

La importancia de las auditorías internas al sistema de gestión de continuidad del negocio bajo la NTC ISO 22301:2019

El reto hoy en día de las organizaciones no es solo sobrevivir, sino adaptarse y seguir aportando valor mientras se enfrentan a entornos vulnerables, inciertos, cambiantes, ambiguos y superfluidos.

A nivel mundial, la naturaleza y el tipo de incidentes que causan interrupciones en las empresas continúan evolucionando, influenciados por factores externos como los desarrollos tecnológicos y el cambio climático. Por lo tanto, las organizaciones necesitan adaptarse, e implementar las mejores prácticas reconocidas internacionalmente para garantizar que sigan siendo relevantes para los desafíos empresariales actuales y futuros.

Es por eso que los líderes de las organizaciones deben perseverar en la idea que sus negocios requieren un sistema de gestión que le permita la continuidad del negocio.

La continuidad de negocios es una necesidad para las organizaciones actuales. En el contexto actual reaccionar oportunamente y recuperar el negocio es producto de una adecuada planificación, no obstante, esta no debe distar del plan de negocio de la organización, debe ir de la mano y además realizarse bajo un enfoque ágil.

Un efectivo Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio bajo la NTC ISO 22301:2019 es una herramienta fundamental para conducir a su organización a través de escenarios inciertos, minimizar los riesgos de interrupción del negocio y mantener la imagen y reputación de la organización.

Un importante número de compañías se ha visto obligada a revisar los planes de continuidad del negocio y explorar formas efectivas de incorporar sus prácticas en las operaciones diarias.

Como parte de este proceso, la auditoría interna es una herramienta que le permitirá a la organización revisar el estado actual de su programa de gestión de continuidad del negocio y cómo se ejecutan sus elementos fundamentales, cómo ha sido el comportamiento de sus riesgos y los controles que existen para mitigarlos, y revisar si su capacidad de resiliencia son adecuados.

Por encima de su planificación, se entiende que la continuidad del negocio debe ser un proceso cíclico, en continua evolución y ajuste, que nos ayude a prevenir y afrontar los riesgos que amenazan al mismo sea cual su origen, impacto o las circunstancias en las que se produzcan.

ICONTEC ha desarrollado una serie de cursos de formación para satisfacer sus necesidades, diseñados por expertos que han estado involucrados en el desarrollo de la norma NTC ISO 22301, entre ellos un Programa de formación de auditores internos en el sistema de gestión

de continuidad del negocio, así como también un taller de actualización para auditores en el SG de continuidad del negocio bajo la versión vigente de la NTC ISO 22301: 2019

Es por eso que ayudamos a las organizaciones a incorporar la resiliencia, permitiéndoles crecer de manera sostenible, adaptarse al cambio y prosperar a largo plazo.

Ingeniero Paulo Valenzuela.

Profesional de Educación.

Icontec.