



Centro de
Especializaciones
Noeder

Diploma de Especialización

SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN

**MÓDULO
V**

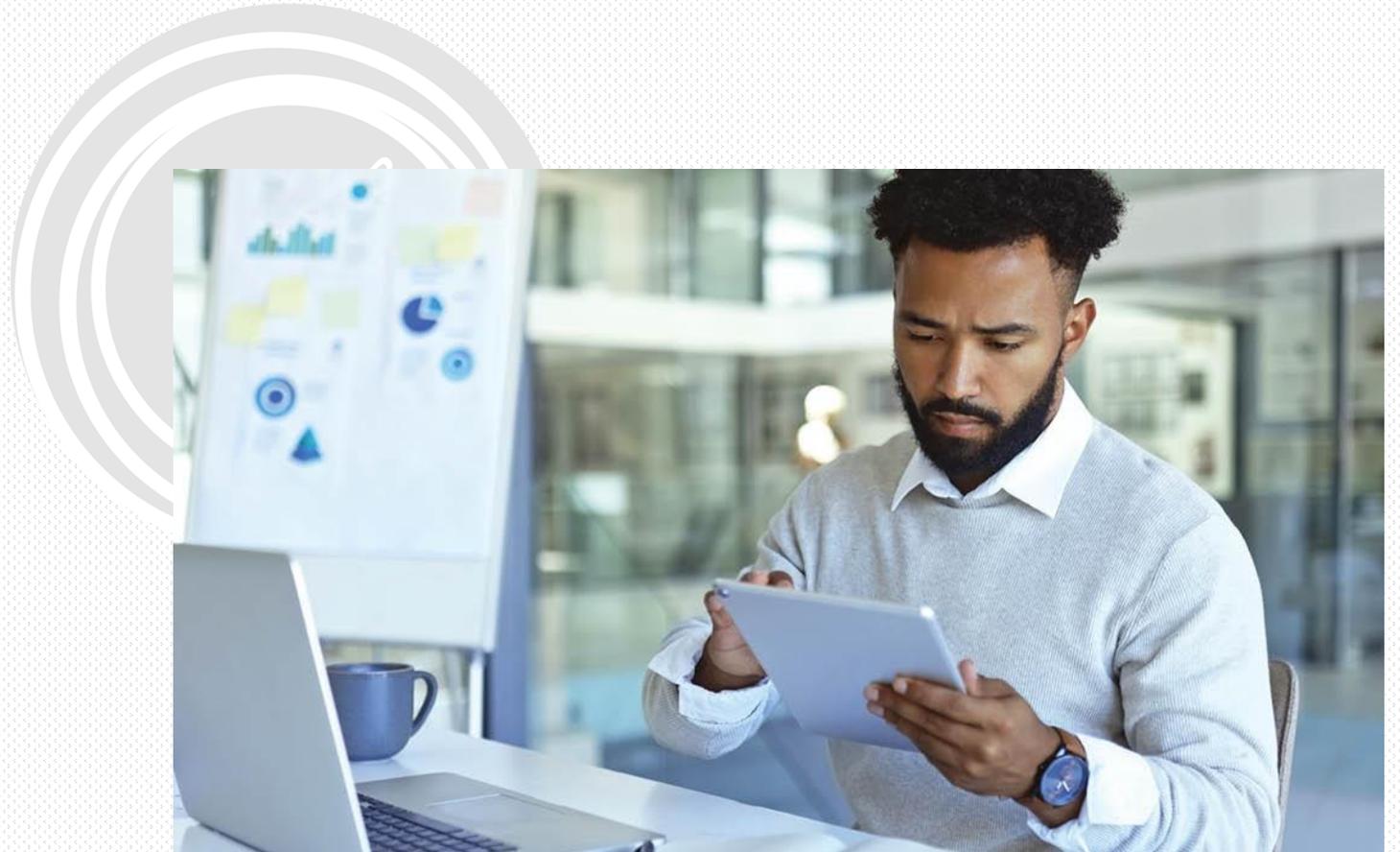
**AUDITORÍA DE LOS SISTEMAS
INTEGRADO DE GESTIÓN**

CLASE 01

MBA. Ing. Julio Pereyra Rosales

Objetivo :

Formar auditores internos competentes en sistemas integrados de gestión a fin de mantener la mejora continua en las organizaciones.





Índice :

Clase 1:

- Alcance de los sistemas de gestión.
- Definición y alcance del proceso de auditoría.

Clase 2:

- Principios de auditoría.
- Gestión de riesgos en auditoría.

Clase 3:

- Programa y plan de auditoría.

Clase 4:

- Ejecución de la auditoría.
- Habilidades y mejora del auditor.

TEMA N.º1

ALCANCE DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN



TEMA N.º1: ALCANCE DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN

Las normas 9001 / 14001 / 45001 se implementan cuando una empresa desea :

Logro de objetivos ambientales y SST.



Mejora del desempeño ambiental y de SST.

Cumplimiento de requisitos legales y otros requisitos. (SST / MA)



Demostrar su capacidad para proporcionar regularmente productos y servicios que satisfagan los requisitos del cliente y los legales y reglamentarios aplicables. (SGC)



Aspirar a aumentar la satisfacción del cliente a través de la aplicación eficaz del sistema, incluidos los procesos para la mejora del sistema y el aseguramiento de la conformidad con los requisitos del cliente y los legales y reglamentarios aplicables. (SGC)

TEMA N.º1: ALCANCE DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN

ISO 19011:2018

Directrices para la auditorías de sistemas de gestión



ISO 14004:2016

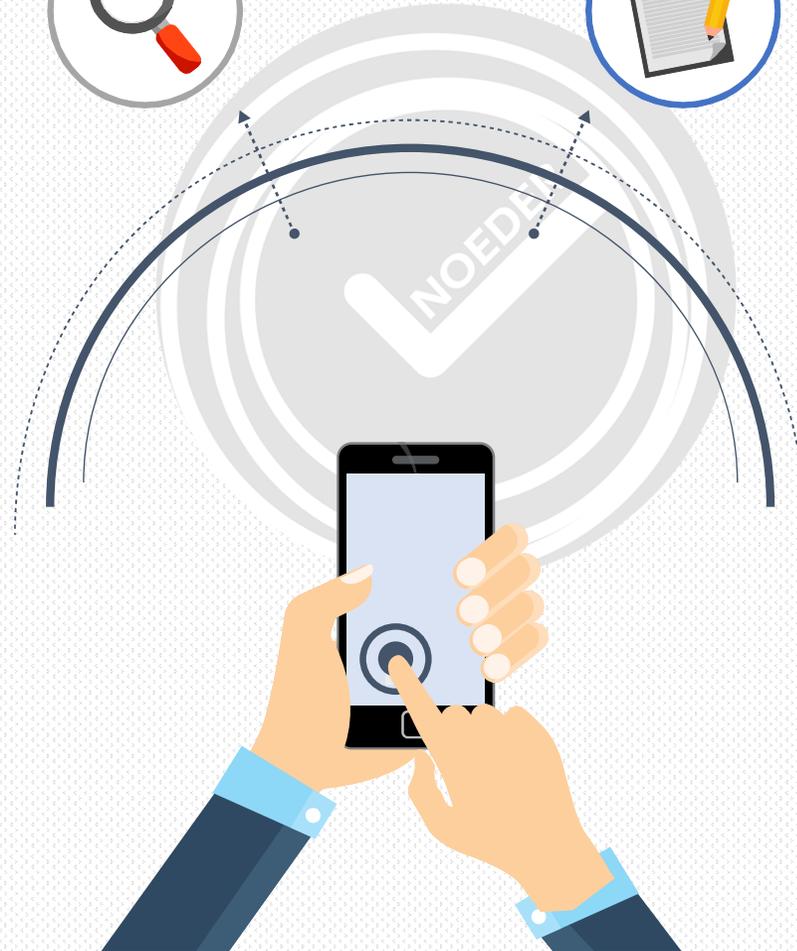
Sistema de gestión ambiental. Guía general de implementación.

ISO 14010:2016

Principios generales de auditorías ambientales.

ISO 14031:2016

Evaluación del comportamiento medioambiental.



ISO 45002:2018

Manual de implementación de la norma ISO 45001

ISO 45003:2021

Seguridad y salud psicológica en el lugar de trabajo”

ISO 45004:2020

Evaluación del desempeño

ISO 45005:2020

Gestión de la seguridad y salud en el trabajo - Directrices generales para un trabajo seguro durante la pandemia COVID-19

TEMA N.º1: ALCANCE DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN

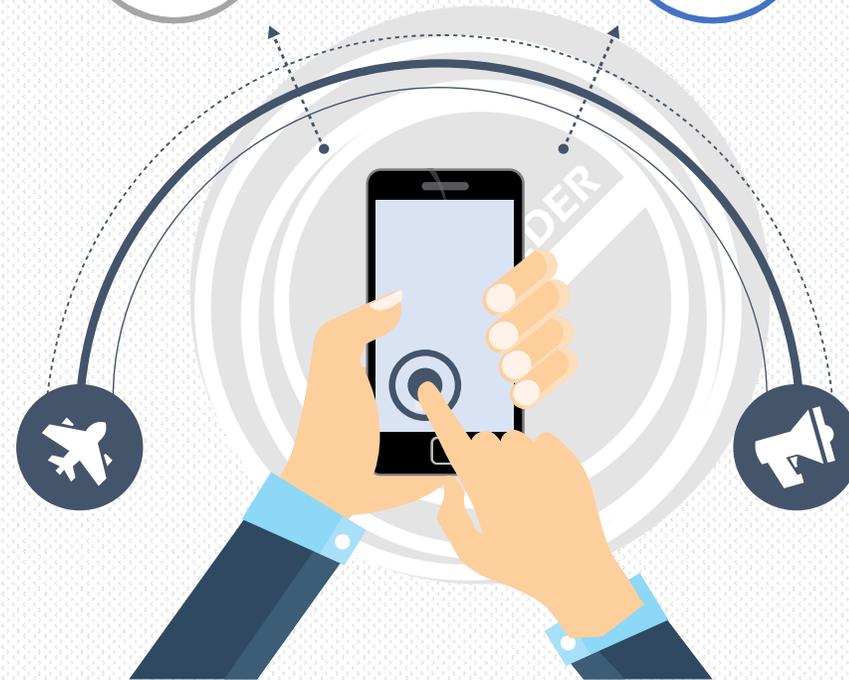
ISO 9000:2015

Sistemas de gestión de la calidad
— Fundamentos y vocabulario



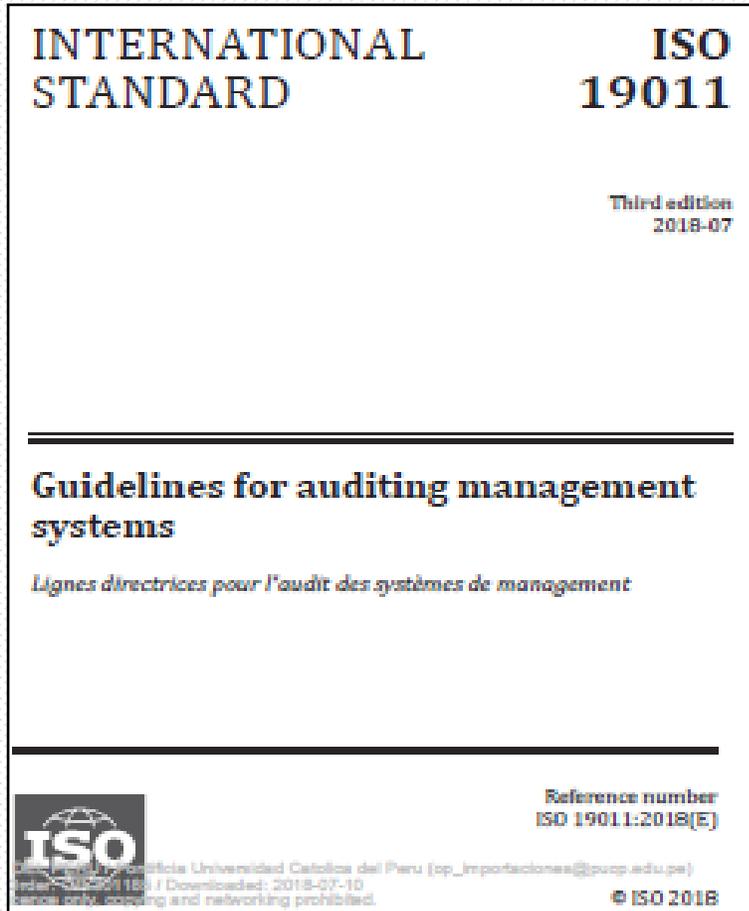
ISO 19011:2018

Directrices para la auditorías de
sistemas de gestión



ISO 9004:2018

Gestión de la calidad en una
organización. Orientación para lograr
un éxito sostenido.



1. Objeto y campo de aplicación

Esta Norma Internacional proporciona orientación sobre la auditoría de los **sistemas de gestión**, incluyendo los principios de la auditoría, la gestión de un programa de auditoría y la realización de auditorías de sistemas de gestión, así como orientación sobre la evaluación de la competencia de los individuos que participan en el proceso de auditoría, incluyendo a la persona que gestiona el programa de auditoría, los auditores y los equipos auditores.

Es aplicable a todas las organizaciones que necesitan realizar auditorías internas o externas de sistemas de gestión, o gestionar un programa de auditoría.

La aplicación de esta Norma Internacional a otros tipos de auditorías es posible, **siempre que se preste especial atención a la competencia específica necesaria.**

TEMA N.º2

DEFINICIÓN Y ALCANCE DEL PROCESOS DE AUDITORÍA



TEMA N.º2: DEFINICIONES Y ALCANCE

Tipos de Auditoría



Primera parte

- Auditores de la propia organización evalúan su propio sistema de gestión.

Segunda parte

- Auditoría en la que un cliente audita a un proveedor ó proveedor potencial para dictaminar la capacidad de cumplir las condiciones contractuales.

Tercera parte

- Auditorías realizadas por organizaciones auditoras independientes, tales como autoridades reglamentarias o aquellas que proporcionan la certificación.

Tipos de Auditoría

Combinadas

- Cuando se auditan juntos, por ejemplo, un sistema de gestión de la calidad y un sistema de gestión ambiental.

Conjuntas

- Cuando dos o más organizaciones cooperan para auditar a un único auditado.

TEMA N.º2: DEFINICIONES Y ALCANCE

Objetivos de la Auditoría



Norma ISO 19011:2018

TEMA N.º2: DEFINICIONES Y ALCANCE

Beneficios de la Auditoría

- Verificar el cumplimiento de requisitos.
- Comprobar que información documentada es aplicable y aplicada.
- Determinar oportunidades de mejora.
- Detectar necesidades de capacitación.
- Analizar la eficacia de las comunicaciones.
- Identificar causas de no conformidades.
- Proveer información para la mejora continua.

¡Gracias!



Centro de
Especializaciones
Noeder

Conócenos más haciendo clic en cada botón

