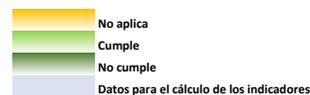


ACEROS INDUSTRIALES			
Tablero de Control de Objetivos e Indicadores			
Código: F-SGC-006	Fecha de actualización: 23.Feb.24	Versión: 2.0	

Fecha de Elaboración: 28/10/2022
 Fecha de actualización: 23/02/2024



Mes: Febrero 2024

PROCESO	OBJETIVO	INDICADOR	ESTATUS	FRECUENCIA	META	ACCIÓN CORRECTIVA	FORMULA		CUMPLIMIENTO
SGC	1. Satisfacer las necesidades de nuestros clientes externos e internos en un 80% , en el presente año	1.1 Satisfacción del cliente	Aprobado	Semestral	≥ 80%	< 80%	Total de encuestas aplicadas	Total de encuestas con nivel de satisfacción de 80%	
		1.2 Evaluación clima laboral	Aprobado	Semestral	≥ 80%	< 80%	Total de encuestas aplicadas	Total de encuestas con nivel de satisfacción de 80%	
	Meta Alcanzada								
	2. Optimizar la infraestructura y procesos en un 90% , en el presente año	2.1 Eficacia de los procesos del S.G.C	Aprobado	Mensual	≥ 85%	< 85%	Sumatoria de resultados de indicadores de procesos	Total de indicadores de procesos	
		2.2 Cumplimiento del programa de mantenimiento (preventivo)	Aprobado	Mensual	≥ 90%	< 90%	Total de mantenimientos preventivos, programados	Total de mantenimientos preventivos, realizados	
		2.3 Mantenimiento correctivo	Aprobado	Mensual	≥ 90%	< 90%	Total de mantenimientos correctivos, solicitados	Total de mantenimientos correctivos, realizados	
Meta Alcanzada									
3. Mantener el personal competente para la operación de la org. en un 95% , en el presente año	3.1 Cumplimiento del programa de capacitación	Aprobado	Mensual	≥ 95%	< 95%	Total de capacitaciones, programadas	Total de capacitaciones, realizadas		
SGC	1. Asegurar el adecuado funcionamiento del SGC, cumpliendo con 90% del programa anual de auditoría y cierre de hallazgos en el presente año	1. Cumplimiento del programa anual de auditoría	Aprobado	Anual	≥ 90%	< 90%	Total de auditorías, programadas	Total de auditorías, realizadas	
		2. Cierre de hallazgos de auditoría	Aprobado	Anual	≥ 90%	< 90%	Total de hallazgos, abiertos	Total de hallazgos, cerrados	
		3. Cierre de acciones de mejoras (correctivas u oportunidad de mejora)	En proceso de implementación	Anual	≥ 90%	< 90%	Total de acciones de mejora, abiertas	Total de acciones de mejora, cerradas	
VENTAS	Alcanzar un ingreso mensual promedio de 9 millones de pesos al 90% de cumplimiento, en el presente año	1. Ingreso mensual promedio facturado	Aprobado	Mensual	≥ 9,000,000 \$ al 90%	< 8,100,000 \$	Monto facturado mensual promedio	Ingreso mensual facturado Mes: Enero Ingreso mensual promedio facturado	
		2. Desempeño de ejecutivos (as) comerciales, sobre lo facturado	En proceso de implementación	Mensual	100%	100%	Total de ejecutivos (as) comerciales	Total de ejecutivos (as) comerciales, que alcanzaron la meta individual sobre lo facturado	
		3. Ingreso mensual de pedidos Internos	Aprobado	Mensual	≥ 9,000,000 \$	< 9,000,000 \$	Monto de venta mensual, establecido	Monto de venta mensual, alcanzado	
		4. Desempeño de ejecutivos (as) comerciales, sobre Pedidos Internos	En proceso de implementación	Mensual	100%	100%	Total de ejecutivos (as) comerciales	Total de ejecutivos (as) comerciales, que alcanzaron la meta individual sobre PI	
		5. Satisfacción del cliente	Aprobado	Semestral	≥ 80%	< 80%	Total de encuestas, aplicadas	Total de encuestas con nivel de satisfacción de 80%	
COMPRAS	Cumplir con los tiempos de entrega de productos y servicios al 85% , manteniendo un factor de utilidad rentable y proveedores confiables; en el presente año	1. Tiempos de entrega, de productos y/o servicios	Aprobado	Mensual	≥ 85%	< 85%	Total de ordenes de compras, solicitadas	Total de ordenes de compras, entregadas a tiempo	
		2. Evaluación de proveedores	Aprobado	Semestral	≥ 85%	< 85%	Total de evaluaciones, programadas	Total de evaluaciones, realizadas	
		3. Factor de utilidad comercial de 0.7 en PI	Aprobado	Mensual	utilidad ≥ 30%	< 30%	Monto de venta	Monto de costo	
RECURSOS HUMANOS	Mantener el personal competente y la plantilla autorizada, para la operación a un 95% , con bajo índice de rotación, en el presente año	1. Cumplimiento del programa de capacitación	Aprobado	Mensual	≥ 95%	< 95%	Total de capacitaciones, programadas	Total de capacitaciones, realizadas	
		2. Cumplimiento plantilla autorizada	Aprobado	Mensual	≥ 95%	< 95%	Total de plantilla, autorizada	Total de plantilla, cubierta	
		3. Índice de rotación de personal (empleados)	Aprobado	Mensual	≤ 5%	> 5%	Total de plantilla de empleados (Inicio mes evaluado)	Total de empleados desvinculados (final mes evaluado)	
		4. Evaluación clima laboral	Aprobado	Semestral	≥ 80%	< 80%	Total de encuestas, aplicadas	Total de encuestas, con nivel de satisfacción de 80%	
		5. Tiempo de cobertura de vacantes	En proceso de implementación	Mensual	≤ 15 días hábiles	> 15 días hábiles	Suma de tiempos de contratación de todos los candidatos	Total de contrataciones realizadas	
LOGÍSTICA	Cumplir con la programación de rutas al 75% en el presente año, manteniendo las unidades disponibles con el cumplimiento del mantenimiento preventivo	1. Cumplimiento de destinos (entregas y recolecta)	Aprobado	Mensual	≥ 70%	< 70%	Total destinos, programados	Total destinos, realizados	
		2. Unidades disponibles	Aprobado	Mensual	≥ 80%	< 80%	Total de unidades	Total de unidades, disponibles	
		3. Cumplimiento del programa de mantenimiento (preventivo)	Aprobado	Mensual	≥ 80%	< 80%	Total de mantenimientos preventivos, programados	Total de mantenimientos preventivos, realizados	
MANTENIMIENTO	Mantener en buenas condiciones la maquinaria e infraestructura al menos en un 90% , en el presente año	1. Cumplimiento del programa de mantenimiento (preventivo)	Aprobado	Mensual	≥ 90%	< 90%	Total de mantenimientos preventivos, programados	Total de mantenimientos preventivos, realizados	
		2. Mantenimiento correctivo	Aprobado	Mensual	≥ 90%	< 90%	Total de mantenimientos correctivos, solicitados	Total de mantenimientos correctivos, realizados	

ACEROS INDUSTRIALES			
Tablero de Control de Objetivos e Indicadores			
Código: F-SGC-006	Fecha de actualización: 23.Feb.24	Versión: 2.0	

Fecha de Elaboración: 28/10/2022
Fecha de actualización: 23/02/2024

No aplica
Cumple
No cumple
Datos para el cálculo de los indicadores

Mes: Febrero 2024

Categoría	Objetivos del proceso	Detalle	Estado	Frecuencia	Indicador 1	Indicador 2	Indicador 3	Indicador 4	Indicador 5
CALIDAD	objetivos del proceso	Asegurar la conformidad de las mediciones en un 95% en el presente año, conjuntamente con el control del producto no conforme y la atención de las quejas de los clientes	1. Cumplimiento del programa de calibración	Aprobado	Mensual	≥ 95%	< 95%	Total de calibraciones, programadas	Total de calibraciones, realizadas
			2. Cumplimiento del programa de verificación	Aprobado	Mensual	≥ 95%	< 95%	Total de verificaciones, programadas	Total de verificaciones, realizadas
			3. Producto no conforme	Aprobado	Mensual	≤ 5%	> 5%	Total de piezas, producidas	Total de piezas, no conformes NCR's
			4. Atención de quejas	En proceso de implementación	Mensual	≥ 95%	< 95%	Total de quejas, recibidas	Total de quejas, atendidas
PRODUCCIÓN	objetivos del proceso	Fabricar productos que cumplan con los requisitos del cliente al menos en un 80%, en el presente año	1. Producto conforme por cliente	Aprobado	Mensual	≥ 95%	< 95%	Total de piezas fabricadas	Total de piezas conforme
			2. Productividad CNC	Aprobado	Mensual	≥ 75%	< 75%	Total de maquinados teóricos	Total de maquinados reales
			3. Tiempo de entrega	Aprobado	Mensual	≥ 80%	< 80%	Total de partidas con fecha promesa (periodo evaluado)	Total de partidas liberadas en fecha promesa (periodo evaluado)
SISTEMAS	objetivos del proceso	Mantener en buenas condiciones los equipos de cómputos y respaldos de la información en un 80%, en el presente año	1. Cumplimiento programa de mantenimiento (preventivo)	Aprobado	Mensual	≥ 80%	< 80%	Total de mantenimientos preventivos, programados	Total de mantenimientos preventivos, realizados
			2. Mantenimiento correctivo	Aprobado	Mensual	≥ 80%	< 80%	Total de tickets, solicitados	Total de tickets, realizados
			3. Respaldo de información	Aprobado	Mensual	≥ 80%	< 80%	Total de respaldos, programados	Total de respaldos, realizados

Aprobación del tablero de control de objetivos e indicadores:

Elaboró I. González	Revisó S. Rodríguez	Aprobó A. Schatz	Aprobó J. Morales
SGC	SGC	DIRCOM	DIROPE