

CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN ISO 45001:2018

Como todos ya saben, recientemente ha sido publicada la primera **norma internacional sobre Seguridad y Salud en el Trabajo**, la ISO 45001.

Este estándar desarrollado y publicado por ISO, **anula al archiconocido estándar británico OHSAS 18001**, el más ampliamente utilizado por las empresas para desarrollar un Sistema de Gestión para la Seguridad y Salud en el Trabajo.

A este respecto, no se preocupen, porque se ha establecido un **periodo de 3 años desde la publicación de la nueva norma ISO 45001, para que las empresas certificadas en OHSAS 18001, puedan realizar la migración.**

No obstante, **es preciso comenzar este proceso cuanto antes**, para que cumplido el plazo de tres años (en 2021), las empresas estén más que preparadas y no pierdan su certificación.

Así, en este artículo hablaremos de **una de las cláusulas que ha sido modificada**, asignándole mayor importancia y protagonismo en cuanto al desarrollo del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud.

Nos referimos, en este caso, a la **cláusula 4 de la ISO 45001, sobre el Contexto de la Organización**. Como muchos ya sabrán, ha ido adquiriendo cada vez mayor protagonismo, el cual ha quedado presente en todas las nuevas normas publicadas recientemente.

Más información sobre la norma ISO 45001, [aquí](#).

¿Qué es el Contexto de la Organización?

Debido al incremento en la importancia de la definición e identificación del contexto o del entorno referido a la organización, los estándares internacionales publicados en los últimos años, lo integran como elemento clave para el desarrollo de los Sistemas de Gestión.

Tanto es así, que la ISO 45001 sobre Seguridad y Salud en el Trabajo, no podía ser menos, pero ¿en qué consiste?

Para el desarrollo de esta cláusula fundamental de los Sistemas de Gestión, **hay que considerar tanto factores internos como externos que tengan algún tipo de vinculación con la organización.**

Concretamente, en lo que se refiera a su capacidad para gestionar, en este caso, la Seguridad y Salud y a la consecución de los objetivos propuestos por el Sistema de Gestión en su política de SST.

Con la definición del Contexto de la Organización, **se pretende conseguir una serie de resultados**, como son:

- La **mejora del desempeño** de la seguridad y salud en el total de la organización y para cada puesto de trabajo.
- Llevar a cabo, como mínimo, el **cumplimiento legal** de aplicación.

- Conseguir **alcanzar los objetivos** establecidos en materia de seguridad y salud laboral.

Definición del Contexto de la Organización en ISO 45001

Anteriormente, ya se comentó que para definir el contexto de la organización, es preciso considerar factores externos e internos.

Es por ello que, en este punto, el primer paso será identificarlos.

Entre los **factores internos**, podemos encontrar:

- Tamaño y complejidad de la empresa, así como la definición de su actividad y estructura organizacional.
- Política de seguridad y salud o política integrada, incluyendo los objetivos y estrategias diseñadas para su cumplimiento.
- Recursos disponibles, técnicas empleadas y tecnologías.
- Empleados y ambiente laboral.
 - Condiciones laborales.
 - Competencias y compromisos de los empleados en cuanto a SST.
 - Implicación de los trabajadores en materia de seguridad y salud.
 - Acuerdos en el establecimiento de horarios y turnos.
 - Las relaciones contractuales, teniendo en cuenta las posibles subcontratas.
- La cultura prevencionista presente en la empresa.
- El proceso de toma de decisiones.
- Procesos para la integración de nuevos materiales, desarrollos, software, equipos, etc.
- Los canales de comunicación disponibles y su efectividad.

Ahora bien, los **factores externos** son:

- Normativa de aplicación y otros requisitos legales de obligado cumplimiento (nacionales e internacionales).
- Aspectos relacionados con la cultura del lugar, ya sea a nivel regional o local.
- Elementos fundamentales para la industria.
- Mercado circundante y sus características: competencia, condiciones, etc.
- Necesidades y expectativas de los grupos de interés.
- Alianzas, estrategias o colaboraciones externas.

Comprensión de la organización y de su contexto

Para lograr comprender realmente el contexto que rodea a la organización, en cuanto al diseño de estrategias, **se puede optar por el manejo de algunas herramientas** que permiten su análisis.

Nos referimos al **análisis DAFO** (Debilidades, Amenazas, Fortalezas y Oportunidades) o al **PESTLE** (Político, Económico, Social, Tecnológico, Legal y Ambiental).

Pero dependiendo de la complejidad de la empresa, tamaño, número de procesos, etc., pueden utilizarse otras más sencillas, como por ejemplo, la **lluvia de ideas**.

Información Documentada para el Contexto de la Organización en la ISO 45001

En definitiva, **todo lo anteriormente debe quedar documentado y registrado, a pesar de que en las nuevas normas publicadas, las exigencias a nivel documental son mucho menores.**

En este caso, **la norma ISO 45001 recomienda que la documentación referente al Contexto de la Organización permanezca actualizada y documentada, a través de revisiones periódicas.**

El registro y actualización de la documentación, **permitirá** a la empresa:

- Definir el **alcance** para el Sistema de Gestión.
- Establecer los **riesgos y oportunidades** presentes.
- Desarrollar, e ir mejorando, una **política** de Seguridad y Salud en el Trabajo acorde a unos **objetivos** previamente fijados.
- Realizar el **cumplimiento legal**.

Software para ISO 45001

Nunca ha sido más fácil cumplir con cada uno de los requisitos establecidos por un Sistema de Gestión.

ISOTools, el [Software para ISO 45001](#), le permite establecer la **matriz de requisitos legales, configurable acorde a las normativas externas e internas de aplicación** para su empresa.

Además, podrá desarrollar el Contexto de la Organización a través de la **definición de los factores externos e internos** y mantenerlo totalmente actualizado, sin miedo a perder su certificación a consecuencia de documentos obsoletos, gracias a su **gestor documental**.