



DIPLOMA DE ESPECIALIZACIÓN
SUPERVISOR DE
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

MODULO I

Gestión de Agentes de la Higiene Ocupacional

SESION 08

FACTORES PSICOSOCIALES



CONCEPTOS PREVIOS

DESAFIO DEL PROFESIONAL EN SST

Fomentar buenos ambientes de trabajo, que promuevan el bienestar, la salud y la calidad de vida.



Si los factores psicosociales se encuentran gestionados, pueden constituirse en grandes promotores de la salud, motivación y satisfacción laboral.

CONCEPTOS PREVIOS

FACTORES PSICOSOCIALES EN EL TRABAJO

Condiciones que se encuentran presentes en una situación de trabajo que no son físicas, químicas ni biológicas, y que afectan tanto a la salud del trabajador como su desempeño.



CONCEPTOS PREVIOS

COMPONENTES DE LOS FACTORES PSICOSOCIALES EN EL TRABAJO



CONCEPTOS PREVIOS

CUALES SON LOS FACTORES PSICOSOCIALES EN EL TRABAJO



CONCEPTOS PREVIOS

EFFECTOS DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN EL TRABAJO

Salud Física

- Riesgo Cardiovascular
- Trastornos Musculoesqueléticos
- Trastornos de somatización

Salud Psicológica

- Trastornos del Ánimo
- Trastornos del sueño
- Disminución de Desempeño Cognitivo

Resultados del Trabajo

- Ausentismo Laboral, presentismo
- Aumento de Accidentes Laborales
- Mal clima de trabajo

CONCEPTOS PREVIOS

PRINCIPALES RIESGOS PSICOSOCIALES EN EL TRABAJO

ESTRÉS

Conjunto de reacciones emocionales, cognitivas, fisiológicas y del comportamiento del trabajador a ciertos aspectos adversos o nocivos del contenido, el entorno o la organización del trabajo.

FATIGA

Estado caracterizado por sensación de cansancio combinado con una reducción o variación no deseada en el rendimiento de la actividad.

ACOSO

Es un comportamiento vejatorio, repetido, hostil o no deseado que ejerce una persona o grupo de personas hacia una víctima o víctimas durante un tiempo prolongado en forma de conducta, comentario verbal, acción o gesto que afecte a la dignidad del trabajador o a su integridad psicológica.

VIOLENCIA

Cualquier tipo de comportamiento agresivo o insultante susceptible de causar un daño o molestias físicas o psicológicas a sus víctima, ya sean estos objetivos intencionados o testigos inocentes involucrados de forma no personal o accidental en los incidentes

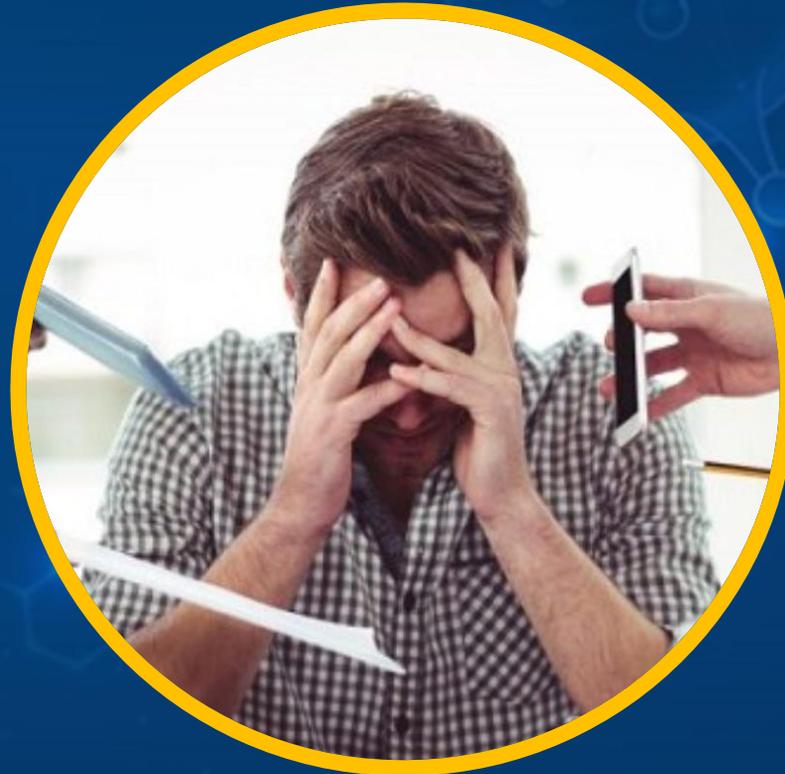
CONCEPTOS PREVIOS

PRINCIPALES RIESGOS PSICOSOCIALES EN EL TRABAJO

REPUESTAS FISIOLÓGICAS

REPUESTAS EMOCIONALES

REPUESTAS
CONDUCTUALES



Deterioro de la integridad física y
mental de los trabajadores

PERCEPCIÓN

PROCESAMIENTO DE LA
INFORMACIÓN

FUNCIONES DE LA
MEMORIA

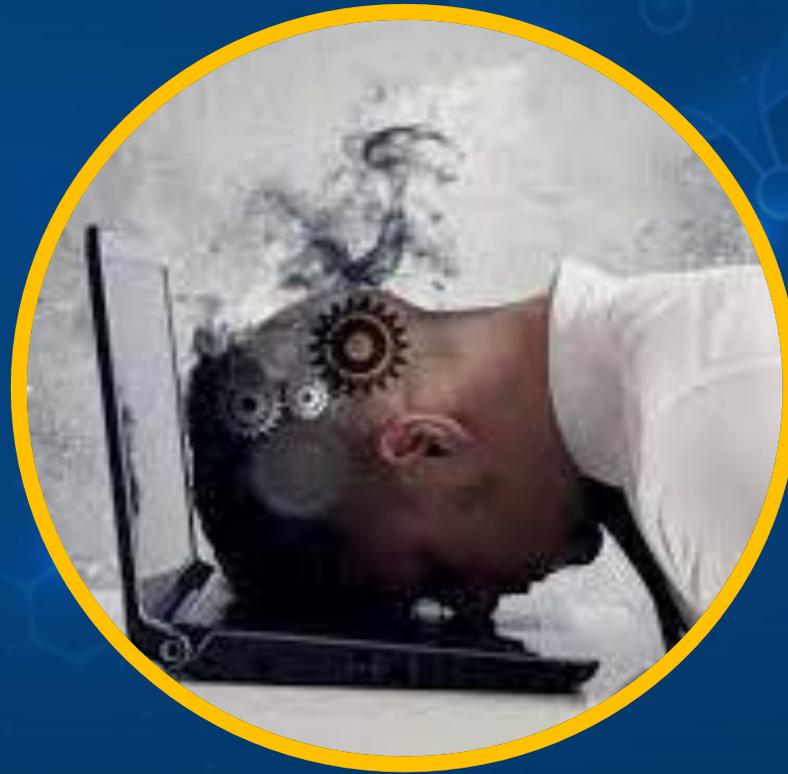
CONCEPTOS PREVIOS

PRINCIPALES RIESGOS PSICOSOCIALES EN EL TRABAJO

CANSANCIO PSICOFÍSICO

DESPERSONALIZACIÓN

**FALTA DE REALIZACIÓN
PERSONAL**



SINDROME DE BURNOUT

**Alteraciones
gastrointestinales**

Afecciones cutáneas

Alteraciones de conducta

Depresión

Otros

CONCEPTOS PREVIOS

CONSECUENCIAS PARA LA EMPRESA

**DISMINUCIÓN DEL
RENDIMIENTO**



**AUMENTO DE LA
SINIESTRALIDAD**

**DEGRADACIÓN DEL
AMBIENTE DE TRABAJO**

**CONSECUENCIAS
ECONÓMICAS, SOCIALES
Y ORGANIZATIVAS PARA LA
EMPRESA**

CONCEPTOS PREVIOS

CONSECUENCIAS RELACIONALES

**INADAPTACIÓN A LA
RELACIÓN CON EL
ENTORNO**

PROBLEMAS DE PAREJA



**MAYOR SUSCEPTIBILIDAD,
DESCONFIANZA,
AISLAMIENTO**

**DETERIORO DE LAS
RELACIONES FAMILIARES**

EVALUACIÓN DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL

CUESTIONARIO ISTAS21

Instituto Nacional de Salud
de Dinamarca CoPsoQ

Exigencias
psicológicas

Trabajo activo
y desarrollo de
habilidades

Apoyo social
en la empresa
y calidad del
liderazgo

Compensacion
es del trabajo

Doble
presencia

Riesgo Bajo: nivel de exposición favorable para mantener buenas condiciones de salud

Riesgo Medio: Existe una probabilidad media de daño para la salud debido a estos factores psicosociales

Riesgo Alto: Existe una alta probabilidad de daño para la salud

EVALUACIÓN DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL

MÉTODO DE EVALUACIÓN DE FACTORES PSICOSOCIALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SEGURIDAD E HIGIENE EN EL TRABAJO (ESPAÑA)

Carga mental

Autonomía temporal

Contenido del trabajo

Supervisión-participación

Definición de rol

Interés por el trabajador

Relaciones personales

EVALUACIÓN DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL

OTRAS METODOLOGIAS

**Escala general de
satisfacción
laboral**

**Escala de
Cooper – Harper**

**Tipo Circadiano o
la escala Locus**

**Maslach Burnout
Inventory (MBI)**

**Inventario de
Acoso Laboral de
Leymann (LIPT)**

EVALUACIÓN DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL

NORMATIVAS

Ley N° 29783
Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo

Ley N° 26842
Ley General de Salud

Ley N° 29088
Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo de los Estibadores Terrestres y Transportistas Manuales

R. M. N° 312 – 2011 – MINSA

R. M. N° 313 – 2011 – MINSA

EVALUACIÓN DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL

NORMATIVAS

DS 005-2012-TR
Reglamento de la
ley 29783

Artículo 103

De conformidad con el artículo 56º de la Ley, se considera que existe exposición a los riesgos psicosociales cuando se perjudica la salud de los trabajadores, causando estrés y, a largo plazo, una serie de patologías clínicas como enfermedades cardiovasculares, respiratorias, inmunitarias, gastrointestinales, dermatológicas, endocrinológicas, músculo esqueléticas, mentales, entre otras.

La sintomatología clínica debe sustentarse en un certificado médico emitido por centros médicos o profesionales médicos debidamente calificados.

Artículo 56 Exposición en zonas de riesgo

El empleador prevé que la exposición a los agentes físicos, químicos, biológicos, ergonómicos y psicosociales concurrentes en el centro de trabajo no generen daños en la salud de los trabajadores.

CONTROL DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL

Integración de una política de buenas prácticas

Implementación de horarios flexibles y trabajos por turnos

Ajustar la cantidad y calidad de la información a las características del trabajador

Dar a conocer al trabajador cuál es su rol, qué se espera de él, cuál es su función, sus objetivos y responsabilidades.

Establecer medios para garantizar la participación (reuniones, sistema de sugerencias, comunicación fluida)

Capacidad de mando como un "líder situacional"

Implementar normas mínimas de comportamiento y establecer espacios comunes favoreciendo la relación interpersonal

Capacitaciones



GRACIAS!