

	Tablero de Control de Objetivos e Indicadores											
	Código: F-SGC-006				Fecha de actualización: 23.Feb.24				Versión: 2.0			

Fecha de Elaboración: 28/10/2022
Fecha de actualización: 23/02/2024

No aplica

Cumple

No cumple

Datos para el cálculo de los indicadores

Mes: Febrero 2024

PROCESO	OBJETIVO	RESPONSABLE	INDICADOR	ESTATUS	FRECUENCIA	META	ACCIÓN CORRECTIVA	FORMULA				CUMPLIMIENTO
SGC	objetivos de la calidad	Gerente de ventas Coordinador de RH	1.1 Satisfacción del cliente	Aprobado	Semestral	≥ 80%	< 80%	Total de encuestas aplicadas		Total de encuestas con nivel de satisfacción de 80%		
			1.2 Evaluación clima laboral	Aprobado	Semestral	≥ 80%	< 80%	Total de encuestas aplicadas		Total de encuestas con nivel de satisfacción de 80%		
			Meta Alcanzada									
		Coordinador de el SGC Coordinador de mantenimiento	2.1 Eficacia de los procesos del S.G.C	Aprobado	Mensual	≥ 85%	< 85%	Sumatoria de resultados de indicadores de procesos		Total de indicadores de procesos		
			2.2 Cumplimiento del programa de mantenimiento (preventivo)	Aprobado	Mensual	≥ 90%	< 90%	Total de mantenimientos preventivos, programados		Total de mantenimientos preventivos, realizados		
			2.3 Mantenimiento correctivo	Aprobado	Mensual	≥ 90%	< 90%	Total de mantenimientos correctivos, solicitados		Total de mantenimientos correctivos, realizados		
			Meta Alcanzada									
		Coordinador de RH	3.1 Cumplimiento del programa de capacitación	Aprobado	Mensual	≥ 95%	< 95%	Total de capacitaciones, programadas		Total de capacitaciones, realizadas		
SGC	objetivos del proceso		1. Cumplimiento del programa anual de auditoría	Aprobado	Anual	≥ 90%	< 90%	Total de auditorías, programadas		Total de auditorías, realizadas		
			2. Cierre de hallazgos de auditoría	Aprobado	Anual	≥ 90%	< 90%	Total de hallazgos, abiertos		Total de hallazgos, cerrados		
			3. Cierre de acciones de mejoras (correctivas u oportunidad de mejora)	En proceso de implementación	Anual	≥ 90%	< 90%	Total de acciones de mejora, abiertas		Total de acciones de mejora, cerradas		
RECURSOS HUMANOS	objetivos del proceso	Mantener el personal competente y la plantilla autorizada, para la operación a un 95%, con bajo índice de rotación, en el presente año	1. Cumplimiento del programa de capacitación	Aprobado	Mensual	≥ 95%	< 95%	Total de capacitaciones, programadas	20	Total de capacitaciones, realizadas	19	95.0%
			2. Cumplimiento plantilla autorizada	Aprobado	Mensual	≥ 95%	< 95%	Total de plantilla, autorizada	100	Total de plantilla, cubierta	90	90.0%
			3. Índice de rotación de personal (empleados)	Aprobado	Mensual	≤ 5%	> 5%	Total de plantilla de empleados (inicio mes evaluado)	100	Total de empleados desvinculados (final mes evaluado)	5	5.0%
			4. Evaluación clima laboral	Aprobado	Semestral	≥ 80%	< 80%	Total de encuestas, aplicadas	2	Total de encuestas, con nivel de satisfacción de 80%	2	100.0%
			5. Tiempo de cobertura de vacantes	En proceso de implementación	Mensual	≤ 15 días hábiles	> 15 días hábiles	Suma de tiempos de contratación de todos los candidatos	15	Total de contrataciones realizadas	15	1.00
LOGÍSTICA	objetivos del proceso	Cumplir con la programación de rutas al 75% en el presente año, manteniendo las unidades disponibles con el cumplimiento del mantenimiento preventivo	1. Cumplimiento de destinos (entregas y recolecta)	Aprobado	Mensual	≥ 70%	< 70%	Total destinos, programados		Total destinos, realizados		
			2. Unidades disponibles	Aprobado	Mensual	≥ 80%	< 80%	Total de unidades		Total de unidades, disponibles		
			3. Cumplimiento del programa de mantenimiento (preventivo)	Aprobado	Mensual	≥ 80%	< 80%	Total de mantenimientos preventivos, programados		Total de mantenimientos preventivos, realizados		

	Tablero de Control de Objetivos e Indicadores												
	Código: F-SGC-006				Fecha de actualización:23.Feb.24				Versión: 2.0				

Fecha de Elaboración: 28/10/2022
Fecha de actualización: 23/02/2024

No aplica

Cumple

No cumple

Datos para el cálculo de los indicadores

Mes: Febrero 2024													
MANTENIMIENTO	objetivos del proceso	Mantener en buenas condiciones la maquinaria e infraestructura al menos en un 90%, en el presente año		1. Cumplimiento del programa de mantenimiento (preventivo)	Aprobado	Mensual	≥ 90%	<90%	Total de mantenimientos preventivos, programados		Total de mantenimientos preventivos, realizados		
				2. Mantenimiento correctivo	Aprobado	Mensual	≥ 90%	<90%	Total de mantenimientos correctivos, solicitados		Total de mantenimientos correctivos, realizados		
CALIDAD	objetivos del proceso	Asegurar la conformidad de las mediciones en un 95% en el presente año, conjuntamente con el control del producto no conforme y la atención de las quejas de los clientes		1. Cumplimiento del programa de calibración	Aprobado	Mensual	≥ 95%	< 95%	Total de calibraciones, programadas		Total de calibraciones, realizadas		
				2. Cumplimiento del programa de verificación	Aprobado	Mensual	≥ 95%	< 95%	Total de verificaciones, programadas		Total de verificaciones, realizadas		
				3. Producto no conforme	Aprobado	Mensual	≤ 5%	> 5%	Total de piezas, producidas		Total de piezas, no conformes NCR's		
				4. Atención de quejas	En proceso de implementación	Mensual	≥ 95%	< 95%	Total de quejas, recibidas		Total de quejas, atendidas		
PRODUCCIÓN	objetivos del proceso	Fabricar productos que cumplan con los requisitos del cliente al menos en un 80%, en el presente año		1. Producto conforme por cliente	Aprobado	Mensual	≥ 95%	< 95%	Total de piezas fabricadas		Total de piezas conforme		
				2. Productividad CNC	Aprobado	Mensual	≥ 75%	< 75%	Total de maquinados teóricos		Total de maquinados reales		
				3. Tiempo de entrega	Aprobado	Mensual	≥ 80%	< 80%	Total de partidas con fecha promesa (periodo evaluado)		Total de partidas liberadas en fecha promesa (periodo evaluado)		
SISTEMAS	objetivos del proceso	Mantener en buenas condiciones los equipos de cómputos y respaldos de la información en un 80%, en el presente año		1. Cumplimiento programa de mantenimiento (preventivo)	Aprobado	Mensual	≥ 80%	< 80%	Total de mantenimientos preventivos, programados		Total de mantenimientos preventivos, realizados		
				2. Mantenimiento correctivo	Aprobado	Mensual	≥ 80%	< 80%	Total de tickets, solicitados		Total de tickets, realizados		
				3. Respaldo de información	Aprobado	Mensual	≥ 80%	< 80%	Total de respaldos, programados		Total de respaldos, realizados		