



Centro de
Especializaciones
Noeder

Diploma de Especialización Internacional

IMPLEMENTADOR Y AUDITOR SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN - ISO 27001 Y CONTINUIDAD DEL NEGOCIO - ISO 22301

MÓDULO I

INTERPRETACIÓN DE LA NORMA ISO 27001

CLASE 5

Mg. Ing. Julio Pereyra Rosales



1. Evaluación de desempeño



1. Evaluación de Desempeño

9.1 Monitoreo, medición, análisis y evaluación



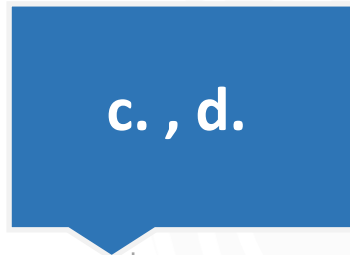
La organización debe determinar:



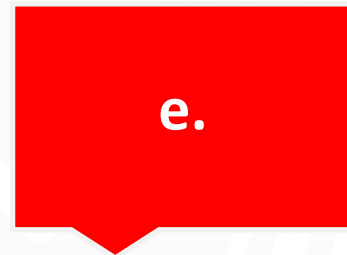
A qué es necesario monitorizar y medir, incluyendo procesos y controles de SI.



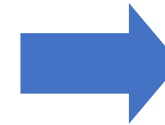
Métodos de monitorización, medición, análisis y evaluación para asegurar resultados válidos. Los métodos seleccionados deben producir resultados comparables y reproducibles.



Cuándo y quién dará el seguimiento, y medición.



Cuándo y quién realizará la evaluación y análisis de los resultados del seguimiento y medición.



Evaluar el desempeño y eficacia del SGSI.

Información documentada





1. Evaluación de Desempeño

9. Evaluación de desempeño

9.2 Auditoría Interna / 9.2.1 Consideraciones generales

- Es conforme con la norma ISO 27001
- Es conforme con los requisitos establecidos por la empresa.



Si el SGSI se implementa y es eficaz.

La organización debe realizar auditorias internas a intervalos planificados del SGSI.



1. Evaluación de Desempeño

9.2.2 Auditoría Interna / 9.2.2 Programa de auditoría interna



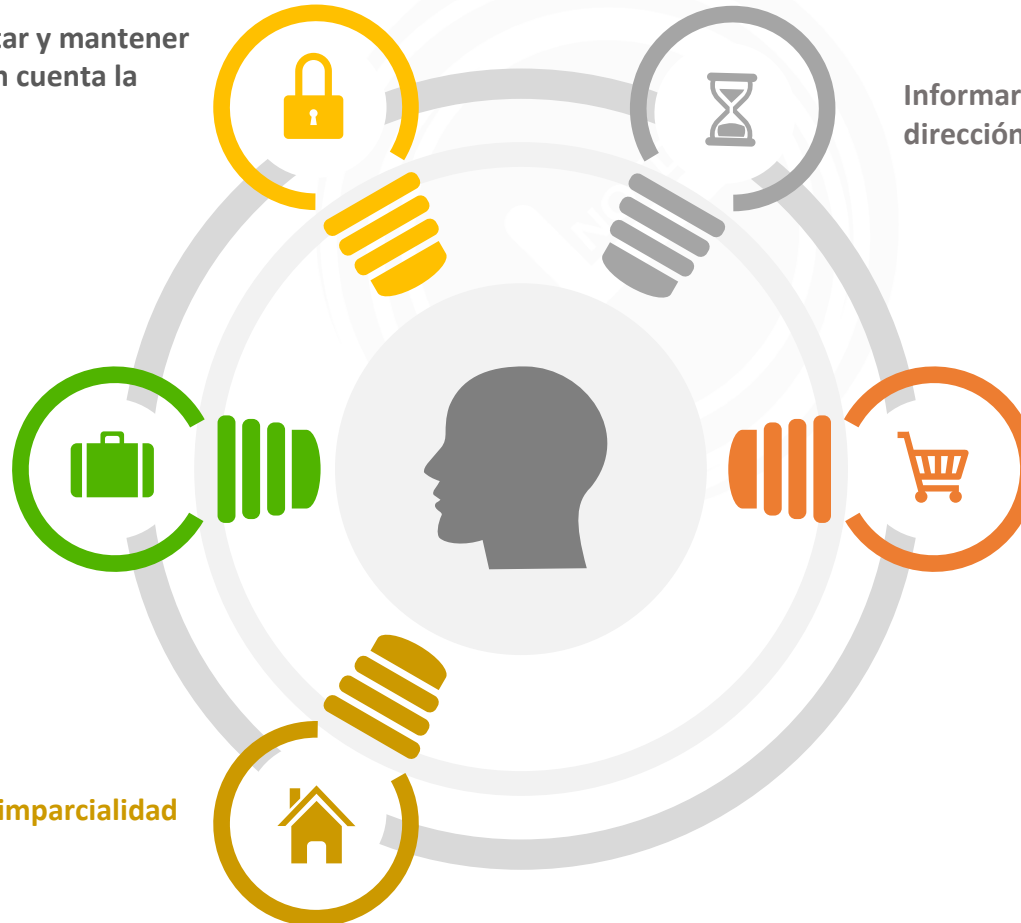
La organización debe determinar:

Planificar, establecer, implementar y mantener programas de auditoría. Tener en cuenta la importancia de los procesos.

Informar los resultados de auditoría a la dirección.

Definir los criterios y alcance de auditoría.

Selección de auditores (imparcialidad y objetividad)



Información documentada

Evidencia de cumplimiento del programa y los resultados de auditoría.



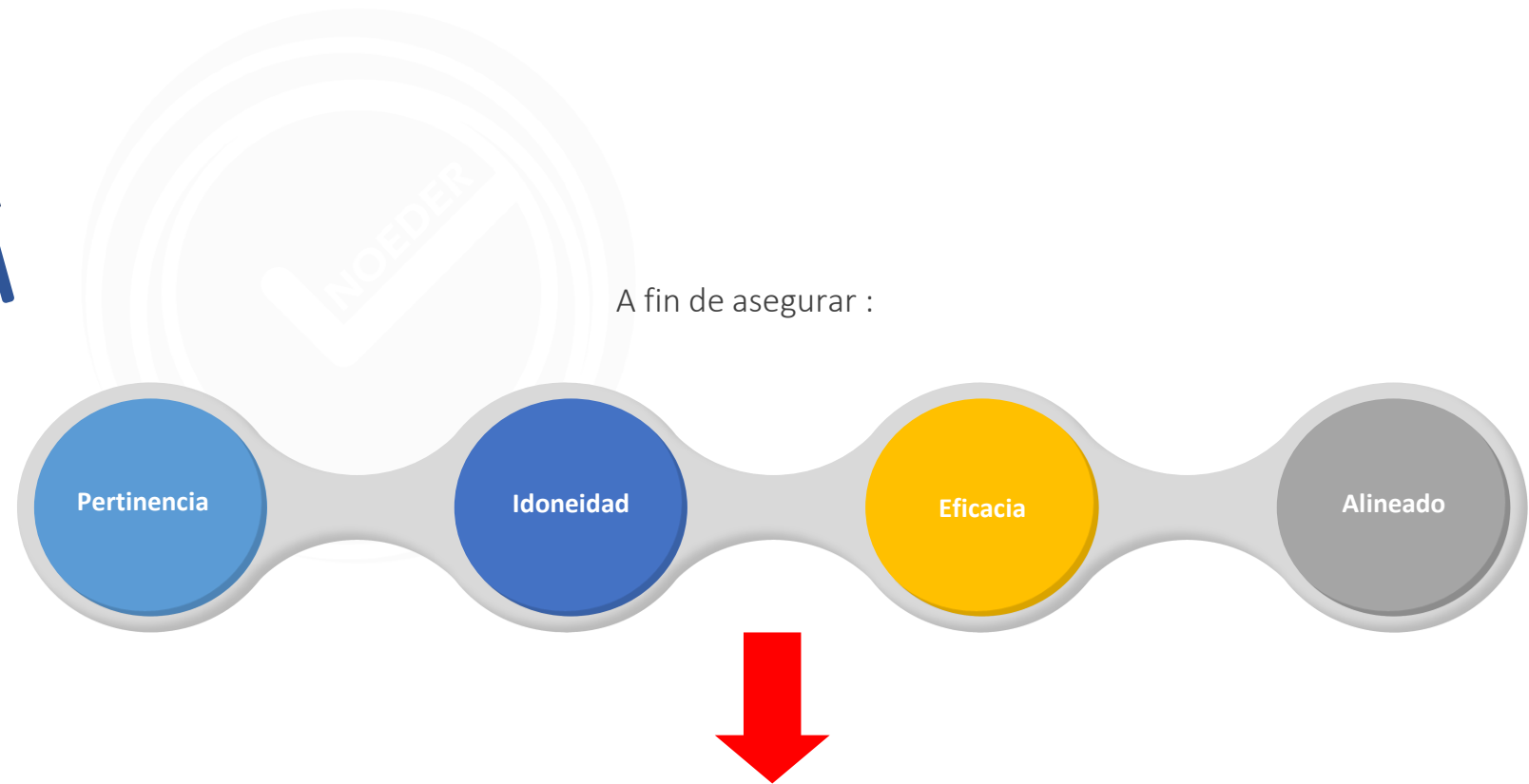


1. Evaluación de Desempeño

9.3. Revisión por la dirección/ 9.3.1 Consideraciones generales



La Alta Dirección debe revisar a intervalos planificados el SGSI.





1. Evaluación de Desempeño

9.3 Revisión por la dirección/ 9.3.2_9.3.3 Entradas y resultados

Entradas

a. Estado de las Revisiones por la Dirección previas

b. Cambios en cuestiones internas y externas

c. Cambios en necesidades y expectativas de P.I.

d. Información sobre el comportamiento de la S.I.:

Tendencias:

- No conformidades y acciones correctivas.
- Seguimiento y resultados de la evaluación de la medición.
- Resultado de auditorías
- Cumplimiento de los objetivos de S.I.

e. Comentarios de las partes interesadas

f. Resultados de la evaluación de riesgos y el estado del plan de tratamiento de riesgos.

g. Oportunidades de mejora



Resultados

Oportunidades de mejoramiento continuo

Cualquier necesidad de cambio en el SGSI

Información documentada

- Disponible como evidencia de resultados de la revisión por la dirección.





2. Mejora



1 . Mejora

10.1 Mejora Continua



La organización debe mejorar de manera continua la idoneidad, adecuación y eficacia del SGSI.





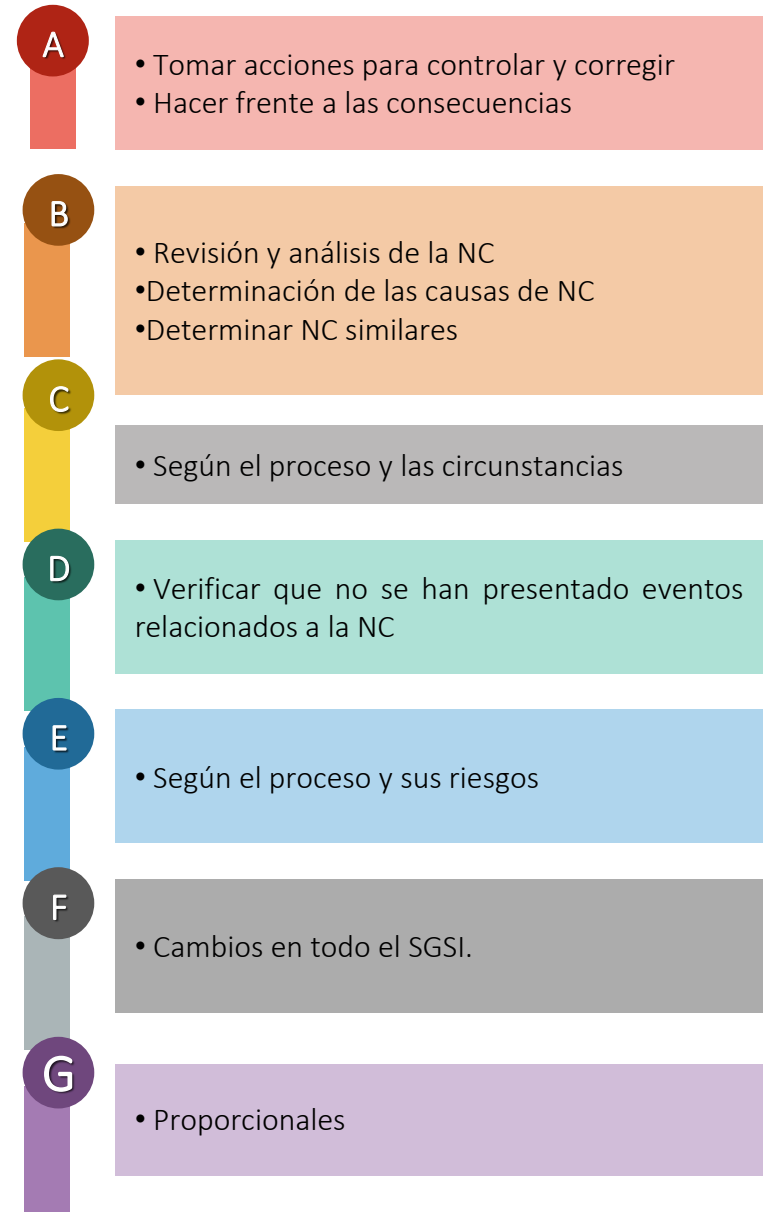
1 . Mejora

Quando ocurra una NC
incluido por quejas se
debe:



Información documentada

Naturaleza de la NC y cualquier acción tomada.
Resultado de acciones correctivas.



10.2 No Conformidad y Acción Correctiva

¡Gracias!



Centro de
Especializaciones
Noeder

Conócenos más haciendo clic en cada botón

