



CURSO DE ESPECIALIZACIÓN

IMPLEMENTADOR LIDER DE SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD – ISO 9001

Taller 07

Realización de una Auditoría

Aspectos Generales.

A continuación se presenta una descripción general de las actividades de auditoría.

Programa de auditoria

Inicio de la Auditoría

Preparación de la actividades

Realización de las actividades de auditoría

Preparación y distribución del informe de auditoría

Finalización de la auditoría

Actividades de seguimiento de una auditoria

NOEDER

Realización de una Auditoría

Inicio de la Auditoría

A continuación se presenta una descripción general de las actividades de auditoría.

1. **Contacto Inicial con el auditado**
2. **Determinar la viabilidad de la auditoría**



Realización de una Auditoría

Preparación de las actividades de Auditoría

1. Realización de la revisión de la documentación en la preparación de la auditoría.
2. Preparación del plan de auditoría.
3. Asignación de las tareas al equipo auditor.
4. Preparación de los documentos de trabajo.



Realización de una Auditoría

Realización de las actividades de Auditoría

1. Realización de la Reunión de Apertura.
2. Realización de la Revisión de la documentación durante la auditoría.
3. Comunicación durante la auditoría.
4. Asignación de Funciones y Responsabilidades de los guías y los observadores.
5. Recopilación y verificación de la Información
6. Generación de hallazgos.
7. Preparación de las conclusiones de la auditoría.
8. Realización de reunión de cierre.



Realización de una Auditoría

Preparación y distribución del informe de Auditoría

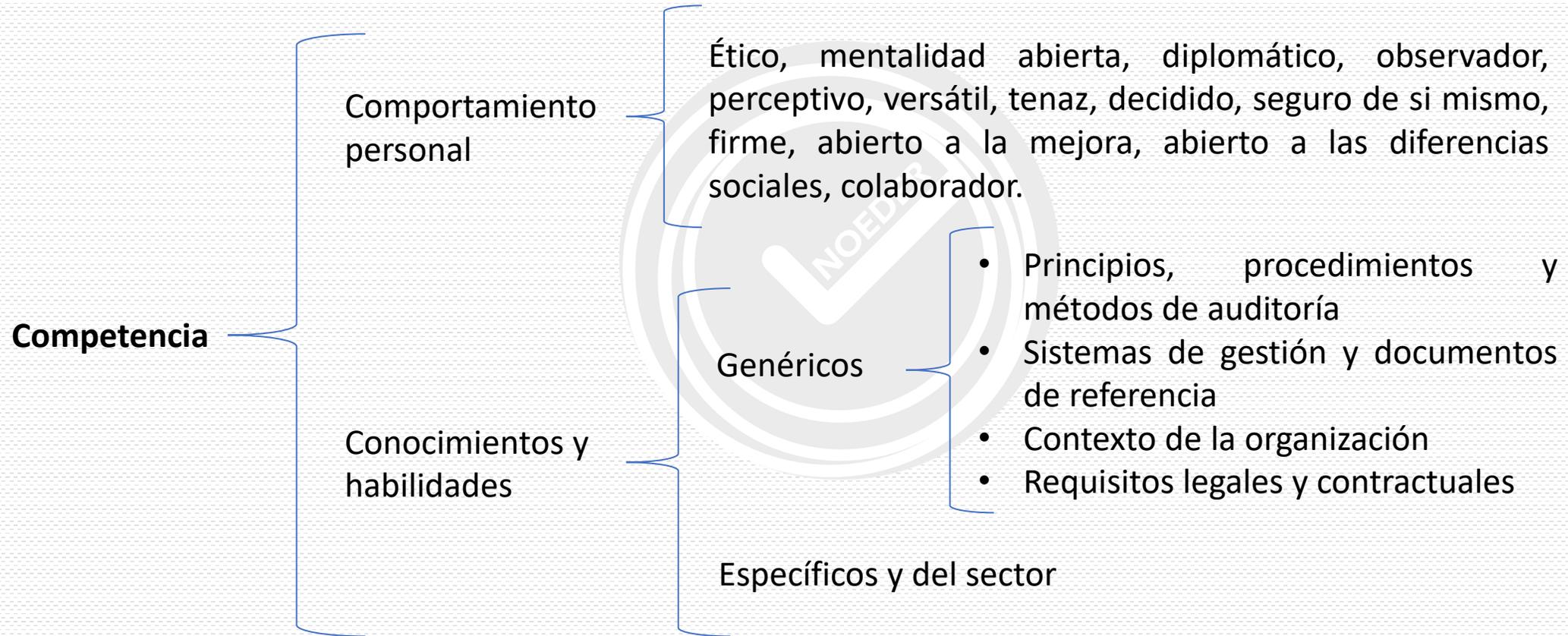
1. Preparación del informe de auditoría.
2. Distribución del informe de auditoría.

Finalización de la auditoría

Actividades de seguimiento de una auditoría



Competencia y evaluación de los Auditores



Competencia y evaluación de los Auditores

Evaluación

- Determinar la competencia
 - Comportamiento personal
 - Conocimientos y habilidades
- Establecer los criterios de evaluación
 - Educación
 - Experiencia laboral
 - Formación como auditor
 - Experiencia en auditorias
- Selección del método de evaluación
 - Revisión de registros
 - Retroalimentación
 - Entrevista
 - Observación
 - Examen
 - Revisión después de la auditoria
- Realizar la evaluación