

Septiembre 2016

TÍTULO

Sistemas de gestión ambiental

Directrices generales sobre la implementación

(ISO 14004:2016)

Environmental management systems. General guidelines on implementation (ISO 14004:2016).

Systèmes de management environnemental. Lignes directrices générales pour la mise en application (ISO 14004:2016).

CORRESPONDENCIA

Esta norma es la versión oficial, en español, de la Norma Europea EN ISO 14004:2016, que a su vez adopta la Norma Internacional ISO 14004:2016.

OBSERVACIONES

Esta norma anula y sustituye a la Norma UNE-EN ISO 14004:2010.

ANTECEDENTES

Esta norma ha sido elaborada por el comité técnico AEN/CTN 150 *Gestión ambiental* cuya Secretaría desempeña AENOR.

EXTRACTO DEL DOCUMENTO UNE-EN ISO 14004

Índice

Prólogo.....	7
Prólogo de la versión en español	8
0 Introducción.....	9
1 Objeto y campo de aplicación.....	11
2 Referencias normativas.....	12
3 Términos y definiciones.....	12
3.1 Términos relacionados con la organización y el liderazgo	12
3.2 Términos relacionados con la planificación	13
3.3 Términos relacionados con el apoyo y la operación	14
3.4 Términos relacionados con la evaluación y mejora del desempeño	15
4 Contexto de la organización.....	16
4.1 Comprensión de la organización y de su contexto	16
4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas.....	20
4.2.1 Generalidades	20
4.2.2 Determinación de las partes interesadas pertinentes	20
4.2.3 Determinación de las necesidades y expectativas pertinentes de las partes interesadas pertinentes.....	20
4.2.4 Determinación de los requisitos legales y otros requisitos	21
4.2.5 Uso y aplicación de las necesidades y expectativas de las partes interesadas	21
4.3 Determinación del alcance del sistema de gestión ambiental.....	21
4.4 Sistema de gestión ambiental.....	22
4.4.1 Generalidades	22
4.4.2 Establecimiento, implementación, mantenimiento y mejora continua del sistema de gestión ambiental	23
5 Liderazgo.....	24
5.1 Liderazgo y compromiso	24
5.2 Política ambiental	25
5.3 Roles, responsabilidades y autoridades en la organización.....	28
6 Planificación.....	29
6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades	29
6.1.1 Generalidades	29
6.1.2 Aspectos ambientales.....	33
6.1.3 Requisitos legales y otros requisitos	37
6.1.4 Planificación de acciones.....	39
6.2 Objetivos ambientales y planificación para lograrlos	39
6.2.1 Generalidades	39
6.2.2 Establecimiento de objetivos ambientales	40
6.2.3 Planificación de acciones para lograr los objetivos ambientales	40
6.2.4 Indicadores de desempeño	41
7 Apoyo.....	42
7.1 Recursos	42
7.2 Competencia.....	42
7.3 Toma de conciencia	44
7.4 Comunicación	45
7.4.1 Generalidades	45

7.4.2	Comunicación interna	46
7.4.3	Comunicación externa.....	47
7.5	Información documentada.....	47
7.5.1	Generalidades	47
7.5.2	Creación y actualización	48
7.5.3	Control de la información documentada	49
8	Operación	49
8.1	Planificación y control operacional.....	49
8.1.1	Orientación general: Control operacional.....	49
8.1.2	Identificación de necesidades para los controles operacionales.....	50
8.1.3	Establecimiento de controles operacionales	51
8.2	Preparación y respuesta ante emergencias.....	52
9	Evaluación del desempeño	53
9.1	Seguimiento, medición, análisis y evaluación	53
9.1.1	Generalidades	53
9.1.2	Evaluación del cumplimiento	54
9.2	Auditoría interna	56
9.3	Revisión por la dirección.....	57
10	Mejora	58
10.1	Generalidades	58
10.2	No conformidad y acción correctiva	58
10.3	Mejora continua.....	59
10.3.1	Oportunidades de mejora	59
10.3.2	Implementación de la mejora continua	60
Anexo A (Informativo)	Ejemplos de actividades, productos y servicios y sus aspectos e impactos ambientales, riesgos y oportunidades y acciones asociados.....	61
Anexo B (Informativo)	Enfoque de fases para implementar un sistema de gestión ambiental (basado en la Norma ISO 14005).....	68
Bibliografía.....		70

1 Objeto y campo de aplicación

Esta Norma Internacional proporciona orientación para una organización en el establecimiento, implementación, mantenimiento y mejora de un sistema de gestión ambiental robusto, creíble y fiable. La orientación proporcionada está pensada para una organización que busca gestionar sus responsabilidades ambientales de una manera sistemática que contribuya al pilar ambiental de la sostenibilidad.

Esta Norma Internacional ayuda a una organización a alcanzar los resultados previstos de su sistema de gestión ambiental, con lo que aporta valor al medio ambiente, a la propia organización y a sus partes interesadas. En coherencia con la política ambiental de la organización, los resultados previstos de un sistema de gestión ambiental incluyen:

- mejora del desempeño ambiental;
- cumplimiento de las requisitos legales y otros requisitos;
- logro de los objetivos ambientales.

La orientación de esta Norma Internacional puede ayudar a una organización a mejorar su desempeño ambiental, y permite que los elementos del sistema de gestión ambiental se integren en el proceso central de negocio.

NOTA Aunque no está previsto que el sistema de gestión ambiental gestione asuntos de seguridad y salud ocupacional, éstos pueden incluirse cuando una organización busque implementar un sistema integrado de gestión ambiental y de seguridad y salud ocupacional.

Esta Norma Internacional es aplicable a cualquier organización, independientemente de su tamaño, tipo y naturaleza, y aplica a los aspectos ambientales de sus actividades, productos y servicios que la organización determina que puede controlar o influir, considerando una perspectiva de ciclo de vida.

La orientación de esta Norma Internacional puede utilizarse en su totalidad o en parte para mejorar de forma sistemática la gestión ambiental. Sirve para proporcionar una explicación adicional de los conceptos y los requisitos.

Aunque la orientación de esta Norma Internacional es coherente con el modelo de sistema de gestión ambiental de la Norma ISO 14001, no se pretende proporcionar interpretaciones de los requisitos de la Norma ISO 14001.

2 Referencias normativas

No se citan referencias normativas.