# Que

#### Materiales y Condiciones para el trabajo

- Materias primas
- Maquinaria y equipo

## Entrada

- Requisitos del cliente
- Materias Primas
- Especificaciones de Producto
- Pedidos Internos

# Como

#### Método de Trabajo

- Procedimiento de producción
- Master Producción
- Orden de Producción

# Quien

#### **Personal**

**PRODUCCION** 

- Gerente de Planta
- Coordinador de Producción
- Coordinador de Control de Calidad
- Coordinador de Almacén

# Salida

- Productos o subproductos que cumplen requisitos del cliente
- Registros de inspección proceso
- Orden Producción registro autocontrol
- Certificados de Calidad

# **Medición Análisis**

#### **Objetivos**

• Entrega del 80% de productos en tiempo y forma

# Que

#### Materiales y Condiciones para el trabajo

- Papelería necesaria para formatos.
- Equipo de cómputo
- Oficina ventilada e iluminada

### Entrada

- Requisitos del cliente
- Necesidades y expectativas de las partes interesadas
- Estrategia comerciales

# Como

#### Método de Trabajo

- Procedimiento de ventas.
- Procedimiento de Quejas
- Procedimiento de Satisfacción al Cliente

# Quien

#### **Personal**

- Jefe de Ventas
- Ejecutivo de Ventas

## Salida

- Productos que cumplen requisitos del cliente
- Cumplimiento de necesidades y expectativas de partes interesadas
- Resultados de la estrategia comercial

## Medición Análisis

#### **Objetivos**

- Incrementar >1% ventas respecto al mes anterior pronosticado mensual.
- Efectividad >20% de Cotizaciones elaboradas contra Pedidos Fincados mensuales
- Incremento de 1 nuevo cliente a la cartera activa mensual

# **VENTAS**