

Objetivos de la Calidad actual

- Lograr el 85% de la eficacia del sistema de gestión de la calidad.
- Cumplir al 80% los tiempos prometidos de entrega a los Clientes.

Propuesta

→ Satisfacer las necesidades de nuestros clientes externos e internos

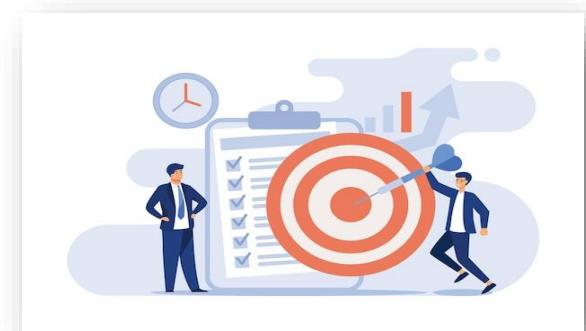
- Cumplir al 80% la Satisfacción del cliente
- Cumplir al 80% la Satisfacción del clima laboral

→ Optimizar la infraestructura y procesos

- Lograr el 85% de la eficacia del sistema de gestión de la calidad.
- Mantener en buenas condiciones la maquinaria e infraestructura al menos en un 90%

→ Mantener el personal competente para la operación de la organización

- Cumplimiento programa de capacitación al 95%



Objetivo e Indicadores proceso: SGC / Propuesta

OBJETIVO	Asegurar el adecuado funcionamiento del SGC, cumpliendo con 90% del programa anual de auditoría y cierre de hallazgos en el presente año		
INDICADORES	 <p>100%</p> <p>Cumplimiento programa anual de auditoría</p> <p>META 90%</p> <p>Frecuencia Anual</p>  <p>99%</p> <p>Cierre de hallazgos de auditoría</p> <p>META 90%</p> <p>Frecuencia Anual</p>  <p>100%</p> <p>Cierre de acciones de mejoras (correctivas u oportunidad de mejora)</p> <p>META 90%</p> <p>Frecuencia Anual</p>		

Objetivo e Indicadores proceso: Logística / Propuesta

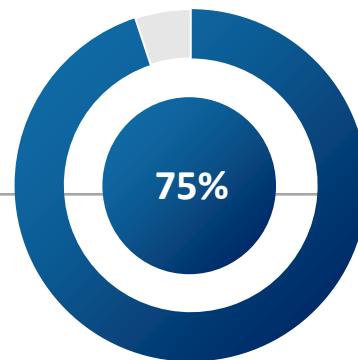


OBJETIVO

Cumplir con la programación de rutas al 75% en el presente año

Cumplir con la programación de rutas al 75% en el presente año, manteniendo las unidades disponibles con el cumplimiento del mantenimiento preventivo

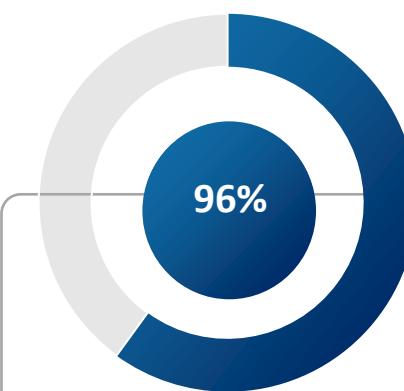
INDICADORES RESULTADO ANUAL



Cumplimiento de destinos
(entregas y recolecta)

META
70%

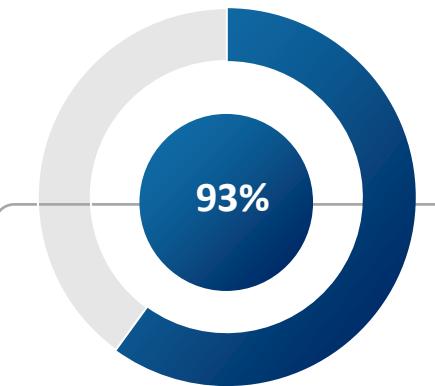
Frecuencia
Mensual



Unidades disponibles

META
80%

Frecuencia
Mensual



Cumplimiento de mantenimiento preventivo de unidades

META
80%

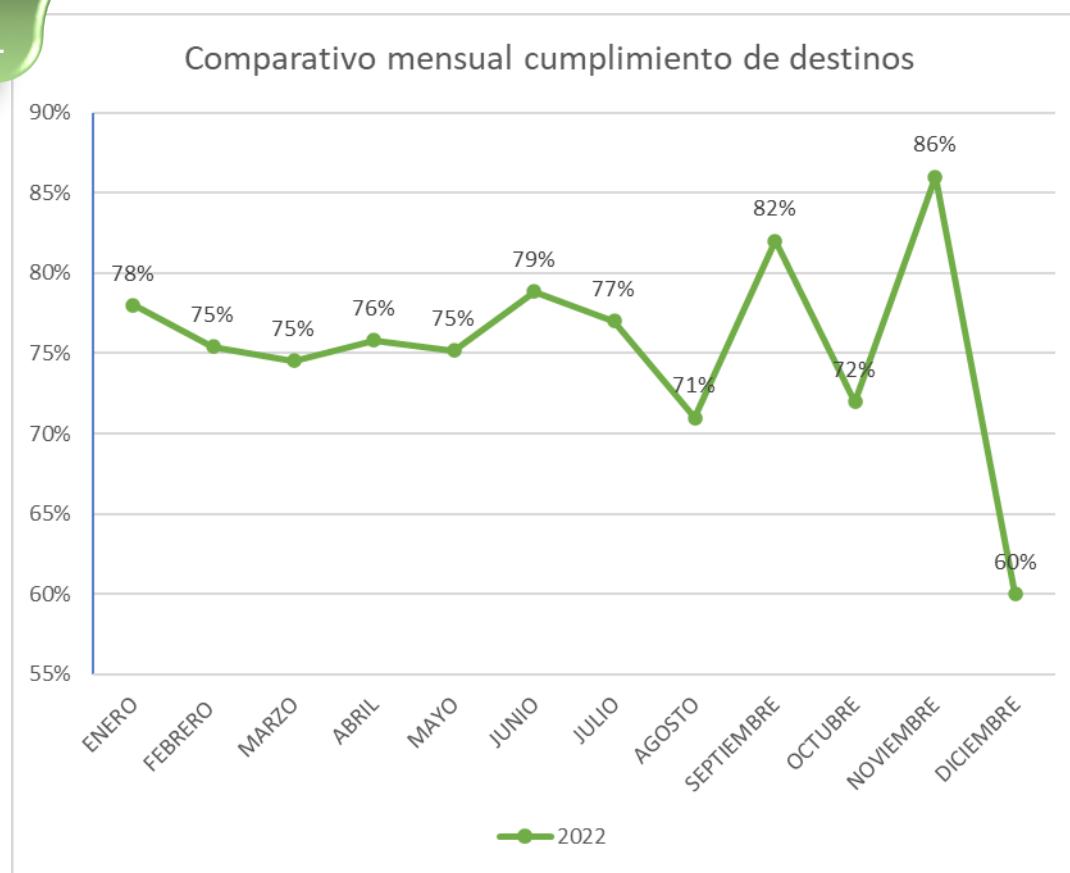
Frecuencia
Mensual

Logística

Histórico 2023

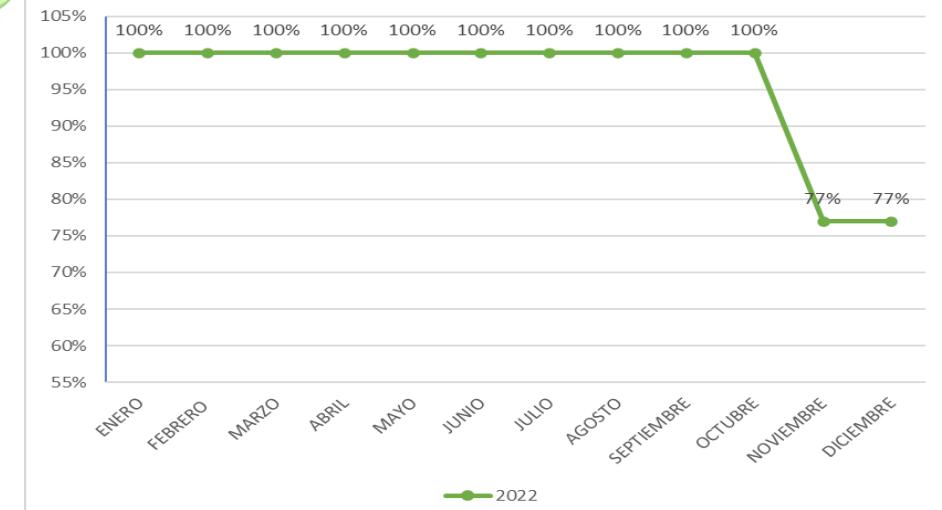
1

Comparativo mensual cumplimiento de destinos



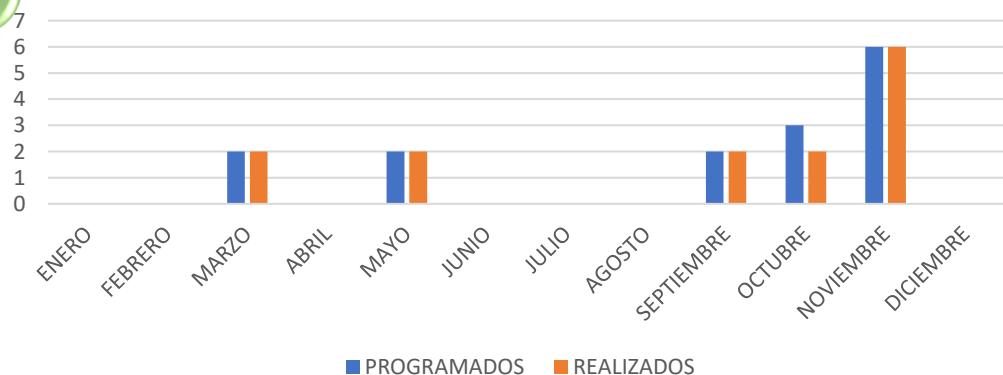
2

Disponibilidad de unidades



3

PROGRAMA ANUAL DE MANTENIMIENTO 2023



Logística

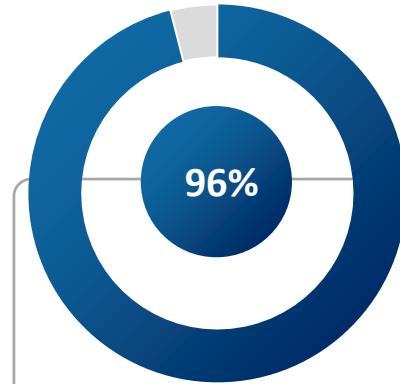
Objetivo e Indicadores proceso: RH

OBJETIVO



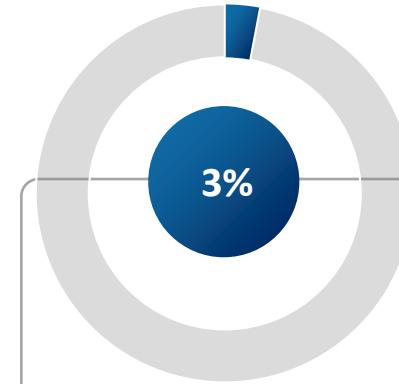
Mantener el personal competente y la plantilla autorizada para su operación a un 95% en el presente año

INDICADORES RESULTADO ANUAL



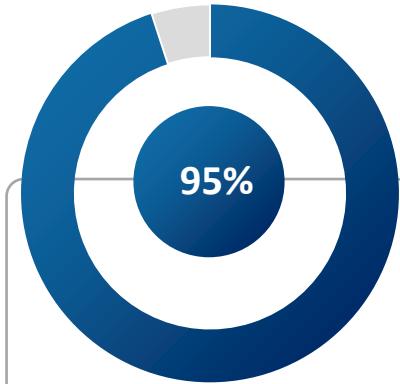
Cumplimiento plantilla autorizada

META
95%



Índice de rotación de personal (empleados)

META
5%



Cumplimiento programa de capacitación

META
95%

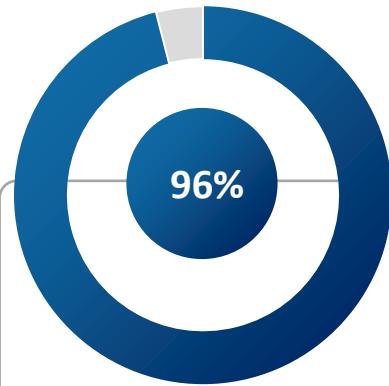
RH

Objetivo e Indicadores proceso: RH / Propuesta

OBJETIVO

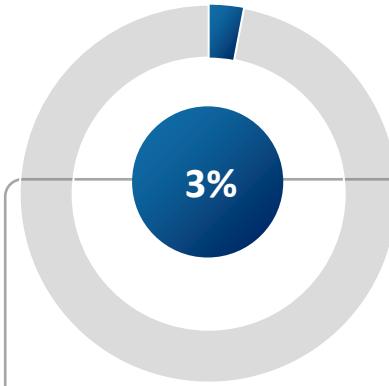
Mantener el personal competente y la plantilla autorizada, para la operación a un 95% **con bajo índice de rotación**, en el presente año

INDICADORES



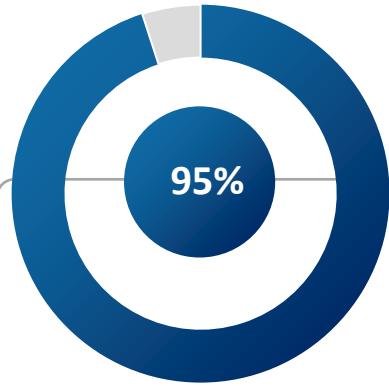
Cumplimiento
plantilla
autorizada

META
95%



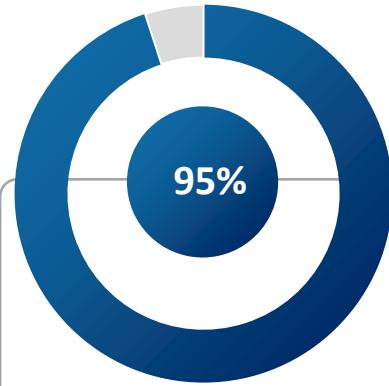
Índice de
rotación de
personal
(empleados)

META
5%



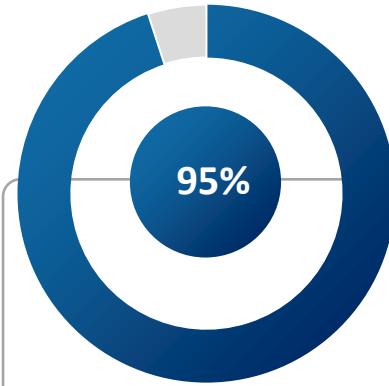
Cumplimiento
programa de
capacitación

META
95%



Evaluación clima
laboral

META
80%



Tiempo de
cobertura de
vacantes

META
≤ 15 días

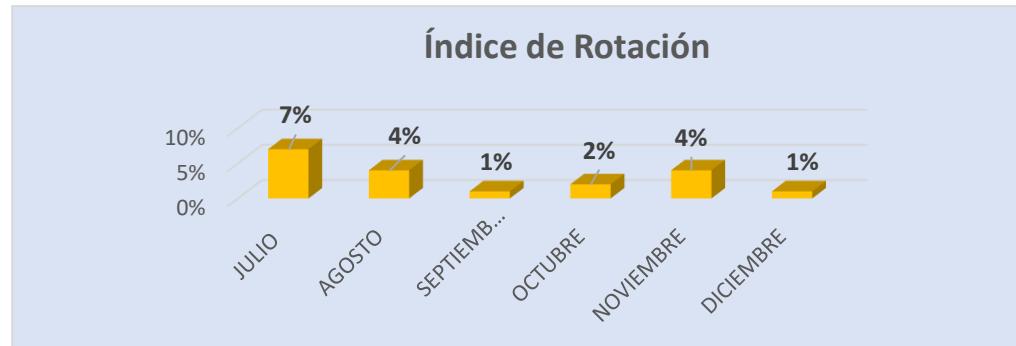
RH

Histórico 2023

1



2



3



4

Evaluación clima laboral

MES	EVALUACIÓN	PORCENTAJE	RESULTADOS
ABR	1/2		
OCT	2/2		
CUMPLIMIENTO ANUAL			

- **Frecuencia del indicador:** Semestral
- **Meta:** 80%

5

Tiempo de cobertura de vacantes

Cumplimiento:

Suma de tiempos de contratación de todos los candidatos =

100 Total de contrataciones realizadas = 7

Resultados: 14,28 días cumple \leq 15 días

- **Frecuencia del indicador:** Mensual
- **Meta:** 95%

RH

Objetivo e Indicadores proceso: Sistemas

OBJETIVO



Mantener en buenas condiciones los equipos de cómputo y respaldos de la información en un 80% en el presente año.

INDICADORES RESULTADO ANUAL

90%

Cumplimiento
Programa de
Mantenimiento
(preventive)

META
80%

95%

Mantenimiento
correctivo

META
80%

92%

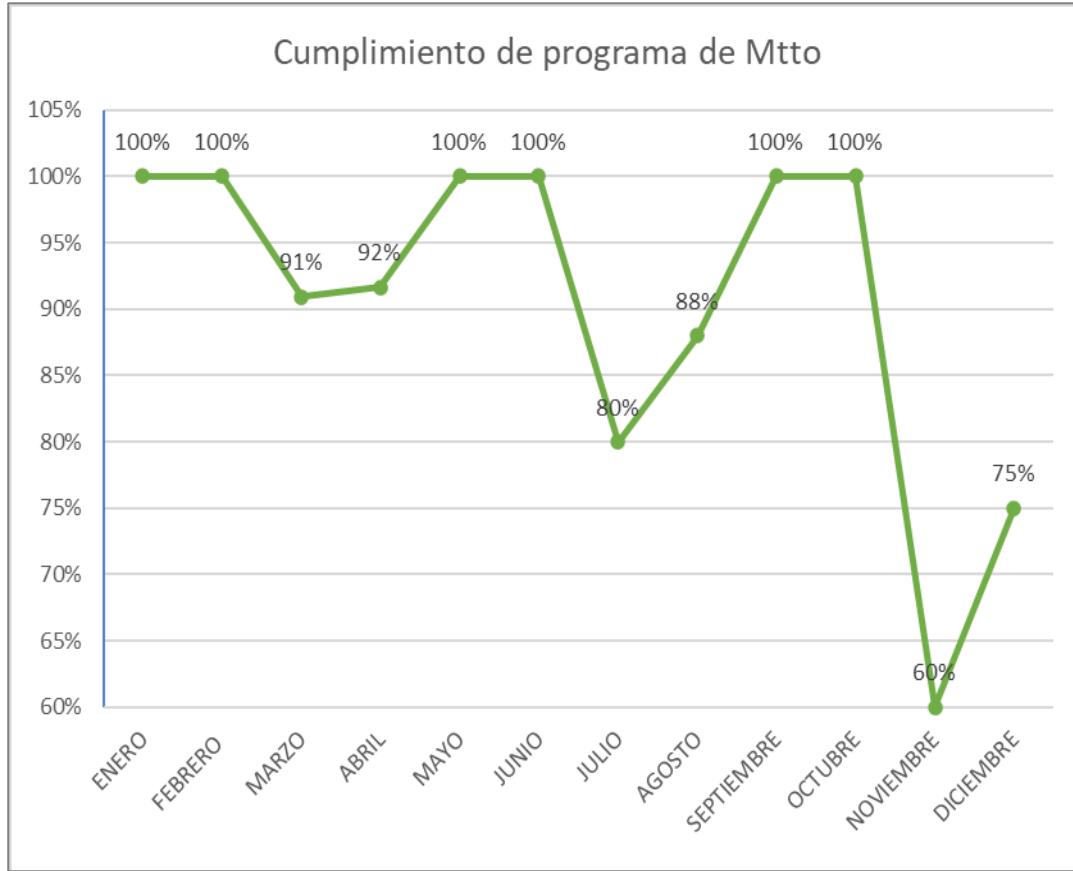
Respaldo de la
información

META
80%

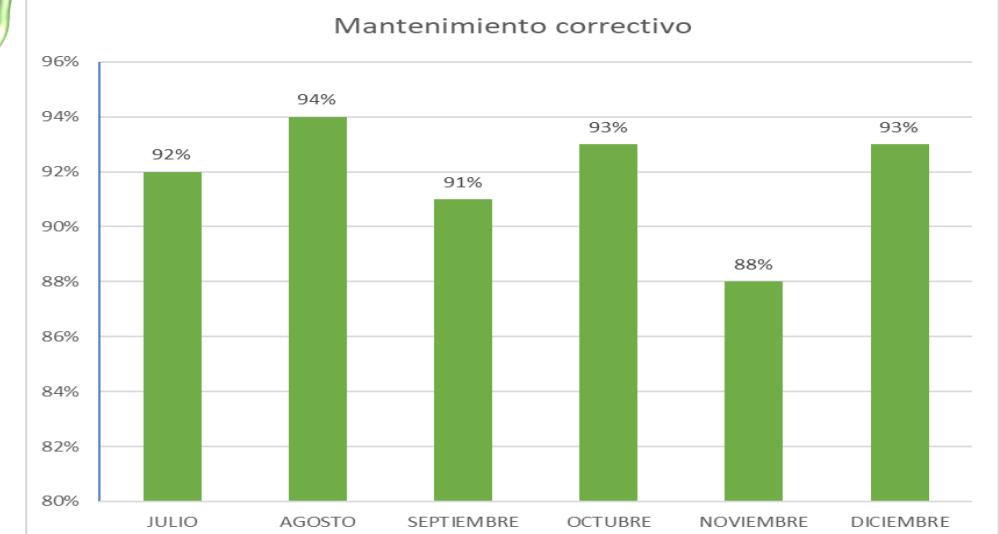
Sistemas

Histórico 2023

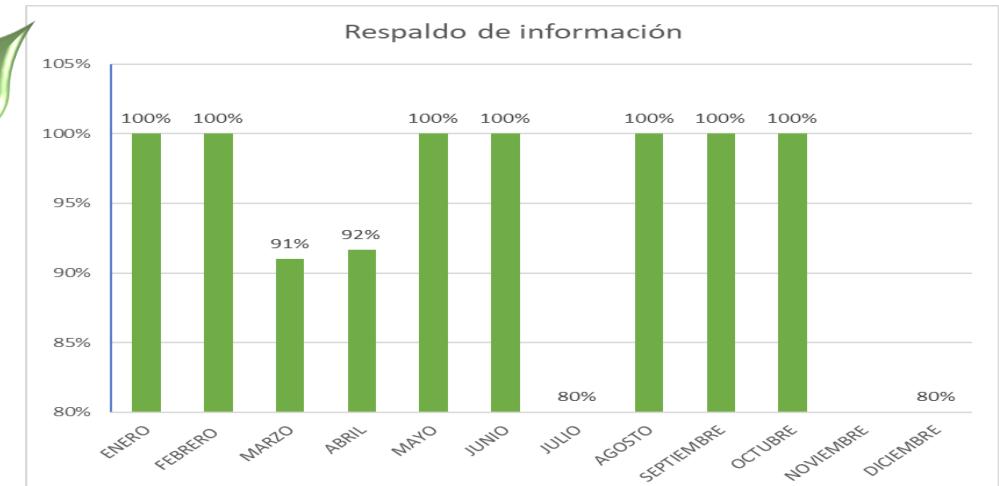
1



2



3



Sistemas

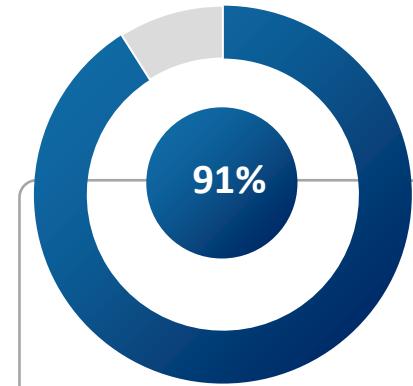
Objetivo e Indicadores proceso: Mantenimiento / Propuesta



Mantener en buenas condiciones la maquinaria al menos en un 90% en el presente año

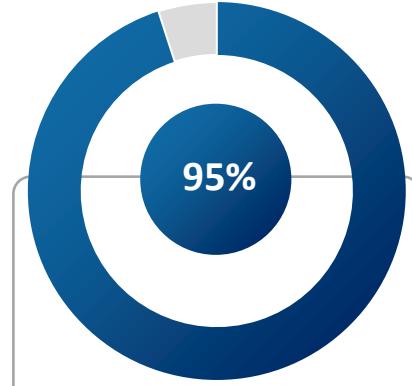
Mantener en buenas condiciones la maquinaria e infraestructura al menos en un 90% en el presente año

INDICADORES RESULTADO ANUAL



Cumplimiento
Programa de
Mantenimiento

META
90%



Mantenimiento
Correctivo

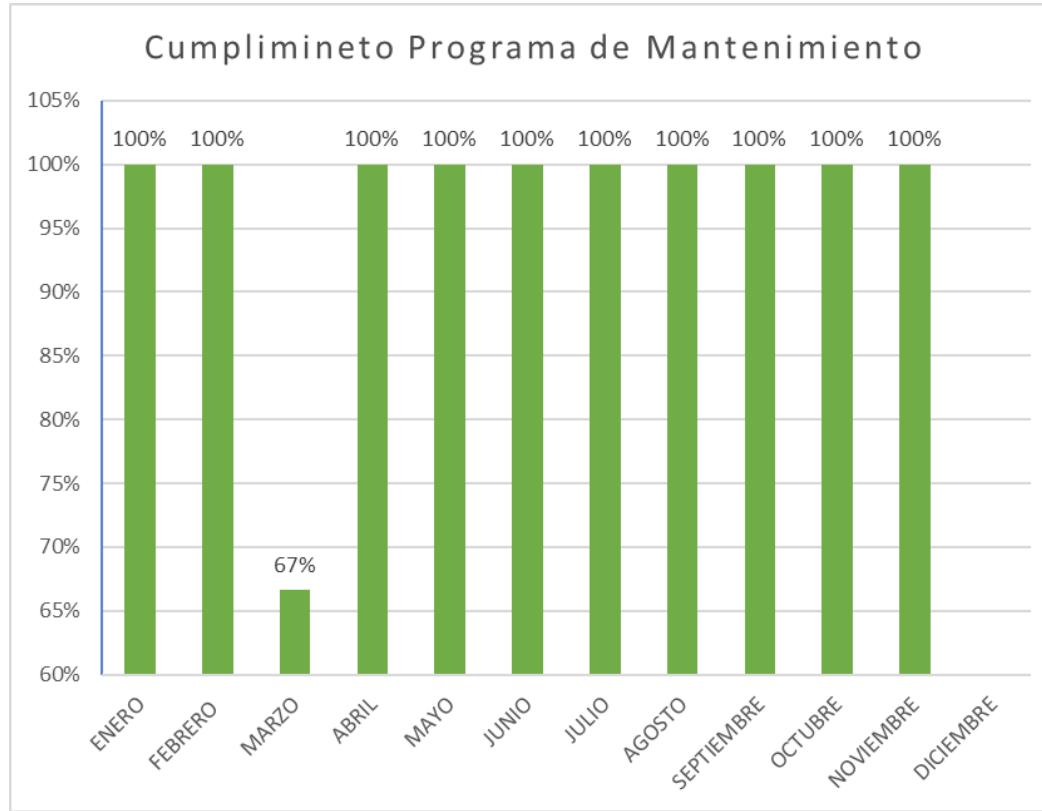
META
90%

Mantenimiento

Histórico 2023

1

Mantenimiento Preventivo



2

Mantenimiento Correctivo

MES	SOLICITADOS	REALIZADOS	ACUMULADOS	PORCENTAJE
ENE	30	30	0	100%
FEB	49	47	2	95,92%
MAR	58	54	4	93,10%
ABR	51	48	3	94,12%
MAY	26	24	2	92,31%
JUN	30	29	1	96,67%
JUL	27	26	1	96,30%
AGO	35	35	0	100%
SEP	22	20	2	90,91%
OCT	92	91	1	98,91%
NOV	82	80	2	97,56%
DIC	82	79	3	96,34%

Mantenimiento