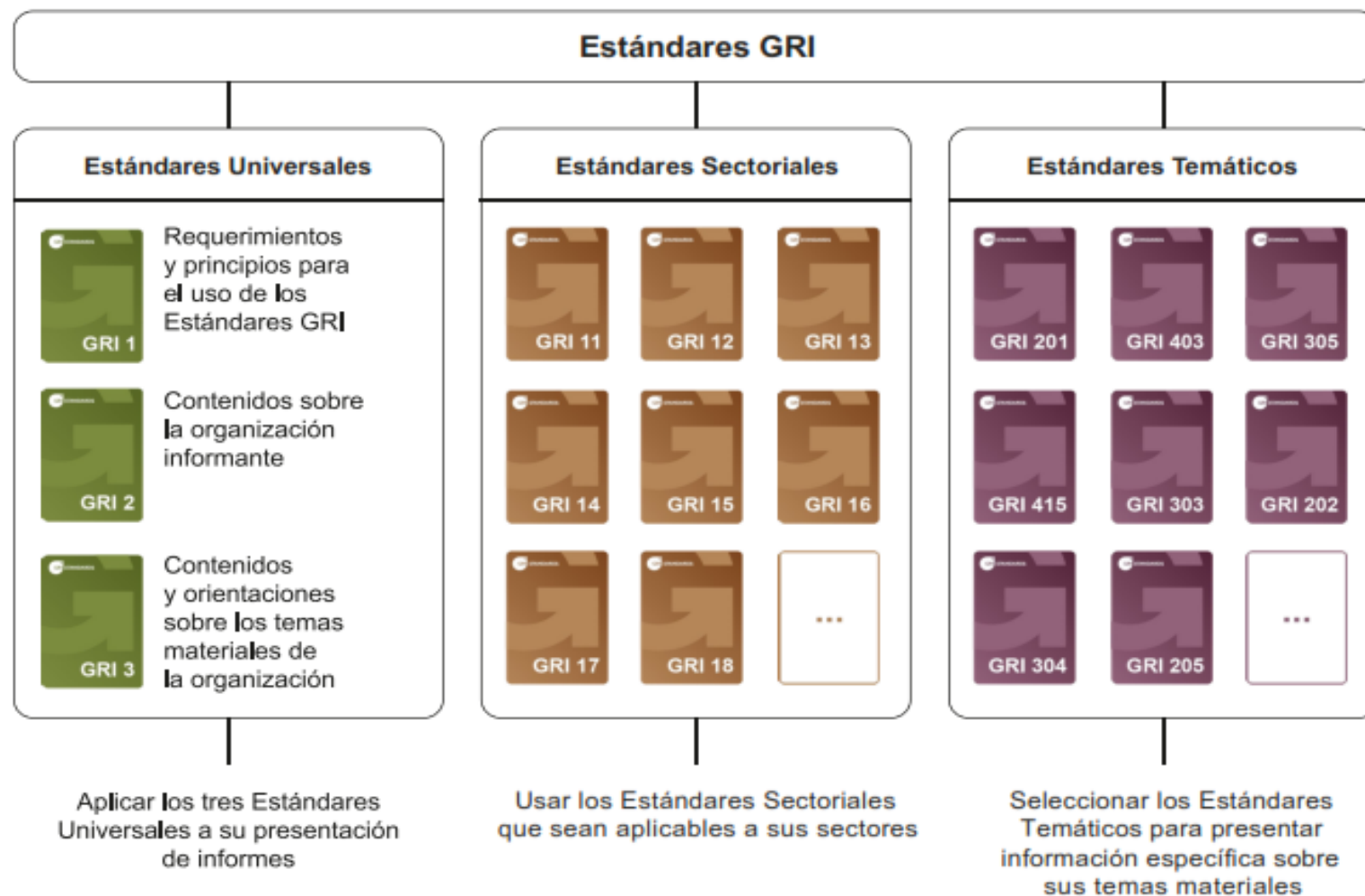


# EVALUACIÓN Y REPORTE DE IMPACTOS EN RESPONSABILIDAD SOCIAL

## INFORMES DE SOSTENIBILIDAD GRI



Figura 1. Estándares GRI: Estándares Universales, Sectoriales y Temáticos







# EVALUACIÓN Y REPORTE DE IMPACTOS EN RESPONSABILIDAD SOCIAL

## INFORMES DE SOSTENIBILIDAD GRI

Consolidated Set of GRI Standards - Spanish

### GRI 1: Fundamentos 2021

#### Introducción

#### 1. Propósito y sistema de los Estándares GRI

#### 2. Conceptos clave

#### 3. Elaboración de informes conforme a los Estándares GRI

#### 4. Principios para la elaboración de informes

##### Precisión

##### Equilibrio

##### Claridad

##### Comparabilidad

##### Exhaustividad

##### Contexto de sostenibilidad

##### Puntualidad

##### Verificabilidad

#### 5. Recomendaciones adicionales para la elaboración de informes

##### 5.1 Alineación de los informes de sostenibilidad con otros

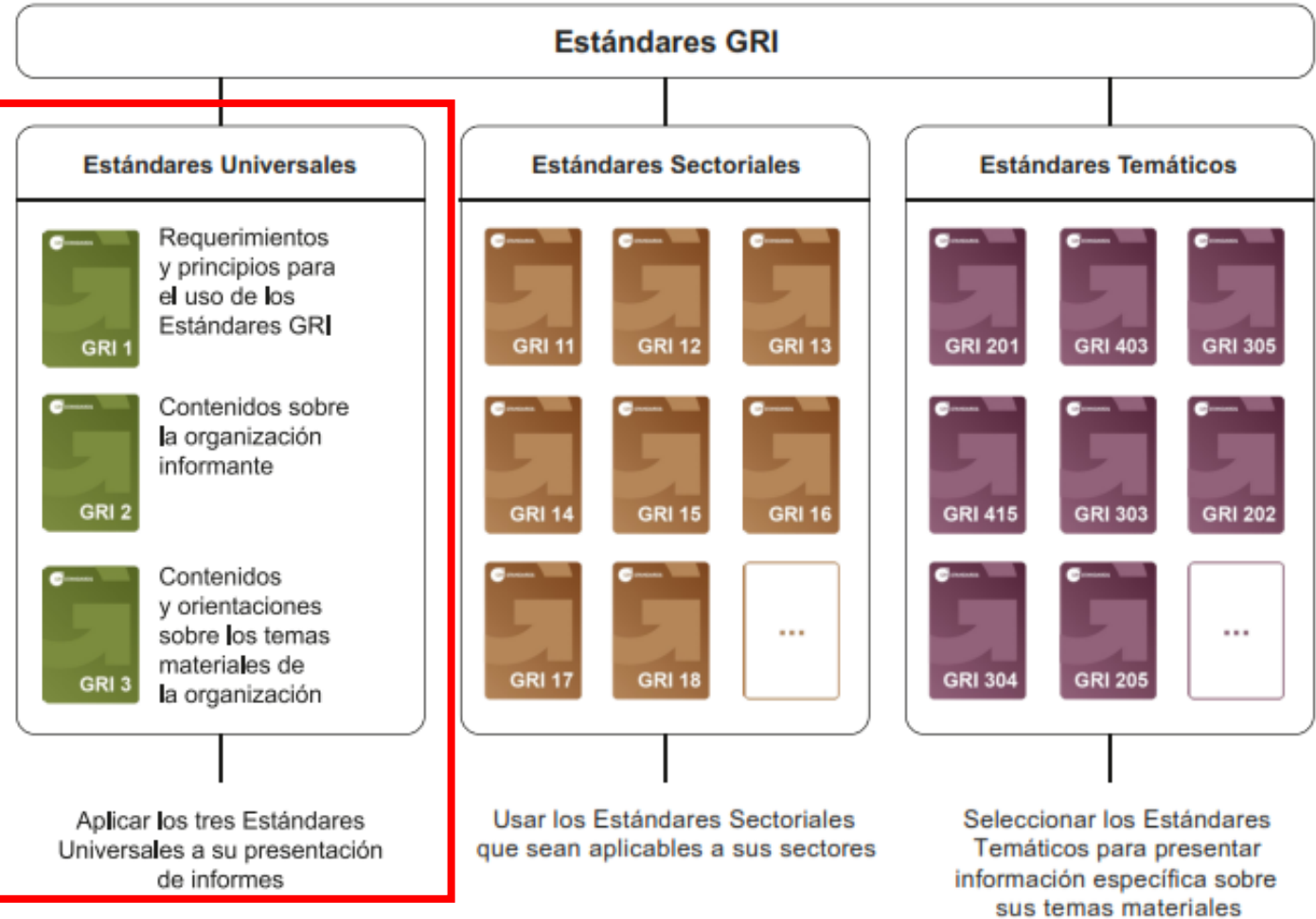
##### 5.2 Mejora de la credibilidad de los informes de sostenibilidad

#### Glosario

#### Bibliografía

#### Anexo 1. Índice de contenidos GRI de conformidad

Figura 1. Estándares GRI: Estándares Universales, Sectoriales y Temáticos



### 1.4 Uso de los Estándares GRI

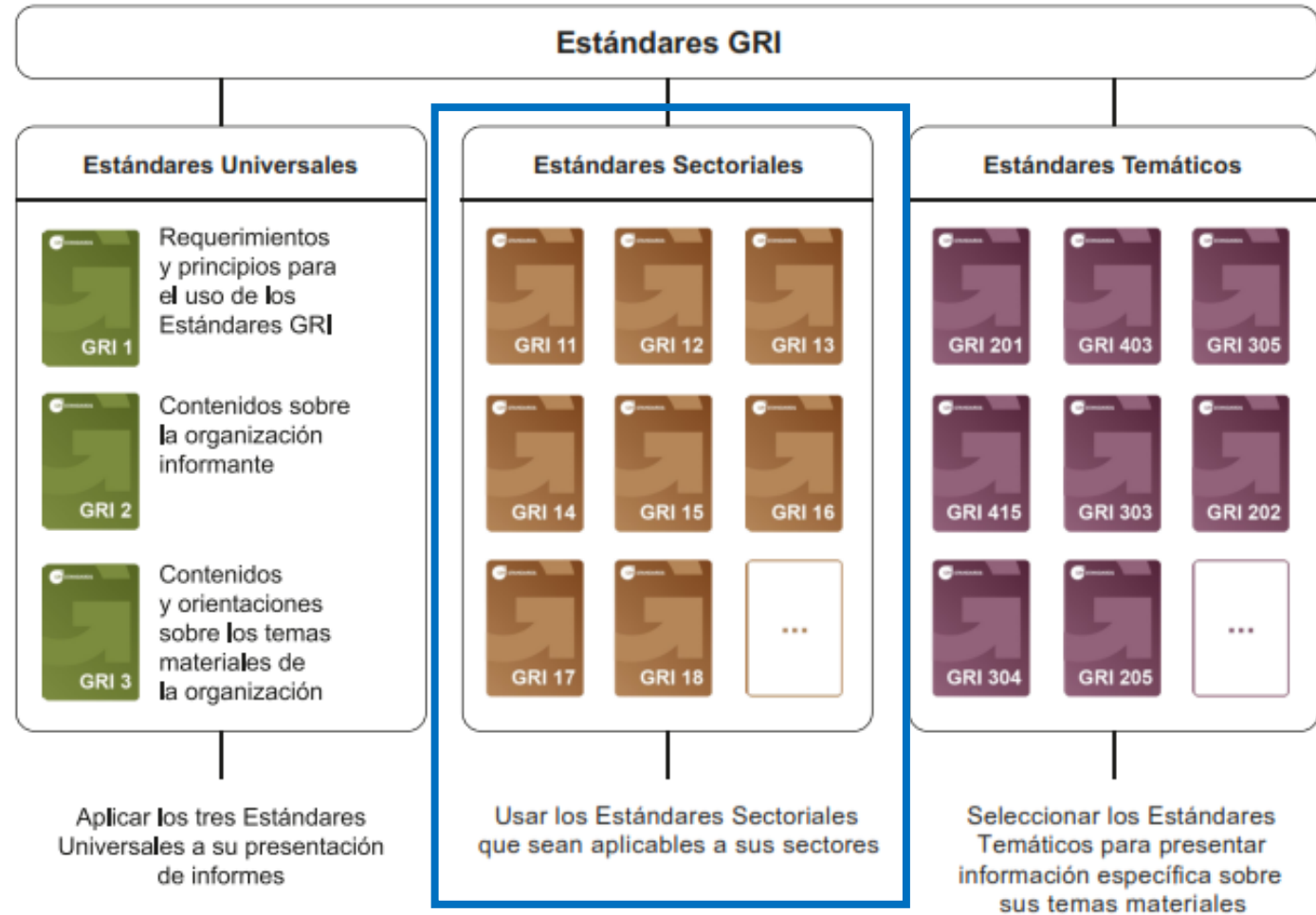


# EVALUACIÓN Y REPORTE DE IMPACTOS EN RESPONSABILIDAD SOCIAL

## INFORMES DE SOSTENIBILIDAD GRI

- Tema 13.24 Política pública
- Tema 13.25 Competencia desleal
- Tema 13.26 Anticorrupción
- Glosario
- Bibliografía
- GRI 14: Sector Minería 2024
  - Introducción
    - Sector al que aplica este Estándar
    - Sistema de Estándares GRI
    - Uso de este Estándar
  - 1. Perfil del sector
    - Actividades y relaciones comerciales del sector
    - El sector y el desarrollo sostenible
  - 2. Posibles temas materiales
    - Contenido sobre el emplazamiento minero
    - Tema 14.1 Emisiones de GEI
    - Tema 14.2 Adaptación al clima y resiliencia
    - Tema 14.3 Emisiones al aire
    - Tema 14.4 Biodiversidad
    - Tema 14.5 Residuos
    - Tema 14.6 Relaves

Figura 1. Estándares GRI: Estándares Universales, Sectoriales y Temáticos



### 1.4 Uso de los Estándares GRI



# EVALUACIÓN Y REPORTE DE IMPACTOS EN RESPONSABILIDAD SOCIAL

## INFORMES DE SOSTENIBILIDAD GRI

GRI 3: Temas Materiales 2021	GRI 401: Empleo 2016
GRI 11: Sectores Petróleo y Gas 2021	GRI 402: Relaciones trabajador-empresa 2016
GRI 12: Sector Carbón 2022	GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018
GRI 13: Sectores Agricultura, Acuicultura y Pesca 2022	GRI 404: Formación y educación 2016
GRI 14: Sector Minería 2024	GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016
GRI 101: Biodiversidad 2024	GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva 2016
GRI 201: Desempeño económico 2016	GRI 408: Trabajo infantil 2016
GRI 202: Presencia en el mercado 2016	GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio 2016
GRI 205: Anticorrupción 2016	GRI 410: Prácticas en materia de seguridad 2016
GRI 206: Competencia desleal 2016	GRI 411: Derechos de los pueblos indígenas 2016
GRI 207: Fiscalidad 2019	GRI 413: Comunidades locales 2016
GRI 301: Materiales 2016	GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2016
GRI 302: Energía 2016	GRI 415: Política pública 2016
GRI 303: Agua y efluentes 2018	GRI 418: Privacidad del cliente 2016
GRI 304: Biodiversidad 2016	
GRI 306: Residuos 2020	
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016	



Usar los Estándares Sectoriales  
que sean aplicables a sus sectores

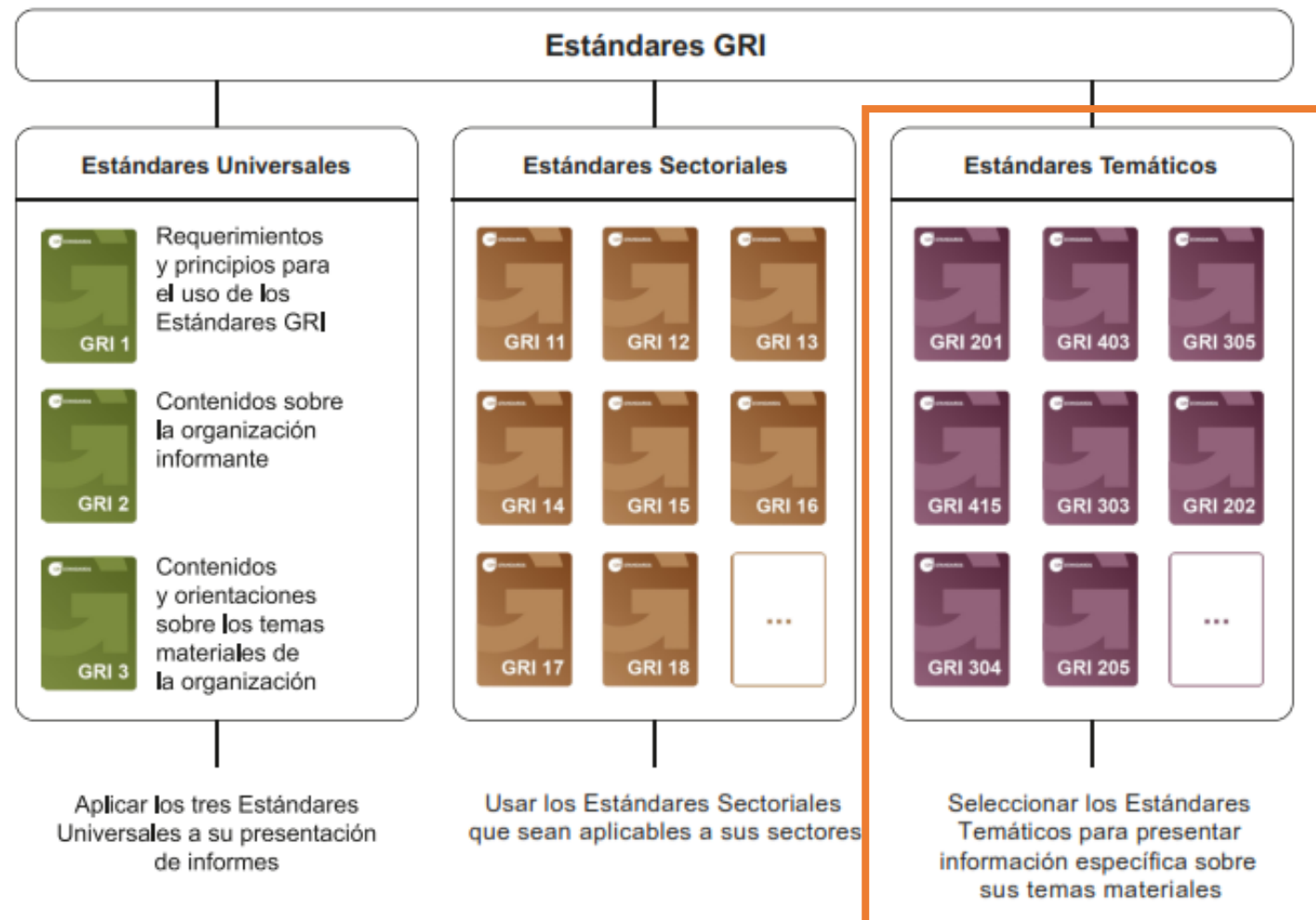


# EVALUACIÓN Y REPORTE DE IMPACTOS EN RESPONSABILIDAD SOCIAL

## INFORMES DE SOSTENIBILIDAD GRI

- Tema 13.24 Política pública
- Tema 13.25 Competencia desleal
- Tema 13.26 Anticorrupción
- Glosario
- Bibliografía
- GRI 14: Sector Minería 2024
  - Introducción
    - Sector al que aplica este Estándar
    - Sistema de Estándares GRI
    - Uso de este Estándar
  - 1. Perfil del sector
    - Actividades y relaciones comerciales del sector
    - El sector y el desarrollo sostenible
  - 2. Posibles temas materiales
    - Contenido sobre el emplazamiento minero
    - Tema 14.1 Emisiones de GEI
    - Tema 14.2 Adaptación al clima y resiliencia
    - Tema 14.3 Emisiones al aire
    - Tema 14.4 Biodiversidad
    - Tema 14.5 Residuos
    - Tema 14.6 Relaves

Figura 1. Estándares GRI: Estándares Universales, Sectoriales y Temáticos



### 1.4 Uso de los Estándares GRI

# ¡Gracias!



Centro de  
Especializaciones  
Noeder

Conócenos más haciendo clic en cada botón

---

