



Centro de  
Especializaciones  
Noeder

*Diploma de Especialización Internacional*

# **IMPLEMENTADOR Y AUDITOR SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN - ISO 27001 Y CONTINUIDAD DEL NEGOCIO - ISO 22301**

## **MÓDULO III**

## **INTERPRETACIÓN DE LA NORMA ISO 22301**

### **CLASE 05**

Mg. Ing. Julio Pereyra Rosales



# Temario

- Evaluación de desempeño.
- Mejora continua.





# 1. Evaluación de Desempeño



# Evaluación de desempeño



La organización debe determinar:



Información documentada



## 9.1 Monitoreo, medición, análisis y evaluación



# Evaluación de desempeño

- Es conforme con la norma ISO 22301..
- Es conforme con los requisitos establecidos por la empresa.



Si el SGCN se implementa y es eficaz.

La organización debe realizar auditorías internas a intervalos planificados del SGCN.

## 9.2 Auditoría Interna



# Evaluación de desempeño



La organización debe determinar:

Planificar, establecer, implementar y mantener programas de auditoría.

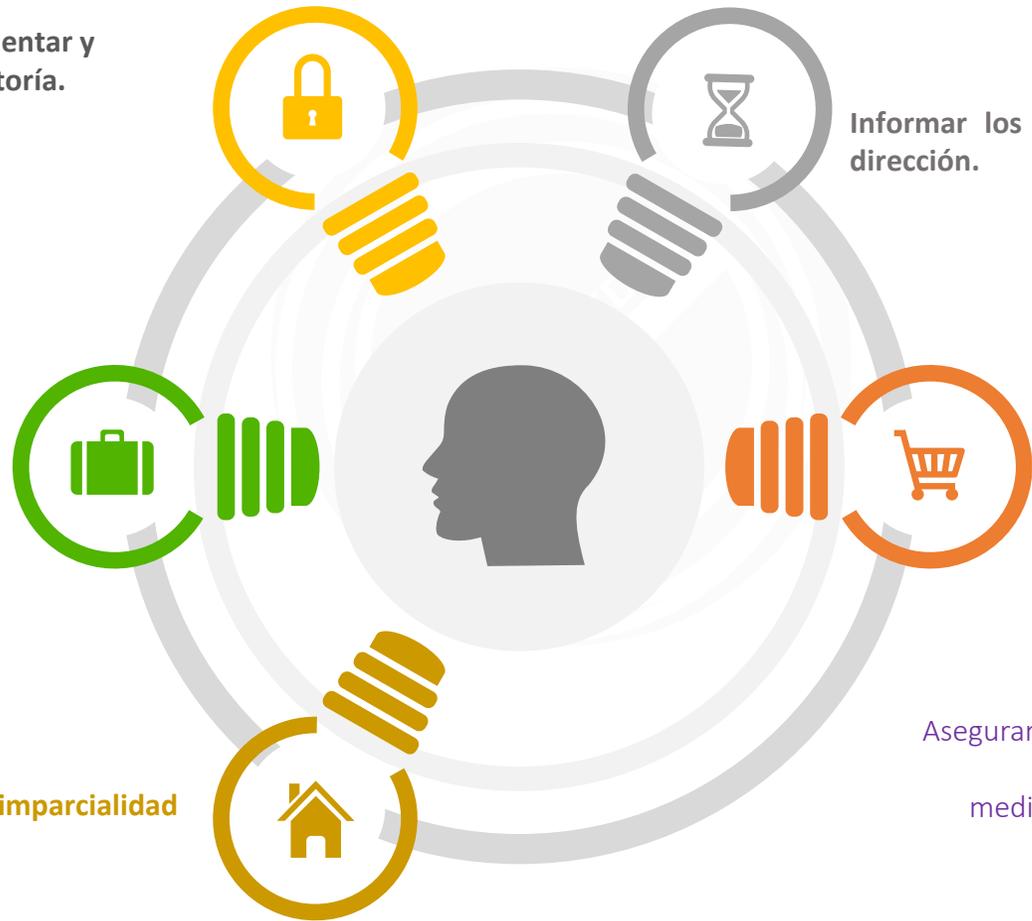
Informar los resultados de auditoría a la dirección.

Definir los criterios y alcance de auditoría.

Realizar correcciones y acciones correctivas adecuadas sin demora justificada.

Selección de auditores (imparcialidad y objetividad)

Asegurar que las acciones de auditoría de seguimiento incluyan la verificación de las medidas adoptadas y la presentación de informes de los resultados de verificación..





# Evaluación de desempeño

## 9.3. Revisión por la dirección\_generalidades



La Alta Dirección debe revisar a intervalos planificados el SGCN.





# Evaluación de desempeño

## Entradas

Estado de las Revisiones por la Dirección previas

Cambios en cuestiones internas y externas

Información sobre el desempeño:

- No conformidades y acciones correctivas.
- Seguimiento y resultados de la evaluación de la medición.
- Retroalimentación de las partes interesadas.
- La necesidad de cambios del SGCN, incluyendo la Política y objetivos.
- Los procedimientos y los recursos que pueden usarse en la organización para mejorar el desempeño y eficacia del SGCN.
- Información del análisis de impacto al negocio y análisis de riesgo.
- Resultados de la evaluación de la documentación y capacidad de continuidad del negocio.
- Riesgos o asuntos no abordados de manera adecuada en cualquier evaluación de riesgo anterior.
- Lecciones aprendidas y acciones derivadas de los cuasi errores e interrupciones.
- Oportunidades para el mejoramiento continuo.

## 9.3 Revisión por la dirección



## Salidas

Oportunidades de mejoramiento continuo

**Cualquier necesidad de cambio:**

- Variaciones en el alcance del SGCN.
- Actualización del análisis de impacto al negocio, evaluación de riesgos, estrategias y soluciones de continuidad de negocio, y planes de continuidad de negocio.
- Modificación de los procedimientos y controles para responder a los asuntos internos y externos que puedan impactar el SGCN.
- Cómo se medirá la eficacia de los controles.

Información documentada



- Comunicar los resultados de la revisión por la dirección a las partes interesadas relevantes.
- Tomar las convenientes acciones relacionadas con esos resultados.



## 2. Mejora Continua.



# Mejora



La organización debe determinar y seleccionar las oportunidades de mejora e implementar cualquier acción necesaria para cumplir con los resultados deseado del SGCN





# Mejora

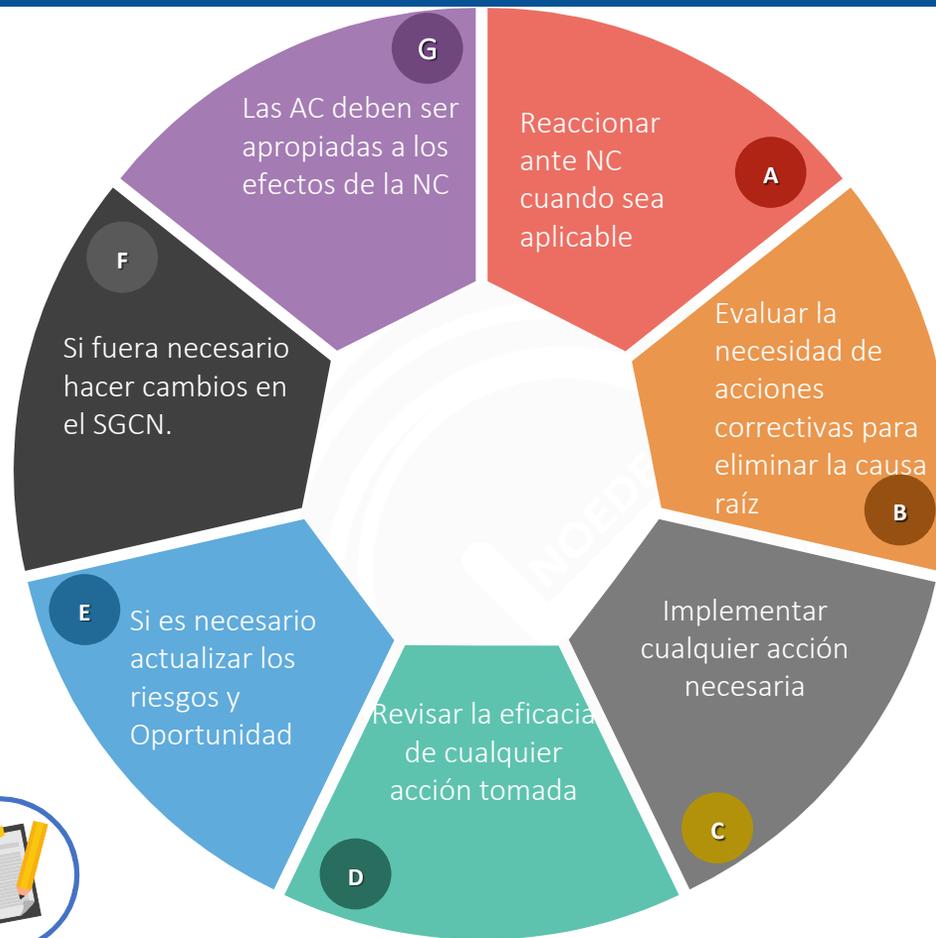
Quando ocurra una NC incluido por quejas se debe:



## Información documentada

Naturaleza de la NC y cualquier acción tomada.  
Resultado de acciones correctivas.

## No Conformidad y Acción Correctiva



- A**
  - Tomar acciones para controlar y corregir
  - Hacer frente a las consecuencias
- B**
  - Revisión y análisis de la NC
  - Determinación de las causas de NC
  - Determinar NC similares
- C**
  - Según el proceso y las circunstancias
- D**
  - Verificar que no se han presentado eventos relacionados a la NC
- E**
  - Según el proceso y sus riesgos
- F**
  - Cambios en todo el SGCN
- G**
  - Proporcionales



# Mejora



# ¡Gracias!



Centro de  
Especializaciones  
Noeder

Conócenos más haciendo clic en cada botón

