



Centro de
Especializaciones
Noeder

Curso de Capacitación

SEGURIDAD EN TRABAJOS CON MATERIALES PELIGROSOS - MATPEL

CICLO INTENSIVO

CLASE 05

NIVEL V - DIRECCIÓN DE EMERGENCIAS

Mg. Ing. Jorge Arzapalo Barrera



MATPEL - NIVEL V

MATPEL – NIVEL V



**Sistema
Comando
Incidentes**

COMANDO DE INCIDENTES



SIETEMA DE COMANDO DE INCIDENTES



El término comando es asociado a un sistema de mando militar o vertical, este sistema está diseñado para ser aplicado en cualquier situación de emergencia, siendo una plataforma flexible y adaptable, considerando la asignación de funciones.



El Sistema de Comando o Manejo para Emergencias, se instala desde la llegada a la escena del primer respondedor entrenado, esta función llamada Coordinadores en Escena puede ser traspasada al llegar otra persona con mayor experiencia o entrenamiento.



**Sistema
Comando
Incidentes**



SISTEMA DE COMANDO DE INCIDENTES

 **SISTEMA:** Ordenamiento de elementos o componentes interdependientes relacionados entre si con su entorno.

 **COMANDO:** acción y efecto de impulsar asignar orientar y conducir los recursos disponibles.

 **INCIDENTE:** suceso de causa natural o por actividad humana que requiere la intervención de los equipos de respuesta a emergencias



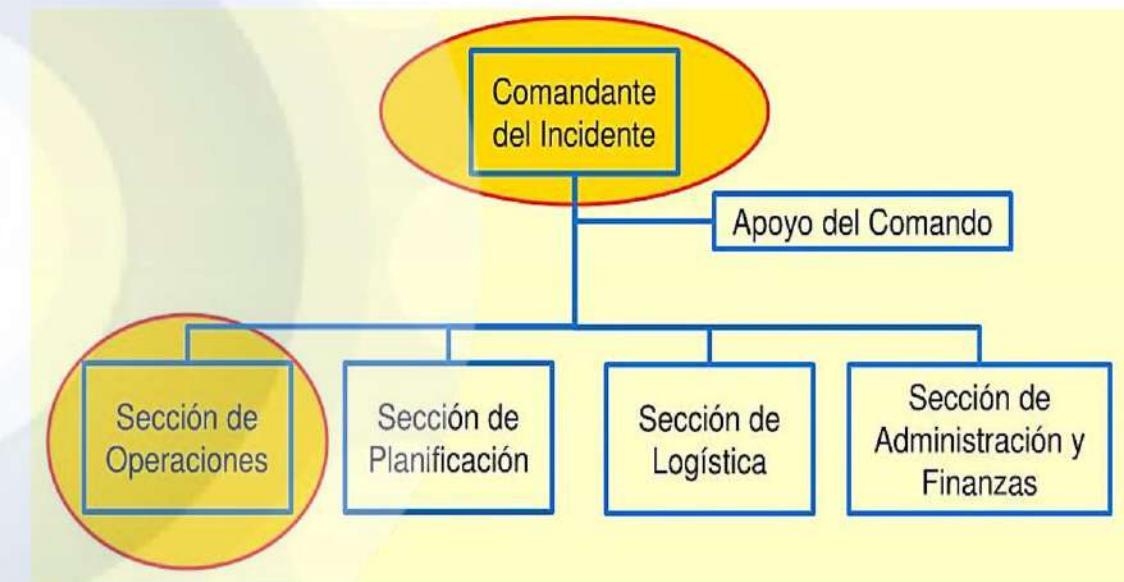
SISTEMA DE COMANDO DE INCIDENTES



El Sistema de Comando de Incidencias tiene una serie de componentes interactivos que son la base de una comunicación clara y unas actuaciones eficaces:

- *Terminología común.*
- *Comunicaciones integradas.*
- *Estructura de mando unificada.*
- *Planes de acción consolidados.*
- *Alcance de control manejable.*
- *Instalaciones pre designadas en el incidente.*
- *Gestión exhaustiva de los recursos.*

RP





FUNCIONES DEL SCI

-  *Organizar el trabajo interno y tareas en conjunto con otros servicios e instituciones de emergencias.*
-  *Establecer administrativamente y operativamente un puesto de mando.*
-  *Reconocimiento rápido de la situación que se está produciendo.*
-  *Identificar y evaluar los potenciales riesgos del incidente o emergencia.*
-  *Asignar la responsabilidad del Comando o Dirección de la emergencia en un determinado individuo.*
-  *Asegurar que el Comando de incidente sea visible y directo, además que se constituya lo más rápido posible.*
-  *Traspasar la información en forma ordenada a todos los involucrados.*
-  *Actuar de acuerdo a los planes de acción y de emergencia de la institución.*
-  *Relacionarse con los medios de comunicación pública.*





FACTORES QUE AFECTAN EL MANEJO DE EMERGENCIAS

-  *La complejidad y amplitud de una emergencia*
-  *La cantidad y calidad de los recursos disponibles para controlar o mitigar una emergencia*
-  *La cooperación entre las instituciones que participan en la emergencia*
-  *Procedimientos inadecuados*
-  *Funcionamiento y organización inadecuados por parte del comando de incidentes*
-  *Falta de preparación para las emergencias no asumir los roles e instrucciones emanadas del comando de incidentes*





MATPEL - NIVEL V





¿ CUANDO APLICAMOS UN SCI ?





CARACTERÍSTICAS Y PRINCIPIOS - SCI

Características	Principios
Estandarización	Terminología común
Mando	Asumir y transferir el mando Cadena de mando y unidad de mando Comando unificado
Planificación y estructura organizacional	Manejo por objetivos Plan de acción del incidente Organización modular Alcance de control
Instalaciones y recursos	Instalaciones Manejo integral de los recursos
Manejo de las comunicaciones e información	Comunicaciones integradas Manejo de la información e inteligencia
Profesionalismo	Responsabilidad Oportunidad y pertinencia de los recursos



COMANDO DEL INCIDENTE

COMANDANTE INICIAL DEL INCIDENTE

-  *Es la persona a cargo, es la más alta autoridad en la escena del incidente; puede ser un bombero, un policía, personal de Defensa Civil o de otra institución.*
-  *Es la persona responsable de establecer los objetivos estratégicos y las acciones tácticas de la operación.*
-  **Sus funciones básicas son:**
 -  *Establecer un Puesto de Comando y una estructura básica para dirigir los recursos.*
 -  *Velar por la seguridad y salud de todo el personal.*
 -  *Identificar las opciones de trabajo.*
 -  *Implementar las acciones más apropiadas*





COMANDO DEL INCIDENTE

COMANDANTE INICIAL DEL INCIDENTE

*El **Comandante inicial del incidente** se mantendrá al frente hasta que el mando sea transferido a otra persona competente. Si no hay personal asignado, el Comandante asume también las funciones de:*

SEGURIDAD

 *Velar por la seguridad de toda la operación, especialmente por la salud de todo el personal.*

 *Tiene la autoridad suficiente para detener la operación en cualquier momento si detecta situaciones o maniobras inseguras.*

INFORMACIÓN

 *Proveer información al público y a la prensa.*





COMANDO DEL INCIDENTE

COMANDANTE INICIAL DEL INCIDENTE

ENLACE

- Mantener la relación y facilitar la articulación de las actividades entre las instituciones u organismos que trabajan en la atención del incidente, contribuyendo a la coordinación.*
- Sólo en pequeños incidentes el Comandante del Incidente continúa manejando todas las áreas. Si el incidente aumenta, debe solicitar recursos entre los que irá distribuyendo funciones.*

SECCIÓN PLANES

- Recopila, evalúa y distribuye información acerca del incidente y de los recursos disponibles. Le da al Comandante del Incidente los elementos para fijar objetivos y posibles estrategias para el control de las operaciones.*



COMANDO DEL INCIDENTE

COMANDANTE INICIAL DEL INCIDENTE

SECCIÓN OPERACIONES

-  *Disponer las asignaciones tácticas. Es la que frecuentemente establece primero el Comandante del Incidente. En una operación, el Comandante del Incidente indica los objetivos y es el Jefe de Operaciones quien establece las tácticas para lograr esos objetivos.*

SECCIÓN LOGÍSTICA

-  *Ubicar y proveer los recursos humanos y físicos necesarios, de acuerdo a lo solicitado por el Comandante del Incidente.*
-  *Los servicios pueden incluir: alimentación, áreas de rehabilitación, tratamiento médico para el personal e instalaciones sanitarias.*

SECCIÓN ADMINISTRACIÓN/FINANZAS

-  *Llevar un control de todos los gastos efectuados durante el incidente. Recopila todos los comprobantes, anota los tiempos de trabajo del personal y se ocupa de asegurar suficientes recursos presupuestarios para el trabajo que se está haciendo.*

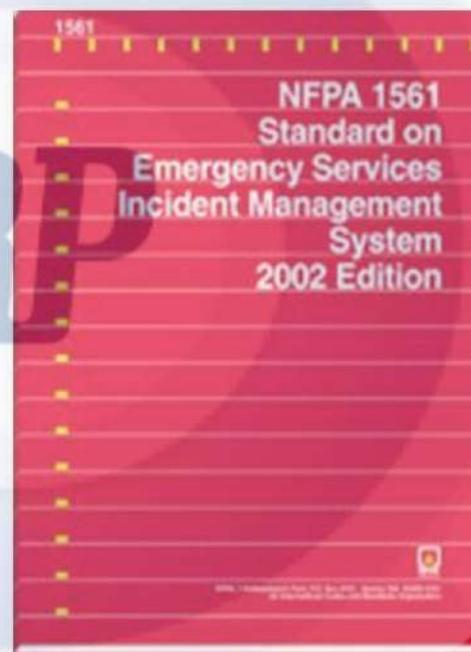


COMANDO DE INCIDENTES



Las consecuencias de un mal manejo de una emergencia pueden llevarnos al fracaso o a la falta del control ante una emergencia, presentándose las siguientes consecuencias:

- *Improvisación.*
- *Equivocaciones.*
- *Desperdicio de recursos.*
- *Dificultad de control.*
- *Caos.*
- *Destrucción.*
- *Muertes y lesiones.*
- *Pérdidas.*



LA NORMA NFPA 1561

Estándar del Sistema de Administración de Incidencias para Servicios de Emergencias (Introducción, Comando de Incidencias y Staff de Comando, Comando unificado, Posiciones del Staff en General y Equipo para la Administración de Incidentes).



EL MANDO Y CONTROL

-  *El mando consiste en dirigir, ordenar y controlar los recursos otorgados en un incidente.*
-  *Es importante que todos los participantes que intervienen tengan una idea clara de la jerarquía de autoridad.*
-  *Las órdenes legítimas de aquellos que tienen la autoridad deberán seguirse inmediatamente y sin réplica.*
-  *El mando no se transfiere automáticamente después del intercambio de información.*
-  *Si el problema no supera el nivel de entrenamiento del primer Comandante de Incidente y el Oficial con más experiencia está satisfecho de cómo éste está llevando la situación, puede que decida dejarle al mando, de lo contrario el Oficial con más experiencia asumirá el mando del incidente.*



EL MANDO Y CONTROL

Informe de la Situación

-  *Descripción de lo sucedido.*
-  *Si hay algún herido o persona atrapada.*
-  *Qué se ha hecho hasta el momento.*
-  *Si el problema se ha estabilizado o ha empeorado.*
-  *Qué recursos están en el lugar de la emergencia o en camino.*
-  *Si los recursos actuales son adecuados a la situación o si es necesario solicitar más recursos.*
-  *Es fundamental que el receptor entienda claramente la información que le dan y ésta ha de ser actualizada.*





LA TRANSFERENCIA DE MANDO



El primer equipo que llega al lugar de la emergencia debe estar preparado para transferir el mando a la siguiente persona que llegue con un nivel de experiencia y autoridad superior.



Si la transferencia no se puede realizar cara a cara, se puede hacer utilizando las comunicaciones por radio, siempre y cuando se encuentre en el lugar de la emergencia.



En los casos en que el incidente alcance mayores proporciones, es posible que el mando deba transferirse varias veces antes de que el incidente quede bajo control.



Si el mando se transfiere fácil y eficazmente, se contribuirá en gran medida a que el incidente finalice rápidamente y satisfactoriamente.





LA TRANSFERENCIA DE MANDO



La persona que deja el mando debe proporcionar a la persona que lo asume la situación tan clara como sea posible, para ello puede entregarle un informe del estado de la situación. Se trata de una versión actualizada, de una evaluación del incidente que se realiza cuando se llegó al lugar.



La persona que toma el mando debe confirmar que ha recibido la información correctamente repitiéndola a la otra persona. Si la repetición es exacta, la persona está preparada para asumir el control y la responsabilidad de la gestión del incidente.



El Comandante del Incidente anterior, puede entonces reasignarse a una unidad operativa o quedarse en el Puesto Comando como ayuda o miembro del personal de mando.



El Comandante de Incidente puede solicitar cualquier recurso adicional que sea necesario



LA TRANSFERENCIA DE MANDO

Notificación de la Transferencia de Mando

- RUPAC** *Si se ha transferido el mando, el anterior Jefe de Incidente deberá anunciar a los demás el cambio para evitar cualquier confusión al oír una voz diferente repitiendo la información y dando órdenes.*
- RUPAC** *Si todos los implicados siguen la cadena de mando y utilizan los protocolos, no es necesario llamar a nadie por su nombre o trabajo; porque no debe importar quien responde a los mensajes de radio, dado que los primeros momentos de una emergencia pueden ser caóticos, debe hacerse todo lo posible para reducir la confusión.*





EL PLAN DE ACCION INICIAL - PAI



El plan escrito o no, para gestionar una emergencia se denomina Plan de Acción del Incidente (PAI).



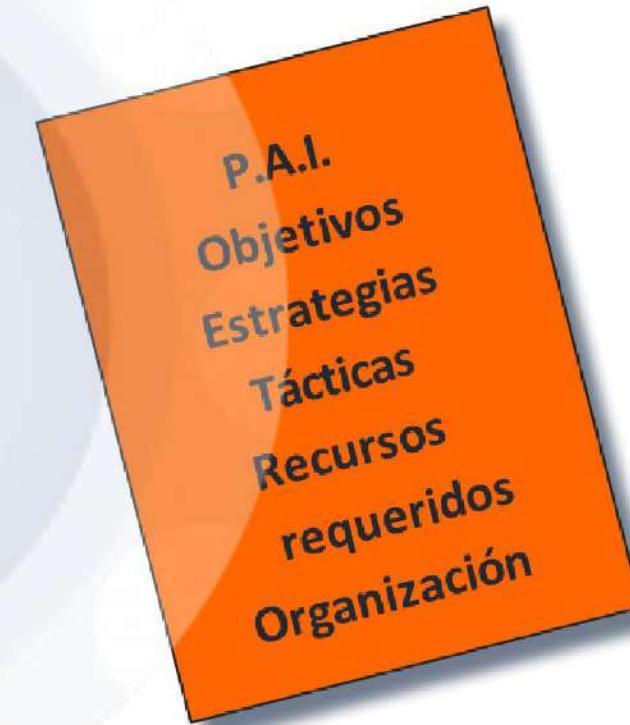
Se debe preparar un plan para cada incidente.



Los incidentes pequeños y rutinarios no requieren ningún plan escrito, pero los incidentes grandes y complejos sí.



El plan identifica los objetivos estratégicos y tácticos que se deben alcanzar para eliminar el problema.





INSTALACIONES Y RECURSOS



Puesto de Comando.



Área de Espera.



Área de Concentración de Víctimas.



Campamento.



Helibase

RP





LA LOGISTICA BASICA DEL PUESTO COMANDO

-  *Radios.*
-  *Teléfono celular o satelital.*
-  *Literatura técnica.*
-  *Pizarra, papel y plumones.*
-  *Binoculares.*
-  *Banderín (blanco).*
-  *Formatos impresos.*
-  *Guías o manuales de procedimientos.*
-  *Programas informáticos.*
-  *Elementos de identificación (chalecos, brazales, etc.).*

RP





LOS COMPONENTES DEL COMANDO DE INCIDENCIAS

EL COMANDANTE DE INCIDENTE

- El efectivo de mayor cargo y/o conocimiento en SCI será el Comandante de Incidente hasta la llegada de su superior.
- Asumir y confirmar una posición efectiva.
- Reconocimiento rápido de la situación.
- Iniciar, mantener y controlar las comunicaciones.
- Desarrollar un plan de acción del incidente.
- Coordinar el traspaso del comando.
- Gestionar los recursos necesarios.
- Informar y confirmar la finalización de incidente.
- Tiene autoridad para llamar a los diferentes recursos para que acudan al incidente y también de eximirlos del mismo.
- Puede delegar parte de su autoridad a terceros que junto con él, formarán el personal de mando.
- Los pos cargos o de staff de comando que se incluyen al Comandante de Incidente son los Oficiales de Seguridad, Enlace e Información.



LOS COMPONENTES DEL COMANDO DE INCIDENCIAS

EL OFICIAL DE OPERACIONES

-  *Informa directamente al Comandante de Incidente y es el responsable de controlar todas las operaciones que afectan directamente a la misión principal que es la eliminación del problema.*
-  *Dirige las operaciones tácticas para alcanzar los objetivos fijados por el Comandante de Incidente.*
-  *Las operaciones se pueden subdividir en un máximo de cinco sectores, si es necesario.*

EL OFICIAL DE PLANEACIÓN

-  *Recopila, evalúa, difunde y utiliza información relativa al transcurso del incidente, comprobando el estado de todos los recursos utilizados.*
-  *La información recopilada sirve al Comandante de Incidente para desarrollar los objetivos del plan de acción inicial.*
-  *Posee los recursos como planes de emergencias, normas, procedimientos, etc., así como cualquier especialista cuyo servicio puedan ser necesario.*



LOS COMPONENTES DEL COMANDO DE INCIDENCIAS

EL OFICIAL DE LOGÍSTICA

-  *Proporciona las instalaciones, los servicios y los materiales necesarios para afrontar el incidente, existiendo la rama de soporte y la rama de servicio.*
-  *La rama de soporte incluye los suministros, las instalaciones y la asistencia sobre el terreno (asistencia de vehículos).*
-  *La rama de servicio incluye los servicios médicos, de comunicaciones y alimentación.*



EL OFICIAL DE FINANZAS

-  *Realizar el seguimiento y documentación de todas las inversiones y los aspectos financieros del incidente.*
-  *Esta sección es utilizada solo en grandes incidentes de larga duración.*
-  *Las respuestas diarias de ayuda mutua se consideran recíprocas, por lo que no es necesario el reembolso entre las diferentes agencias u organizaciones.*

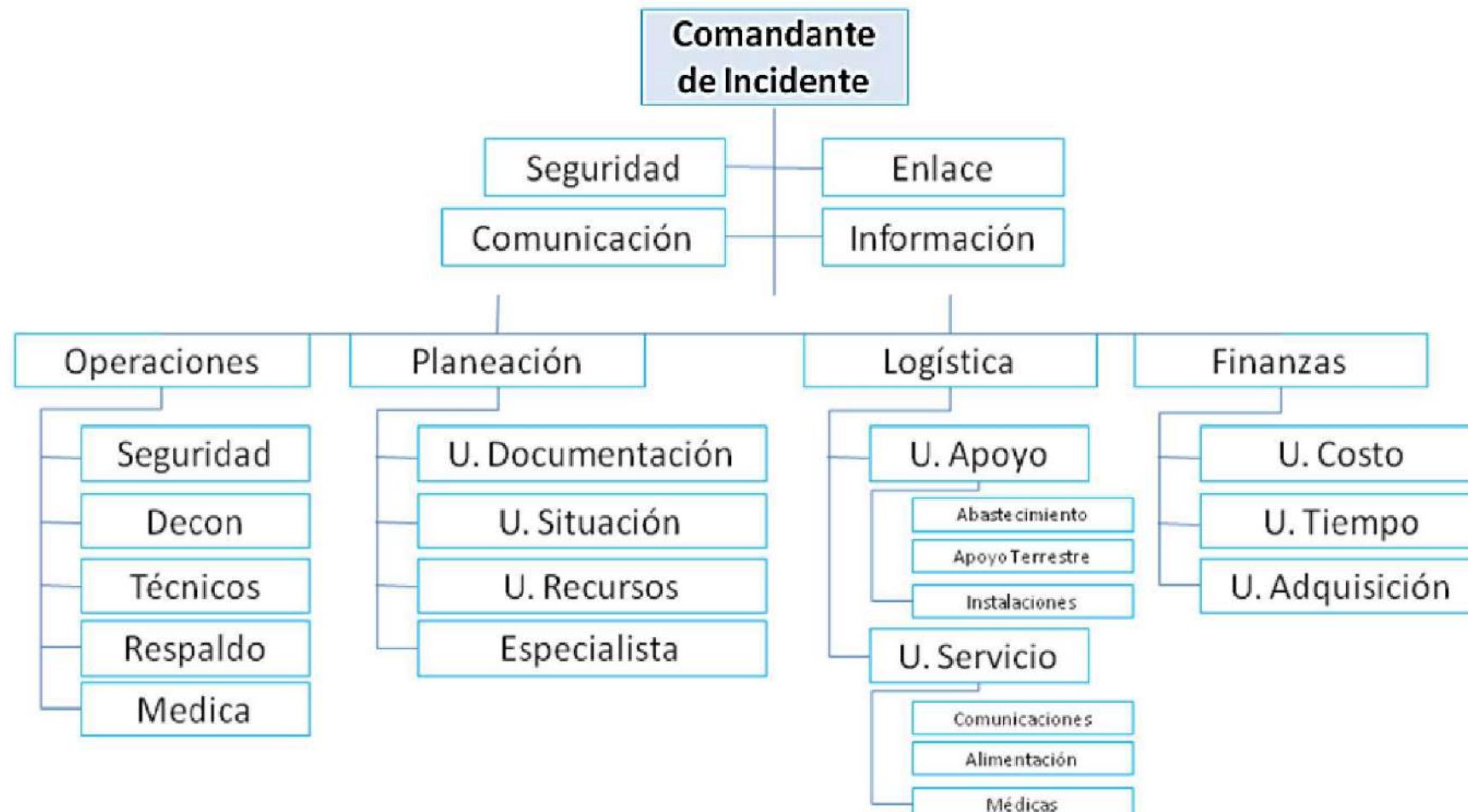


LOS COMPONENTES DEL COMANDO DE INCIDENCIAS

- Además de estas áreas básicas, se puede desarrollar sectores de apoyo a la coordinación, como la de Seguridad, Enlace, Comunicación y la de Información.
- Al instalar su Sistema de Comando para Incidencias deberá tener en cuenta: la evaluación de escena inicial, organizar grupos operacionales, la logística a usar, las descontaminación, el chequeo médico de los técnicos y su rehabilitación, la evaluación y control, el rescate de víctimas que es la prioridad es un incidente y la recuperación de las zonas impactadas.



LOS COMPONENTES DEL COMANDO DE INCIDENCIAS





LAS PRECAUCIONES DE SEGURIDAD

Acérquese Cuidadosamente a Favor del Viento

- Evite entrar a lazo na del accidente.
- Si la dirección del viento lo permite, considere el acercarse al incidente desde un lugar alto.
- Si existen víctimas, éstas deben ser rescatadas **UNICAMENTE** por personal capacitado y con equipo de protección adecuado, después que la situación haya sido plenamente evaluada.

Asegure el Lugar

- Sin entrar al área de peligro, aíslle el área y asegure a la población y el ambiente.
- Mantenga a la población lejos de la escena, fuera del perímetro de seguridad, en un sector con viento a favor.
- Mantenga suficiente espacio para mover y quitar su propio equipo.



LAS PRECAUCIONES DE SEGURIDAD

Identifique los Riesgos

- Los carteles, etiquetas, documentos de embarque, hojas de datos de seguridad del material, tablas de identificación para carros de ferrocarril y remolques y/o personas conocedoras del lugar, son fuentes de valiosa información.
- Evalúe toda la información con que cuenta y consulte las recomendaciones de la guía para reducir inmediatamente los riesgos.
- Recuerde, que la GRE proporciona solamente la información más importante para la respuesta inicial en relación a una familia o clase de materiales peligrosos.

Evalué la Situación

- ¿Hay un fuego, un derrame o una fuga?
- ¿Cuáles son las condiciones del clima?
- ¿Cómo es el terreno?
- ¿Quién/Qué está en riesgo: población, propiedad, ambiente?
- ¿Qué acciones deberán tomarse: ¿Es necesaria una evacuación?, ¿Es necesario hacer un dique de contención?, ¿Qué recursos se necesitan (humanos y equipo) y ¿Cuales están disponibles de inmediato?
- ¿Qué se puede hacer inmediatamente?



LAS PRECAUCIONES DE SEGURIDAD

Solicite Ayuda

-  *Reporte la situación a sus superiores para que notifique a las dependencias responsables y pidan apoyo de personal calificado.*

Decida por Donde Entrar

-  *Evite volverse parte del problema intentando rescatar personas, proteger la propiedad o el ambiente, sin equipos de protección apropiados. Entre al área solamente cuando esté usando el equipo de protección adecuado (Consulte la GRE 2008).*

Responda

-  *Responda de una forma apropiada. Establezca un puesto de mando y líneas de comunicación. Rescate víctimas hasta donde le sea posible y evacue si es necesario. Mantenga el control del lugar. Evalúe la situación frecuentemente y modifique la respuesta en consecuencia. El primer deber es considerar la seguridad de las personas en el área inmediata, incluyendo la propia.*



LAS PRECAUCIONES DE SEGURIDAD

Por Encima de Todo

-  *No caminar dentro sobre el material derramado ni tocarlo.*
-  *Evitar inhalación de gas, humo o vapor, aunque se presuma que no hay materiales peligrosos involucrados.*
-  *No suponer que los gases o vapores son inofensivos porque carecen de olor, los gases o vapores inodoros pueden ser dañinos.*
-  *Use con cuidado los contenedores vacíos debido a que todavía pueden presentar riesgo hasta que los residuos sean limpiados y purgados.*



INSTALACIONES Y RECURSOS

PUESTO DE COMANDO

Lugar desde donde se ejerce la función de mando.





INSTALACIONES Y RECURSOS

CAMPAMENTO

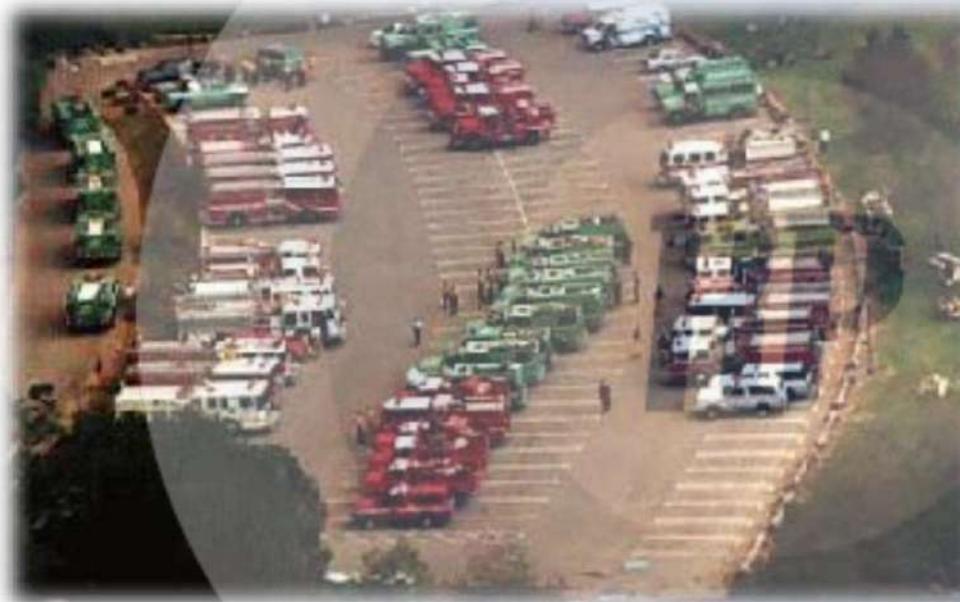
- Varios campamentos.
- Cada campamento requiere de un encargado.
- Se les designa con un nombre geográfico o número.





INSTALACIONES Y RECURSOS

AREA DE ESPERA



**Lugar donde se concentran los recursos
disponibles mientras esperan ser asignados.**



INSTALACIONES Y RECURSOS

AREA CONCENTRACIÓN VÍCTIMAS



Es la instalación donde se efectúa la clasificación, estabilización y transporte de las víctimas de un incidente



INSTALACIONES Y RECURSOS



AREA CONCENTRACIÓN VÍCTIMAS

-  *Seguro, libre de amenazas.*
-  *Cercano a la escena, cuidando que el viento y el declive del terreno no ponga en riesgo al personal y a los pacientes.*
-  *Accesible para los vehículos de transporte.*
-  *Fácilmente ampliable*
-  *Aislado del público, idealmente fuera de la vista.*
-  *El ACV debe estar preparado para un flujo eficiente, tanto de las víctimas como del personal médico.*





INSTALACIONES Y RECURSOS

BASE



Lugar físico donde se coordinan y administran las funciones logísticas primarias.



INSTALACIONES Y RECURSOS

HELIBASE

**Instalación fija de
estacionamiento,
reabastecimiento,
mantenimiento,
reparación y
equipamiento de
helicópteros.**





INSTALACIONES Y RECURSOS

HELIPUNTO



¡Gracias!



Centro de
Especializaciones
Noeder

Conócenos más haciendo clic en cada botón

