

Nuestra estrategia,
el **DESARROLLO COMPETITIVO.**

Intedya[®]
International Dynamic Advisors

Guía rápida de aplicación de ISO 22301:2019 Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio

www.intedya.com

Todo negocio debe **GARANTIZAR** sus operaciones



¿A qué sector es aplicable este Estándar?

Cualquier empresa que necesite presentarse ante sus clientes y otros grupos de interés como un proveedor confiable a la hora de un evento disruptivo ...Por lo tanto:

“Desarrollar disposiciones para **protegerse** contra, **reducir** la probabilidad de ocurrencia, **prepararse** para, responder a y **recuperarse** de incidentes disruptivos que puedan surgir”

Así que es aplicable a cualquier empresa que desee recuperarse frente a la adversidad para seguir **proyectando el futuro**. En ocasiones, las circunstancias difíciles o los traumas permiten desarrollar recursos que se encontraban latentes y que la organización desconocía hasta el momento.

ISO 22301:2019

Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio.

Una empresa no puede dejar de funcionar ante condiciones adversas. A nivel mundial, las empresas tienen la obligación de poder asegurar que son **proveedores fiables** y que son capaces de, ante cualquier incidente o catástrofe –un incendio, una inundación, una huelga, un sabotaje...- **reanudar sus operaciones en un tiempo estimado**, y continuar ofreciendo sus productos y servicios con normalidad.



La NORMA presenta los siguientes **ELEMENTOS CLAVE**

1

OBJETO y CAMPO de APLICACIÓN

Dotar a la organización de una metodología sencilla y práctica que le permita **REGULARIZAR OPERACIONES Y REFORMULAR SU DIRECCIÓN** hacia resultados esperados cuando ocurre un evento disruptivo que afecta su desempeño normal.

01

Un “**dimensionamiento y evaluación del riesgo**” potencial de afectación o un evento disruptivo definido

02

Una “**reducción de la vulnerabilidad**” a través de acciones preventivas y de mitigación de sus posibles efectos y de acciones concretas ante una materialización del evento

03

Diseño de **acciones específicas** frente a grupos de interés específico para mitigar las consecuencias de un evento disruptivo

Una adecuada “**PLANIFICACIÓN DE LA RESPUESTA**” que conduzca a una rápida y eficiente normalización de las operaciones y actividades (negocios).

Hemos definido y evaluado posibles eventos y el nivel de riesgo, el impacto sobre nuestras operaciones y la evaluación de tareas. Todo ello para proveer a la organización de un Sistema de Gestión que mejore su proceso de

TOMA DECISIONES



AMENAZAS



GESTIÓN DE RIESGOS



GARANTÍA DE OPERACIÓN



2

CONTEXTO de la ORGANIZACIÓN

Todas las organizaciones consideran de algún modo **EL CONTEXTO** en el que realizar sus actividades. Existen factores que influyen, queramos o no, en el desarrollo y resultado del trabajo llevado a cabo por la organización.

¿Qué Metodología podemos utilizar para analizar el contexto y garantizar la continuidad operativa?

Al identificar aspectos internos y externos que influyen en el **desempeño de la organización**, se tiene la certeza de poder gestionar positivamente estos aspectos para **obtener beneficios**.

Algunos ejemplos pueden ser:

- Análisis DAFO (FODA)
- Posibles amenazas
- Estudios externos
- Respuestas tempranas
- ...entre otros

Una vez analizado el contexto, la NORMA pide definir las **partes interesadas o grupos de interés** frente al sistema de gestión. Definimos acciones frente nuestros principales grupos de interés basándonos en la información gestionada hasta este punto, **DEFINIMOS UNA ESTRATEGIA**

Hay que definir las partes interesadas, sus requisitos y cuáles de ellos son pertinentes, es decir, qué requisitos pueden tener influencia sobre el Sistema de Gestión de **Continuidad del Negocio**.



3

LIDERAZGO

El involucramiento, compromiso y responsabilidad de la **Alta Dirección** es fundamental para hacer frente y gestionar adecuadamente eventos **disruptivos**.

El seguimiento a las tareas definidas para normalizar el flujo de entrega de productos terminados y la recepción de materias primas, así como la normalización de la prestación de servicios

Definir la **POLÍTICA Y OBJETIVOS** en base al contexto de la organización
Definir políticas de recuperación, acciones frente a socios de negocios, trabajadores y clientes, así como sus objetivos

Impulsar el **ENFOQUE BASADO EN PROCESOS Y EL PENSAMIENTO BASADO EN RIESGOS**.
Lograr la **EFICACIA Y EFICIENCIA** de los procesos.

Asegurar que los **RECURSOS NECESARIOS** están disponibles y que el SGCN consigue los resultados previstos, mediante acciones como:
La elaboración e implementación de un **PLAN DE RECUPERACIÓN**

Promover **LA CULTURA** de seguridad y garantía de recuperación ante eventos que tengan un impacto importante en la empresa

Esto se logra mediante la participación de los niveles más altos de la organización y de los propietarios de los procesos que conforman el Sistema de Gestión de Continuidad de Negocio, con criterios de gestión bien **definidos y documentados**.

4

PLANIFICACIÓN / GESTIÓN de RIESGOS

Cada organización debe aprovechar su **CONOCIMIENTO SOBRE LAS ACTIVIDADES, PARA ASÍ PLANIFICARLAS CON UN ENFOQUE PREVENTIVO**. Las opciones para llevar a cabo este enfoque pueden ir desde un análisis meramente cualitativo para determinar aquellas cuestiones que pueden afectar los resultados y cómo afrontarlas, hasta la aplicación de **UN MÉTODO** para gestionar cuantitativamente los riesgos.

Dentro de los principales riesgos y amenazas a considerar pueden estar:

- | | | | |
|----|-----------------------------------|----|-----------------------------------|
| 01 | Catástrofes naturales | 05 | Cambios legislativos |
| 02 | Colapso social | 06 | Pandemias (riesgo biológico) |
| 03 | Crisis cambiarias y/o financieras | 07 | Cambios en los hábitos de consumo |
| 04 | Crisis de gobierno | 08 | Cambios en la tecnología |

**MIENTRAS MEJOR PREPARADO SE
ESTÉ, MEJOR SE AFRONTAN Y
MITIGAN LOS RIESGOS Y AMENAZAS**



APOYO / RECURSOS

Los elementos y recursos de apoyo deben estar **en primera línea** en los procesos de planificación y operación. Sin ellos las organizaciones no pueden ejecutar acciones que les permitan mitigar los efectos de las amenazas de posibles eventos disruptivos.

Para operar efectivamente, las empresas deben contar con un método para garantizar la disposición de los elementos y recursos de apoyo cuando se necesiten.

ISO 22301 pide gestionar recursos como:



6

CONTROL OPERACIONAL / OPERACIONES

El Control Operacional es la actividad que despliega **LAS ACCIONES NECESARIAS** para **GARANTIZAR UN NIVEL MÍNIMO** de operatividad. En la medida en que las operaciones estén gestionadas adecuadamente podemos considerarlas eficientes.

Si se disminuye la probabilidad de ocurrencia del riesgo o se emprenden acciones para controlar la gravedad del impacto (incluyendo la propia duración del evento) se conseguirá un efecto positivo en el control de dichos impactos.

El plan de control, los trabajos estandarizados y el mantenimiento productivo total son controles que ayudan a efficientizar las actividades operativas para un mejor desempeño.

En este apartado deben ejecutarse elementos como:



ENSAYO:

Se simula sobre papel el desarrollo de un evento disruptivo



PRUEBAS UNITARIAS

INFRAESTRUCTURA: Se evalúa la capacidad de recuperación que tiene ORGANIZACIÓN



PUESTOS DE MANDO:

Se simula un escenario de evento disruptivo lo más real posible



SIMULACROS:

La ejecución de acciones definidas en el plan bajo un escenario lo más real posible, con acciones, comunicaciones y recursos reales.

Al momento de la implementación de la norma se cree un comité u equipo de trabajo, que permita a la organización gestionar los requisitos y disposiciones contenidas en el propio documento. Este comité a su vez servirá para gestionar todas las etapas del manejo de una crisis y/o la concreción de un evento disruptivo.

7 **EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO**

Como parte de las actividades relacionadas con la mejora del sistema, es necesario evaluar su desempeño. La utilización de **INDICADORES DE PROCESO o INDICADORES DE GESTIÓN** constituye una herramienta para evaluar el desempeño del Sistema de Gestión. Los indicadores han de ser relevantes, claros, analizados periódicamente, con un umbral definido y fáciles de medir.

La Utilización de INDICADORES DE PROCESO relacionados con las no conformidades detectadas, efectividad de los planes de recuperación, manejo de los tiempos, mejoras, o de la eficacia de las acciones tomadas para abordar riesgos y oportunidades.

La norma también da indicaciones para que la **Alta Dirección** ejecute una evaluación directa y obligatoria del desempeño del sistema. De igual forma y por requisito normativo, se debe ejecutar una **Auditoría Interna** a intervalos planificados para evaluar la conformidad de lo declarado en el Sistema de Gestión

8 **MEJORA**

El fundamento de la mejora del sistema de gestión es precisamente su ciclo de “**Mejora Continua**”. La misma organización debe identificar oportunidades para que se produzca esta mejora. El fin es ser cada vez más eficiente.

Cada vez que el ciclo da un giro, el desempeño del sistema de gestión se presenta con mejoras. Este hecho tiene un impacto directo y positivo sobre la adecuada gestión de amenazas que representan los vientos disruptivos.

Así que finalmente La estructura de Alto Nivel de **ISO 22301** permite a la organización contemplar la gestión de las no conformidades, auditoría interna, revisión por la dirección y otras oportunidades como parte del concepto de **MEJORA CONTINUA**

Beneficios en la Gestión BAJO ISO 22301



¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

Cualquier organización, grande o pequeña, que Opera y mantener procesos, capacidades y estructuras de respuesta para garantizar que la organización **sobreviva a las interrupciones**.

Ventaja de un proceso holístico que identifica **amenazas potenciales** para la organización y los impactos en las operaciones de negocios, que dichas amenazas, en caso de realizarse, puedan causar y que proporcionan un marco para la **construcción de la resiliencia** organizacional.

- Madera • Química • Productos plásticos • Textil y piel • Productos metálicos
- Electricidad y Electrónica • Informática y telecomunicaciones • ...

DESARROLLA EL POTENCIAL DE TU ORGANIZACIÓN:

- 01 Demostrar ante terceros que la organización tiene el potencial de controlar cualquier situación dentro de sus posibilidades.
- 02 Garantizar bienes, productos y servicios mínimos mientras dure el evento disruptivo.
- 03 Implementar una herramienta que es útil no solo para un evento puntual, sino que su carácter preventivo aplica para cualquier otro evento.
- 04 **Brinda ventajas competitivas a las organizaciones que gestionan la incertidumbre, transmitiendo seguridad y confianza.**

Y muchos más...

SOLICITAR
INFORMACIÓN ADICIONAL

“

Nuestra estrategia,
el **DESARROLLO COMPETITIVO.**

”

Intedya®
International Dynamic Advisors

www.intedya.com